

INFORMACE PRO HOSTY

Domovní řád

CZ

- I. INFORMACE K POBYTU
- II. INFORMACE A-Z
- III. TELEFONNÍ SEZNAM –
LÁZNĚ AURORA TŘEBOŇ
- IV. OTEVÍRACÍ DOBY
PROVOZOVEN

Vážení hosté,

srdečně Vás vítáme v Lázních Aurora.

Velmi nás těší, že jste (opět) našli cestu k nám, do našeho lázeňského zařízení.

Je to pro nás to nejvyšší ocenění. Děkujeme a slibujeme, že vynaložíme veškeré úsilí pro Váš spokojený pobyt.

V případě, že nebude vše podle Vašich představ a požadavků, kontaktujte, prosím, ihned pracovníky recepcce. Na Vaše připomínky budeme okamžitě reagovat a věřte, že jsme za ně vděční.

Přejeme Vám příjemný a ničím nerušený pobyt.

Tým pracovníků Lázní Aurora

Lázně Aurora s.r.o.
Lázeňská 1001
379 13 Třeboň
Tel.: +420 384 750 333
www.aurora.cz



I. Informace k pobytu

Vážení hosté,

pro usnadnění prvních kroků v našich lázních Vám předkládáme návod, podle kterého se, prosím, řiďte.

Po odbavení na recepci jste nyní v pokoji.

RECEPČNÍ VÁM PŘEDAL:

- lázeňský průkaz
- klíč od pokoje v klasické formě, ve formě karty nebo čipových hodinek (po ukončení pobytu, prosím, vraťte na recepci)
- čipové hodinky ke vstupu do Wellnesscentra, do lázeňské jídelny a do internetové místnosti (mohou v některých případech zároveň sloužit jako klíč od pokoje)
- stravovací kartičku (pojištěnci) – vezměte s sebou do jídelny a předejte ji obsluhujícímu personálu

LÉČENÍ:

- K příjmu na léčebný program se, prosím, dostavte co nejdříve po příjezdu. Probíhá na sesterně ve 2. patře budovy **A** nebo v 1. patře budovy **B**. Na sesternu s sebou vezměte, prosím, všechny léky (nebo názvy léků), které pravidelně užíváte. Zde se objednávají pacienti k lékařům, provádějí se zde ošetření, převazy, vážení pacientů, aplikují se injekce, vydávají léky. Na injekce a převazy je vhodné chodit po absolvování vodních procedur.
- Po vstupní prohlídce Vám ošetřující lékař naordnuje procedury, dietu, léky a zajistí potřebná vyšetření.

Stálá služba sester:

sesterna 2. patro budova **A** – tel. linka **324** nebo **242**
sesterna 1. patro budova **B** – tel. linka **328** nebo **829**

- Dodržujte, prosím, režim, který Vám stanoví Váš ošetřující lékař. Doporučujeme Vám během léčení zanechat kouření, vyvarovat se zbytečného spěchu a všem škodlivým vlivům, které by mohly negativně ovlivnit výsledek léčení.

BALNEOPROVOZ:

- U okénka Časování procedur obdržíte časový rozvrh procedur. Prosíme všechny hosty, aby dodržovali přesně stanovené časy příchodů na procedury. Časový plán neumožňuje poskytovat procedury s více než pětiminutovým zpožděním. Při poskytování procedur se řiďte pokyny pracovníka balneoprovozu, nevolnost a jiné nepříjemné pocity okamžitě hlaste pracovníkovi provádějícímu proceduru. Změny předpisu procedur provádí pouze ošetřující lékař.
- Před procedurami v bazénech se osprchujte bez plavek a používejte plastovou plážovou obuv. Cenné věci – peníze, šperky, hodinky apod. – nenoste na procedury, ale uložte je v trezoru v pokoji nebo v trezorových schránkách ve Wellnesscentru. Nejste-li spokojeni s kvalitou procedur nebo i s jednáním pracovníků, vyžádejte si ihned vedoucího balneoprovozu, tel. linka **853**.

STRAVOVÁNÍ:

Ke stravování slouží 4 jídelny, vchod je z chodby u Zimní zahrady (vpravo za recepcí).

