

KLUB VOZÍČKÁŘŮ PETÝRKOVA, O. P. S.

ZPRÁVY • AKTUALITY • INFORMACE

1

ÚVODNÍK

Vážení uživatelé služby osobní asistence,

letošní rok se pomalu a jistě blíží ke svému závěru, a když se ohlédnu za minulými měsíci, nezbyvá mi konstatovat nic jiného než to, že se pořád v naší organizaci něco děje. Některé z těchto aktivit nejsou ani vidět, ale všechny mají společného jmenovatele – snahu o to, aby vše šlapalo, jak má. O všech různých aktivitách se nově můžete dočíst v závěru bulletinu v nové rubrice „Kalendář“. V úvodu bych se s vámi rád podělil o příjemné pocity, které mám z říjnového prodlužování platnosti smluv se stávajícími

uživateli našich služeb. Během uzavírání dodatků ke smlouvám jsem měl příležitost vidět se alespoň chvíli s většinou našich klientů a několikrát jsem byl velmi potěšený z jejich spontánních reakcí, když chválili službu osobní asistence, zajištění nepřetržitého provozu, naše pracovníky, vedení organizace, zlepšený informační servis nebo i tento bulletin. Bylo to pro mě důkazem, že víc než míní toho děláme dobře. Jako vždy přeji příjemné čtení a klidné vánoční svátky!

Tomáš Drábek, ředitel

PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

V minulém čísle našeho bulletinu jsme vás informovali o **získání příspěvku 50 000 Kč od Nadačního fondu Veolia**, který je určen k zakoupení nových kompenzačních pomůcek v rámci projektu „S kompenzačními pomůckami si snadno poradíme!“. Cílem tohoto projektu je zajistit snadnou dostupnost kompenzačních pomůcek pro lidi s tělesným postižením, především uživatele služby osobní asistence, ale nejen pro ně. Kompenzační pomůcky totiž ne vždy všechno vydrží, rozbíjí se, nefungují nebo jsou někdy prostě rychle třeba, protože došlo ke zhoršení zdravotního stavu. Z těchto důvodů je pro naši organizaci projekt důležitý, protože je naší dlouhodobou snahou zajistit komplexnost služby osobní asistence. **V druhé polovině roku se nám podařilo navázat spoluprací s firmou**

Meyra, s. r. o., která nám poskytla celkovou slevu na pořízení nových pomůcek ve výši přibližně 10 %. V říjnu jsme zakoupili mechanický vozík s větší šíří sedu (51 cm), pojízdné chodítko, pevné chodítko, čtyřbodové hole, francouzské berle, pojízdný závěsný elektrický zvedák, vanovou sedačku, stoličku do sprchy, zvyšovací nástavec na WC s odklopnými madly, žebříček na lůžko a jednoduché textilní prostředky s pevnými úchyty k přenášení nebo přesouvání imobilních osob. Do budoucna bychom rádi rozšiřovali sortiment kompenzačních pomůcek včetně získání nového elektrického vozíku. V dohledné době plánujeme sestavení katalogu těchto pomůcek k zapůjčení, nastavení nového ceníku a celkově vytvoření jednoduchého systému výpůjčky.

MÁME PEČOVATELE ROKU!

Je nám potěšením vám oznámit, že náš dlouholetý zaměstnanec, pan Petr Křivánek, získal prestižní ocenění v Národní ceně sociálních služeb – Pečovatel roku, a to v kategorii Pracovník v terénních sociálních službách. Petr se ve své kategorii stal absolutním vítězem, protože se umístil na 1. místě. Tato celostátní profesní soutěž, která vznikla spojením dvou původních prestižních cen s vlastní tradicí

(Pečovatelka roku a Národní cena APSS ČR) je zaměřena na ocenění pracovníků sociálních služeb, kteří odvádějí mimořádně kvalitní práci a jsou zodpovědní. Národní cenu sociálních služeb organizuje Diakonie ČCE a Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR. Přestože se jedná o uznání práce jednotlivce, jsme přesvědčeni, že Petrovo umístění je doceněním celé naší dlouholeté činnosti.

2

NAHLAŠOVÁNÍ SLUŽEB

V únorovém čísle našeho bulletinu jsme vás žádali o součinnost a spolupráci při plánování služeb, respektive při včasné nahlašování vašich požadavků na službu osobní asistence. Rádi bychom se k tomuto požadavku ještě jednou vrátili, a to především v jednom konkrétním případě. Protože jsem rád, když můžeme všem uživatelům vyjít maximálně vstříc, chtěli bychom vás požádat o ověřování termínů plánovaných doprovodů, především k lékaři. Například, když jste přímo u svého doktora a rovnou se objednávejte na další plánované setkání (např. kontrolu), chtěli bychom vás požádat, abyste ihned zavolali od doktora na náš dispečink a ověřili si, že budeme schopni poskytnout v daný den a čas doprovod. Kdyby ne, budete mít možnost domluvit se přímo s lékařem na vhodnější termín. Děkujeme za pochopení.

