

Reklamační postupy

1. Reklamace zboží by měla kopírovat distribuční řetězec, tj. firmě Regulus reklamuje zboží ten, který ho od firmy Regulus koupil.
2. Kupujícímu doporučujeme prohlédnout zboží bezprostředně při jeho převzetí od přepravní firmy, jestli není poškozeno nebo nedošlo k poškození přepravou. Pokud je zjištěno poškození, je kupující povinen vystavit škodní protokol, který si nechá potvrdit přepravní firmou. Bez tohoto dokladu nebude reklamace poškozeného zboží uznána.
3. Koncový zákazník musí nejprve kontaktovat montážní firmu, která provedla instalaci zařízení.
4. Montážní firma je povinna kontaktovat dodavatele zboží, kvůli dohodě o vyřízení reklamace.
5. Pro reklamační řízení je potřeba zaslat vyplněný reklamační formulář a fotografii poškozeného zboží (dílu). Reklamaci nelze podat telefonicky. Reklamační formulář najdete na webových stránkách <http://www.regulus.cz/cz/ke-stazeni>.
6. Kupující je povinen uplatnit vady u prodávajícího bez zbytečného odkladu.
7. Na zboží se vztahuje záruka podle záručních podmínek a lhůt uvedených v záručních listech jednotlivých výrobků. Minimální záruční lhůta je 24 měsíců.
8. Firma Regulus vyřídí žádost o reklamaci v co nekratším termínu, max. do 30 dnů.