Jídelna 1 a 2

- identifikace stravy čipovými hodinkami nebo čipovou kartou
 - výdej stravy probíhá formou bufetu
 - místo u stolu si můžete vybrat podle své volby
- Snídaně** 7.15–9.30
Oběd 11.30–13.45
Večeře 17.15–19.15

Jídelna 3 a 4

- výdej stravy probíhá ve dvou směnách (snídaně rozšířené kontinentální, obědy a večeře servírované). Rozdělení do směn je uvedeno v lázeňském průkazu a na stravovací kartě, která se odevzdává v jídelně. Směny stravování jsou vyznačeny **I.** a **II.** Po celý pobyt Vám bude k dispozici stejné určené místo. Denně si, prosím, vyberte z nabídky menu na druhý den. V případě, že odjíždíte na výlet, zaškrtněte místo jídla balíček. Ten obdržíte v den výletu při snídani.
- Snídaně** 7.15–8.00 a 8.15–9.00
Oběd 11.30–12.15 a 12.30–13.15
Večeře 17.30–18.10 a 18.20–19.00

- V den příjezdu se podává oběd do 14.00 hod. Veškeré změny jsou uváděny na vývěskách před vchodem do jídelen.
- Z hygienických důvodů je zakázáno vynášet z restaurace nádobí a potraviny.
- Do jídelen chodte vhodně oblečení.
- V případě onemocnění toto oznamte, prosím, zdravotní sestře, která Vám zajistí donášku stravy na pokoj.
- Případné připomínky ke stravování, prosím, sdělte dietní sestře v kanceláři na chodbě u Zimní zahrady před vchodem do jídelen č. 1 a č. 2 – tel. linka **347**.

Restaurace a bary

- nekuřácká restaurace Harmonie (první patro lázní) a bar Zimní zahrada (druhé patro)
- kuřácký Bowling Bar (první patro lázní)
- využijte možnosti nechat si posílat platby z restaurace a barů přímo na Váš hotelový účet a zaplatit vše až při odjezdu z lázní.

UBYTOVÁNÍ:

- Ubytovací kapacita je rozdělena na tři části: budova A, B a F + dependance.
- Na každém patře je pokojská, která kromě úklidu zajišťuje tyto služby:
 - opravy zařízení na pokoji
 - praní prádla a žehlení (za poplatek)

Na pokojích není dovoleno:

- kouřit a zapalovat svíčky
- používat vlastní varné konvice, vaříče a spirály na ohřev vody
- sušit houby a byliny
- vynášet inventář z pokoje (zejména deky, lůžkoviny, ručníky a osušky)
- Do odpadkových košů v pokojích a chodbách nevhazujte, prosím, použité baterie. K tomu slouží boxy na chodbách 2. patra budov A i B.
- Pokud si aplikujete injekční léky, vyžádejte si, prosím, od svého ošetřujícího lékaře nádobku určenou pro tento odpad a po naplnění ji předejte pokojské.
- Při odchodu z pokoje se, prosím, přesvědčte, zda jsou zhasnuta světla, uzavřeny vodovodní kohoutky, vypnuta ventilace, zavřena okna.
- V den odjezdu uvolněte pokoj do 10.00 hod.

(pojištěnci zdravotních pojišťoven do 9.00 hodin)

- V den odjezdu si v pokoji vyzvedněte všechny věci z trezoru, nechte trezor otevřený, a pokud je uzamykatelný klíčem, nechte klíč v zámku.
- Připomínky k ubytování hlase, prosím, v recepci – tel. linka **333**.

V den odjezdu je Vám pokoj k dispozici do 10.00 hodin (klientům zdravotních pojišťoven do 9.00 hodin). Jestliže potřebujete zůstat na pokoji déle (max. do 13 hodin), kontaktujte s dostatečným časovým předstihem Rezervační kancelář (tel. linka **555**) a v případě volné kapacity Vám to bude umožněno za poplatek 200 Kč za osobu. Za pozdní opuštění pokoje bez předchozí domluvy s Rezervační kanceláří Vám bude účtován sankční poplatek ve výši 500 Kč za osobu. Kdyby byla doba pozdního opuštění pokoje delší než 4 hodiny, bude Vám účtována celá další noc dle platného ceníku. Klíč od pokoje, čipovou kartu nebo čipové hodinky a časový rozvrh procedur odevzdejte při odjezdu v recepci. Chcete-li při odchodu z pokoje pomoci s odnosem zavazadel či jejich úschovou, obraťte se, prosím, na recepci (tel. linka **333**).

TELEFON:

- Na požádání obdržíte v recepci telefonní kód. Po zvednutí sluchátka zadejte přidělený telefonní kód a poté volané číslo včetně předvoleb.
- Úhrada za telefonní hovory se provádí nejpozději na konci pobytu v recepci.

