



KARLOVA STUDÁNKA

horské lázně

Etický kodex zaměstnance

1. Etický kodex zaměstnanců v pracovněprávním vztahu k Horským lázním Karlova Studánka, státní podnik, navazuje na práva a povinnosti zaměstnanců, které jsou stanoveny zejména Zákoníkem práce, ve znění pozdějších předpisů, dalšími právními předpisy, vnitřními předpisy a obecnými pravidly slušnosti.
2. Zaměstnanec plní pracovní úkoly, které odpovídají jeho pracovnímu zařazení a kompetencím bez zbytečných průtahů, na vysoké odborné úrovni, přičemž usiluje o její průběžné prohlubování.
3. Rovný přístup ke všem klientům a spoluzaměstnancům uplatňuje zaměstnanec jako základní zásadu pro utváření a udržení důvěry veřejnosti v serióznost a kvalitu služeb poskytovaných zdravotnickým zařízením.
4. Informace od klienta požaduje zaměstnanec pouze ty, které souvisejí se zajištěním poskytovaných služeb. Informace o klientech poskytne pouze se souhlasem klienta a pouze v souvislosti s plněním pracovních povinností.
5. Zaměstnanec je povinen zachovat mlčenlivost o osobních údajích nebo utajovaných informacích v rozsahu stanoveném právními předpisy a o skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s plněním pracovních úkolů, zvláště těch, které by mohly ohrozit činnost podniku.
6. Zaměstnanec je upraven a oblečen způsobem, který je adekvátní jeho práci a odpovídající vážnosti postavení. Ctí pravidla společenského chování, zvládá své emoce, neřeší záležitosti soukromého charakteru v zaměstnání. Vyhýbá se takovým činnostem a jednáním, které by mohlo snížit důvěryhodnost podniku v očích veřejnosti.
7. Zaměstnanec nepřijímá žádné dary, ani jiná zvýhodnění, která by mohla ovlivnit rozhodování a poskytování služby. Květiny a drobné upomínkové předměty, poskytnuté v rámci společenského bontonu při oficiálním pracovním jednání, nejsou úplatky.
8. Zaměstnanec si je vědom, že porušení ustanovení tohoto kodexu bude posuzováno jako porušení pracovních povinností ve smyslu platných pracovně právních předpisů.
9. Etický kodex zaměstnanců byl vydán Příkazem ředitele podniku 2014-14 a zaměstnanci jsou s ním seznámeni.

V Karlově Studánce 2014-08-08

MUDr. Radomír Maráček, v. r.
ředitel státního podniku