Další možnosti telefonního spojení:

- automat na mince – v zimní zahradě a v recepci
- automat na telefonní karty – v recepci (telefonní karty se v lázních neprodávají)

Přejeme si, abyste u nás byli spokojeni. K tomu samozřejmě patří také to, že Vám nic nechybí. Kdybyste pro Váš komfort ještě dodatečně něco potřebovali, obraťte se, prosím, na náš tým pracovníků recepcie, kteří ochotně vše potřebné zařídí.

Prosíme Vás, abyste jakékoliv případné připomínky uplatnili zde u nás v lázních, kde můžeme okamžitě sjednat nápravu k Vaší spokojenosti.

Příjemný pobyt přeje tým pracovníků Lázní Aurora.

II. Informace A-Z (Domovní řád)

AQUA INFO

Nachází se v druhém patře vedle Wellnesscentra Aqua Viva. Prodej procedur, dárkových předmětů a vstupenek na kulturní akce. Tel. linka **322**.

AUTO – MOTO

Informace o čerpacích stanicích, autoopravnách a půjčovnách aut žádejte v recepci nebo v Infocentru lázní.

BANKOMAT

Nachází se v prostorách recepci.

BARY

Denní bar **Zimní zahrada** (nekuřácký – ve druhém patře vpravo za recepci)

Bowling Bar (kuřácký – v prvním patře pod bazénem)

BATERIE

Použité baterie nevyhazujte do odpadkových košů, ale do boxů k tomu určených na 2. patře budovy A nebo B.

BAZÉNOVÝ KOMPLEX

Bazénový komplex s mírně slanou vodou se nachází ve Wellnesscentru Aqua Viva. Otevřeno denně 7.00 – 22.00 hodin, tel. linka **666**. Plavecký bazén (25 m), vodní atrakce (tobogan, whirlpooly, chrliče, hydromasážní lavice, divoká řeka, vodní hřib), parní kabina. Před vstupem do bazénu se v šatnách osprchujte bez plavek, používejte plastovou plážovou obuv. Cenné věci (peníze, šperky, hodinky atd.) do bazénu nenoste, nebo je uložte do trezorových schránek na chodbě před bazénem či zanechejte v trezoru svého pokoje. Informace o případném omezení provozu najdete v TV na Infokanálu lázní.

BOWLING

Nachází se v prvním patře lázní pod bazénem. Otevřeno denně 13.00–24.00 hodin, tel. linka **331**. Kuřácký Bowling Bar se dvěma bowlingovými dráhami, šipkami a kulečnickem. Možnost sledování sportovních přenosů. On-line rezervace bowlingových drah na www.aurora.cz/bowling.

BUZENÍ

Buzení telefonem si můžete objednat v recepci na tel. lince **333**.

ČAS PŘÍJEZDU (CHECK IN)

V den příjezdu je Vám pokoj k dispozici od 14.00 hodin (pojištěncům zdravotních pojišťoven od 12.00 hodin).

ČAS ODJEZDU (CHECK OUT)

V den odjezdu je Vám pokoj k dispozici do 10.00 hodin (klientům zdravotních pojišťoven do 9.00 hodin). Jestliže potřebujete zůstat na pokoji déle (max. do 13 hodin), kontaktujte s dostatečným časovým předstihem Rezervační kancelář (tel. linka **555**) a v případě volné kapacity Vám to bude umožněno za poplatek 200 Kč za osobu. Za pozdní opuštění pokoje bez předchozí domluvy s Rezervační kanceláří Vám bude účtován sankční poplatek ve výši 500 Kč za osobu. Kdyby byla doba pozdního opuštění pokoje delší než 4 hodiny, bude Vám účtována celá další noc dle platného ceníku. Klíč od pokoje, čipovou kartu nebo čipové hodinky a časový rozvrh procedur odevzdejte při odjezdu v recepci. Chcete-li při odchodu z pokoje pomoci s odnosem zavazadel či jejich úschovou, obraťte se, prosím, na recepci (tel. linka **333**).

DEŠTNÍK

Deštník Vám bezplatně zapůjčíme v recepci.

DĚTSKÁ POSTÝLKA

Poskytneme ji na Vaše přání za poplatek. Kontaktujte, prosím, recepci nebo pokojskou.

DIVADLO

Ke kulturnímu životu neodmyslitelně patří městské Divadlo J. K. Tyla, které bylo postaveno roku 1833. Dnes se zde pořádají nejrůznější kulturní pořady. Vstupenky je možné zakoupit v Infocentru lázní nebo na Aqua infu.

DOMÁCÍ ZVÍŘATA

Zvířatům není vstup do lázeňského komplexu povolen.

DOTAZNÍKY O SPOKOJENOSTI HOSTŮ

Dotazník najdete v hotelových deskách na pokoji nebo v recepci. Pomáhá nám na základě Vašich poznatků zvýšit kvalitu našich služeb. Děkujeme Vám předem za jeho vyplnění a odevzdání v recepci. Rovněž jej můžete vyplnit z domova na našich internetových stránkách www.aurora.cz.

ELEKTRICKÉ NAPĚTÍ

Ve všech prostorách lázní je elektrické napětí 230 V.

II. INFORMACE A-Z (DOMOVNÍ ŘÁD)

FAX

Recepce Vám ráda zajistí odeslání faxu. Číslo faxu lázní je **(+420) 384 750 777**.

FÉN

Fén je k dispozici ve Vašem pokoji v koupelně a také je k zapůjčení v recepci.

GOLF

Cvičná golfová louka v areálu lázeňského parku u Aurory je přístupná zdarma. Golfové hole a míčky jsou k zapůjčení na Aqua infu za poplatek. Hotelovým hostům jsou k dispozici slevové karty na golfová hřiště v GC Mnich a Nová Bystřice, GC Český Krumlov a GC Hluboká nad Vltavou. Slevu na denní Green Fee obdržíte v recepci lázní (1 karta na 1 hosta na 1 každý týden pobytu).

INFOCENTRUM LÁZNÍ

Nachází se naproti recepci. Otevřeno každý všední den. Tel. linka **127**.

Zajišťuje:

- prodej vstupenek na kulturní pořady
- prohlídky třeboňského zámku, Schwarzenberské hrobky, pivovaru Regent, expozice Dům přírody Třeboňska
- informace o lázních a Třeboni
- informace o odjezdech autobusů a vlaků
- prodej dárkových předmětů, map, pohlednic a známek
- zájezdy po jižních Čechách a Rakousku
- půjčování knih a společenských her

INTERNET

Nevlastníte-li PC, v prvním patře pod recepcí naleznete internetovou místnost, která je všem ubytovaným hostům po celou dobu pobytu k dispozici zdarma (vstup s čipovými hodinkami nebo kartou, které jste obdrželi při příjezdu v recepci).

Bezdrátové Wi-Fi připojení ve všech pokojích a prostorách lázní zdarma (název sítě: AuroraUsers).

INVALIDNÍ VOZÍK

Dle potřeby Vám jej zapůjčíme. Informace na sesterně (tel. linka **324** nebo **328**).

KADEŘNÍK

Dámské i pánské kadeřnictví se nachází v prvním patře pod recepcí. Objednávky na tel. lince **240**.

KLÍČ OD POKOJE

Při odjezdu z lázní klíče od pokoje, čipové hodinky nebo

karty odevzdejte na recepci nejpozději do 10 hodin. Dojde-li ke ztrátě, bude účtován poplatek ve výši 200 Kč/ks.

KLIMATIZACE

Klimatizovány jsou pouze apartmány DeLuxe a tato služba je zahrnuta v ceně ubytování.

KNIHA PŘÁNÍ A PŘIPOMÍNEK

K dispozici v recepci, u Rezervačního oddělení, na jídelnách, v restauraci Harmonie a u Časování procedur.

KNIHOVNA

Knihy lze zapůjčit v Infocentru naproti recepci.

KONCERTY

Nabídku koncertů a ostatních kulturních programů naleznete na nástěnkách za recepcí. Vstupenky lze zakoupit v Infocentru lázní a na Aqua infu.

KONFERENČNÍ PROSTORY

O možnostech pronájmu konferenčních prostor a salonků se informujte v Infocentru lázní nebo v recepci.

KOPÍROVÁNÍ

Pracovníci v recepci Vám rádi zprostředkují kopírování Vašich dokumentů (za poplatek).

KOSMETICKÉ SLUŽBY

Kosmetický salon se nachází v přízemí lázní. Objednávky přímo v salonu na tel. lince **240**.

KOSTELY

Kostel sv. Jiljí a Panny Marie Královny, Husova kaple – informace o bohoslužbách v Infocentru lázní.

KOUŘENÍ

Lázně Aurora jsou zdravotnickým zařízením, a proto platí v celém areálu přísný zákaz kouření (výjimkou je Bowling Bar). Porušení zákazu kouření na pokojích je finančně sankcionováno pokutou ve výši 2000 Kč a v případě pobytu hrazeného zdravotními pojišťovnami je i důvodem k předčasnému ukončení pobytu.

KREDITNÍ KARTY

Akceptujeme kreditní karty: VISA, Eurocard/Mastercard, American Express, JCB, Diners Club.

KULTURNÍ PROGRAM

Aktuální kulturní programy jsou vyvěšeny na nástěnce

za recepci. Prodej vstupenek a bližší informace v Infocentru lázní a na Aqua infu.

LÁZEŇSKÁ PRODEJNA

Lázeňská prodejna potravin a smíšeného zboží se nachází v prvním patře pod recepcí.

LÉČENÍ

Příjem klientů na lázeňskou léčbu probíhá v ordinaci sester ve 2. patře budovy A (tel. linka **324** nebo **242**) nebo v 1. patře budovy B (tel. linka **328** nebo **829**). K příjmu se, prosím, dostavte co nejdříve po příjezdu. Na sesterně se provádí objednání klientů k lékařům, ošetření, převazy, aplikace injekcí, vydávání léků a vážení. Na injekce a převazy je vhodné chodit po absolvování vodoléčebných procedur. Doporučujeme, aby během léčby klient zanechal kouření, vyvaroval se zbytečného spěchu a vyhýbal se škodlivým vlivům, které by mohly na celkový výsledek lázeňské léčby nepříznivě působit.

LÉKAŘI

Na vstupní prohlídce Vám ošetřující lékař naordinuje procedury, dietu, léky a zajistí potřebná vyšetření a ošetření. Veškeré léčebné úkony jsou ordinovány pouze dle lékařského předpisu.

Dodržujte režim, který Vám Váš ošetřující lékař stanoví!

MANIKÚRA

Nachází se v prvním patře pod recepcí. Objednávky přímo v manikérském salonu na tel. lince **240**.

MARKÝZOLETY A ŽALUZIE

Většina pokojů pavilonů A a B je opatřena markýzoletami nebo venkovními žaluziemi, které se v případě silného větru a podobně nepříznivého počasí samy centrálně zasouvají. Pokud tento důvod pomine, jsou po 15 minutách opět ovladatelné klientem přímo z pokoje (vypínač je umístěn na stěně vedle okna).

NÁPOJOVÉ AUTOMATY

Automaty na teplé a studené nápoje a malé občerstvení se nacházejí na lázeňské kolonádě vlevo za recepcí.

NEBEZPEČNÝ ODPAD

V případě, že si injekčně aplikujete léky, vyžádejte si od svého ošetřujícího lékaře nádobku k tomuto účelu určenou a tuto po naplnění předejte pokojské (výslovně ji na obsah upozorněte), která s ní naloží ve smyslu pravidel pro nebezpečný odpad.

NERUŠIT, PROSÍM

Jestliže nechcete být na pokoji rušeni, pověste zvenku na kliku dveří cedulku „Nerušit, prosím“, kterou najdete na vstupních dveřích nebo na věšáku v předsíni.

NOČNÍ KLID

Doba nočního klidu je od 22.30 do 6.00 hodin.

NOVINY A ČASOPISY

Noviny a časopisy je možné zakoupit v Lázeňské prodejně v prvním patře pod recepcí, nebo si je zapůjčit v denním baru Zimní zahrada.

OBĚDY

Podávají se v jídelnách ve druhém patře vpravo za recepcí (jídelny 1-4).

OBOUVÁTKO

Najdete na věšákové stěně v předsíni Vašeho pokoje.

ODCHOD Z POKOJE

Při každém odchodu z pokoje se přesvědčte, zda jsou zhasnutá světla, řádně uzavřeny vodovodní kohoutky, vypnuta ventilace a zavřená okna.

PARKOVÁNÍ

K dispozici jsou dvě monitorovaná parkoviště za poplatek. Parkovací karty vydává recepce (záloha 100 Kč). Na monitorovaném parkovišti u Wellnesscentra jsou první čtyři hodiny parkování zdarma. V případě, že jste tělesně postižená osoba a máte své auto označené symbolem pro invalidy, můžete parkovat přímo před hlavním vchodem, po předchozím schválení ošetřujícím lékařem na místě k tomu určeném.

PEDIKÚRA

Nachází se v prvním patře pod recepcí. Objednávky přímo v pedikérském salonu na tel. lince **240**.

PLÁN MĚSTA

Plán města naleznete v hotelových deskách, nebo jej obdržíte v Infocentru či na recepci.

POHLEDNICE A ZNÁMKY

Nabízíme v Infocentru lázní naproti recepci nebo v Lázeňské prodejně v prvním patře pod recepcí.

POKOJSKÁ

Na každém patře jednotlivých ubytovacích objektů (A, B, F) je pokojská, která zajišťuje tyto služby: úklid pokoje, praní

II. INFORMACE A-Z (DOMOVNÍ ŘÁD)

a žehlení prádla (za úhradu), je nápomocná při manipulaci s markýzoletemi a ostatním zařízením a zajišťuje eventuální opravy zařízení na pokoji. Na pokojích je zakázáno kouřit a zapalovat svíčky, používat vlastní varné konvice, vařiče a spirály na ohřev vody, sušit houby a byliny, vynášet inventář, deky, lůžkoviny, ručníky a osušky.

PORTÝR

Pro asistenci se zavazadly volejte, prosím, recepci – tel. linka **333**.

POŠTOVNÍ SCHRÁNKA

Poštovní schránka se nachází u hlavního vchodu do lázní. Doručenou poštu si můžete vyzvednout v recepci. Pohlednice a známky si můžete zakoupit v Infocentru nebo v Lázeňské prodejně v prvním patře pod recepcí.

POŽÁR

V případě zjištění požáru okamžitě volejte tísňovou linku **112** a poté recepci (tel. linka **333**). Při požárním poplachu použijte únikovou cestu, vyznačenou na únikovém plánu. V žádném případě nepoužívejte výtah. V případě úmyslného spuštění požárního poplachu (bezdušvodná aktivace požárního čidla) bude uplatněna sankce ve výši 2000 Kč a požadována úhrada výjezdu složek Integrovaného záchranného systému.

PRANÍ A ŽEHLENÍ

Praní a žehlení zajišťujeme od pondělí do pátku. Zakázky jsou hotové do 24 hodin. Objednávkový formulář s ceníkem najdete v hotelových deskách. Obrátte se, prosím, na pokojskou.

PROCEDURY

- Na procedury chodte včas, časový plán neumožňuje poskytovat procedury, pokud se k nim dostavíte později než 5 minut po naplánovaném čase.
- Při poskytování procedur se řiďte pokyny pracovníka balneoprovozu.
- Nevolnost nebo jiné nepříjemné pocity během procedur okamžitě hlase pracovníkovi provádějícímu proceduru.
- Změny předpisu procedur provádí výhradně ošetřující lékař.
- Volně prodejné procedury je možné dokoupit u okénka Časování procedur, které najdete vlevo za recepcí nebo na Aqua infu.

PŮJČOVNA A ÚSCHOVNA JÍZDNÍCH KOL

Nachází se u parkoviště Wellnesscentra (otevřeno duben – říjen). Mimo provozní dobu využijte kolostavy před recepcí.

Ukládání kol není dovoleno na pokojích, balkonech ani ve vnitřních prostorách lázní.

RECEPCE

Nepřetržitá 24hodinová služba, tel. linka **333**. Poskytuje následující služby: zajištění taxislužby, odnášky zavazadel, půjčování županů (za poplatek), pronájem parkovacích míst, informace o službách lázní, informace o vlakovém a autobusovém spojení.

RESTAURACE

Nekuřácká restaurace Harmonie se dvěma salonky se nachází v prvním patře pod recepcí a je otevřena denně od 12 do 23 hodin (v zimním období do 22 hodin). V letních měsících je k dispozici také letní terasa. Tel. linka **677**.

SAUNA

Sauna se nachází ve Wellnesscentru Aqua Viva. Otevřeno denně 14.00 – 22.00 hodin. Tel. linka **280**.

SMĚNÁRNA

Směnárna je Vám k dispozici denně v recepci. Provádíme pouze nákup valut.

SNÍDANĚ

Podávají se v jídelnách ve druhém patře vpravo za recepcí (jídelny 1-4).

SOLÁRIUM

Turbo solárium se nachází ve Wellnesscentru Aqua Viva. Tel. linka **666**.

SQUASH

Nachází se ve Wellnesscentru Aqua Viva. Tel. linka **666**.

STÁLÁ SLUŽBA SESTER

Ordinace sester ve 2. patře budovy A (tel. linka **324** nebo **242**) a v 1. patře budovy B (tel. linka **328** nebo **829**). Stálá 24hodinová služba sester je také pro pacienty z budovy F a dependancí.

STRAVOVÁNÍ V RÁMCI POBYTŮ

Čtyři jídelny (č. 1-4) pro hotelové hosty se nacházejí ve druhém patře vpravo za recepcí. Zde se podávají snídaně a polopenze nebo plné penze. Celodenní stravování v jídelnách 1-2 je zajištěno formou bufetu. Hosté se zde identifikují pomocí čipových hodinek nebo karty. Výdej stravy v jídelnách 3-4 (pro pojištěnce ZP) je rozdělen na směny. Rozdělení do směn je uvedeno v lázeňském průkazu a na stravovací

kartě, která se odevzdává v jídelně (obojí vydává recepce), a strava je servírovaná (na základě výběru předem). Provozní doba jídelen je vyznačena na tabulích u vstupů do jídelen. Z jídelen není dovoleno vynášet inventář a jídlo. V případě nemoci toto oznamte zdravotní sestře, která Vám zajistí donášku stravy do pokoje.

SUŠENÍ PRÁDLA

Je zakázáno rozkládat mokré věci po nabytku. Vyprání oblečení za úplaty svěřte prádelně. V tomto případě se obraťte na pokojskou.

SVÍČKY

Na pokojích je zakázána jakákoliv manipulace s otevřeným ohněm, zapalování svíček apod.

ŠATNA

Celoročně je hostům k dispozici bezplatný pronájem šatních skříněk, které se nacházejí vlevo za recepcí vedle Časování procedur. Klíček od skříněk za vratnou zálohu vydává recepce.

TAXI

Potřebujete-li objednat dopravu po městě nebo odvoz ke spojům, volejte, prosím, recepci, která Vám zajistí taxi službu. Tel. linka **333**.

TELEFON

Interní telefonní seznam najdete na dalších stránkách tohoto výtisku. Jestliže potřebujete další pomoc, kontaktujte, prosím, recepci, tel. linka **333**. Telefonní automaty najdete v recepci lázní a u baru Zimní zahrada.

TELEVIZE

Všechny naše pokoje jsou vybaveny barevným televizorem se satelitním příjmem. Seznam televizních programů najdete vedle televizoru. Televizi je rovněž možné sledovat v baru Zimní zahrada nebo v Bowling Baru.

TENIS

Venkovní tenisové kurty nebo krytou tenisovou halu je možné rezervovat v Bertiných lázních. Rezervace v Bertiných lázních na tel. **384 754 111**.

TREZOR

Pro úschovu peněz a cenností použijte zdarma trezor ve Vašem pokoji. Při ukončení pobytu ponechte, prosím, trezor v pokoji otevřený, a pokud je uzamykatelný klíčem, ponechte klíč v zámku. Za ztrátu klíče od trezoru bude účtován poplatek 200 Kč/ks. Zdarma k dispozici jsou hostům rovněž

trezorové schránky v prostorách Wellnesscentra Aqua Viva.

ÚKLID POKOJE

Váš pokoj se uklízí denně dle plánu úklidu. Výměnu lůžkovin a hotelového froté provádíme pravidelně dle typu pobytu. Vázu na květiny, polštář apod. Vám obstará pokojská nebo recepce.

ÚNIKOVÝ PLÁN

Únikový plán najdete na vchodových dveřích svého pokoje, na chodbách a u výtahů.

ÚSCHOVNA A PŮJČOVNA JÍZDNÍCH KOL

Nachází se u parkoviště Wellnesscentra (otevřeno duben – říjen). Mimo provozní dobu využijte kolostavy před recepcí. Ukládání kol není dovoleno na pokojích, balkonech ani ve vnitřních prostorách lázní.

VEČEŘE

Podávají se v jídelnách ve druhém patře vpravo za recepcí (jídelny 1-4).

VÝLETY

Poznávací zájezdy na památná a turisticky zajímavá místa jižních Čech a celodenní zájezdy do Rakouska nabízí Infocentrum lázní. Tel. linka **127**.

WELLNESSCENTRUM AQUA VIVA

Nachází se ve druhém patře vlevo od recepce, tel. linka **666**. Otevřeno denně 7.00 – 22.00 hodin. Bazénový komplex s mírně slanou vodou a vodními atrakcemi, parní kabina, sauna, squash, floating, fitness centrum, vibrosauna, mechanická masáž, solárium, tělocvična. Pro uschování cenností používejte trezory.

ZÁVADY NA POKOJÍCH

Případné závady na pokojích hlase, prosím, pokojské nebo na recepci.

ZTRÁTY A NÁLEZY

Kontaktujte, prosím, recepci.

ŽEHLENÍ, PRANÍ PRÁDLA A OPRAVY ODĚVŮ

Rádi Vám zajistíme praní a žehlení. Tato služba je za poplatek. V případě zájmu se, prosím, obračejte na pokojskou.

ŽUPANY

Župany zapůjčuje recepce za poplatek. Hosté, kteří mají rezervované apartmá, mají župany k dispozici zdarma.

III. Telefonní seznam

Možnost provolby

+420 – předvolba pro volání ze zahraničí

384 750 xxx – třímístné tel. číslo linky nebo pokoje

Přímá volba z pokoje

dvoumístný kód přidělený recepcí + volané číslo
včetně předvoleb

Recepce	333
Infocentrum lázní	127
Kadeřnictví, kosmetika, pedikúra, manikúra	240

ZDRAVOTNÍ ÚSEK

Vrchní sestra 4. patro budova B	854
Sesterna budova A	324, 242
Sesterna budova B	328, 829
Laser I.	232
Laser II., oxygenoterapie	771
Plynové injekce, EKG	781
Rentgen	326

BALNEOPROVOZ

Vedoucí balnea	853
Časování procedur	335
Elektroléčba I.	862
Elektroléčba II.	861
Fyzioterapie 1	299
Fyzioterapie 2	778
Fyzioterapie 3	863
Fyzioterapie 4	297
Fyzioterapie 5	783
Fyzioterapie 6	896
Fyzioterapie 7	897
Fyzioterapie 8	898
Fyzioterapie 9	899

Lázně Aurora Třeboň

Fyzioterapie 10	696
Fyzioterapie 11	696
Fyzioterapie 12	697
Klasická masáž 10, 11	671
Klasická masáž 12	734
Malý bazén, vířivky, skotské stříky	754
Mechanická masáž – hydrojet	349
Podvodní masáž 1	699
Podvodní masáž 2	694
Podvodní masáž 3	648
Podvodní masáž 4	695
Podvodní masáž 5	647
Slatina I.	743
Slatina II.	652
Slatina III.	656
Slatina IV.	657
Slatina V.	650
Slatina VI.	658
Slatinné zábaly I. + II., masáže 8	740
Slatinné zábaly III. + IV., masáže 9	740
Slatinné zábaly – masáž 7	741
Vany 1-5	698
Vany 6-11	649
Vany 12-16	672

WELLNESSCENTRUM AQUA VIVA

Recepce	666
Sauna	280
Fitness	288
Tělocvična	296
Aqua info	322
Wellness masérna 1	866
Wellness masérna 2	865
Wellness masérna 3	737
Wellness masérna 4	332

STRAVOVACÍ ÚSEK

Vedoucí provozního úseku	857
Vedoucí restauračních provozů	670
Dietní sestra	347
Bar Zimní zahrada	879
Bowling Bar	331
Restaurace Harmonie	677
Lázeňská prodejna	130

OBCHODNÍ ÚSEK

Obchodní oddělení	871
Rezervační kancelář	555
Vedoucí pokojských a úklidu	782
Pokojská 1. patro A	121
Pokojská 2. patro A	221
Pokojská 3. patro A	321
Pokojská 4. patro A	421
Pokojská 5. patro A	521
Pokojská 6. patro A	621
Pokojská 7. patro A	721
Pokojská 8. patro A	821
Pokojská 1. patro B	184
Pokojská 2. patro B	284
Pokojská 3. patro B	383
Pokojská 4. patro B	484
Pokojská 2. patro F	644
Pokojská 3. patro F	645

IV. Otevírací doby provozoven

RECEPCE

nonstop

tel. linka **333**

ČASOVÁNÍ PROCEDUR

7.30–16.00 (po–pá)

tel. linka **335**

RESTAURACE HARMONIE (NEKUŘÁCKÁ)

denně 12.00–23.00

tel. linka **677**

BAR ZIMNÍ ZAHRADA (NEKUŘÁCKÝ)

denně 8.00–13.00 a 18.00–21.00

tel. linka **879**

BOWLING BAR (KUŘÁCKÝ)

denně 13.00–24.00

tel. linka **331**

AQUA INFO

denně 8.00–20.00

tel. linka **322**

BAZÉNOVÝ KOMPLEX, SQUASH, SOLÁRIUM

denně 7.00–22.00

tel. linka **666**

FITNESS CENTRUM

15.00–20.00 (po–pá)

8.00–20.00 (so–ne)

tel. linka **288**

SAUNA

14.00–22.00 (po + st muži; út + čt ženy; pá–ne smíšená)

tel. linka **280**

Změny v Domovním řádu v průběhu roku vyhrazeny.
Sledujte, prosím, lázeňský Infokanál v TV.