Jinak připomínáme, že mnoho požadavků na poskytnutí pomoci se opakuje ve stejném čase, obdobně jako lze mnohdy dopředu naplánovat

různé doprovody a pochůzky, proto vás všechny prosíme o objednávání našich služeb s dostatečným předstihem. Poskytnutí pomoci je nutné objednat **nejpozději do 15 hodin předešlého dne**, na který je služba požadována, nicméně uvítáme nahlašování pravidelných požadavků (např. pomoc při přesunu) či naplánovaných doprovodů (např. nákupy) s větším, např. týdenním, předstihem. Poskytnutí neodkladné pomoci uživatelům v Petýrkově ul. pochopitelně není nutné vzhledem k její podstatě objednat, tuto pomoc se samozřejmě snažíme poskytovat v co nejkratším čase. **Je však dobré si pamatovat, že neodkladná pomoc je poskytována s ohledem na závažnost požadavku uživatele, s ohledem na počet přítomných osobních asistentů, kteří poskytnutí služby zajišťují, a také s ohledem na jejich momentální vytíženost (např. i během ranní služby se stává, že je k dispozici pouze jeden pracovník, protože ostatní jsou například na doprovodech).**

ZÁROVEŇ UPOZORŇUJEME UŽIVATELE OSOBNÍ ASISTENCE, KTERÍ NEMAJÍ UZAVŘENOU SMLOUVU O ZAJIŠTĚNÍ NEPŘETRŽITÉ POHOTOVOSTNÍ POMOCI, ABY SE NA NÁS V PŘÍPADĚ NEČEKANÝCH NEBO KRIZOVÝCH SITUACÍ NEOBRACELI. JEJICH POŽADAVKU NEMŮŽEME VYHOVĚT S OHLEDEM NA NAŠE KLIENTY, KTERÍ SI UVĚDOMUJÍ, ŽE JE TATO POMOC NADSTANDARDNÍ A JE NUTNÉ PODÍLET SE NA JEJÍM FINANCOVÁNÍ! DĚKUJEME ZA POCHOPENÍ.

VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ 2014 – 1. ČÁST

Vážení uživatelé! Chtěli bychom vám předložit výsledky dotazníkového šetření, které proběhlo mezi uživateli služby osobní asistence od 25. 6. 2014 do 9. 7. 2014. Z celkového počtu rozdaných dotazníků se navrátilo 53 %. Dotazník tvořily dvě části. První část obsahovala výroky týkající se provozní stránky služby osobní asistence. Druhá část se zaměřovala na komunikaci a spolupráci s pracovníky naší služby – osobními asistenty a dispečery. V bulletinu prezentujeme jen výsledky první části, neboť druhá část sloužila pouze k interním potřebám a jejími výsledky se budeme s pracovníky zabývat jednotlivě v rámci hodnotících pohovorů. Všem, kteří věnovali dotazníku čas, velmi děkujeme. A výsledky u první poloviny výroků?

Pocit'uji změnu po transformaci občanského sdružení na obecně prospěšnou společnost:

Ve většině případů se změna právní formy dotazovaných nikterak nedotkla. Druhá skupina dotazovaných pocitovala změnu jako pozitivní. Výsledkem jsme byli mile překvapeni a jsme rádi, že změna právní formy nepřinesla žádné komplikace k průběhu služby.

Vyhovuje mi noční provoz: Výsledkem odpovědí na tento výrok se může zdát, že noční služby nejsou zapotřebí, využívá je jen 39 % dotázaných uživatelů. Ale odpověď více než poloviny respondentů (52 %) byla, že jim noční provoz vyhovuje, i když noční služby nevyužívají. Předpokládáme tedy a z některých komentářů, např.: „*pro klid duše, kdybych ji potřebovala...*“, i vyplývá, že přítomnost osobního asistenta v nočních hodinách přináší uživatelům více jistoty. Na pocitu jistoty je založena i naše fakultativní služba – pohotovostní pomoc, pomocí níž zajišťujeme neustálou přítomnost asistentů. Jistota a bezpečí jsou hodnoty naší

služby, které bychom rádi i nadále uživatelům nabízeli.

Vyhovuje mi počet pracovníků na směně:

Z dotazníkového šetření vyplynulo, že nejvíce dotazovaných (39 %) schází pracovníci na odpoledních směnách. Od dotazníkového šetření uběhlo již čtvrt roku a s ohledem na současné statistiky provozu si troufáme uvést, že zajištění odpolední směny je nyní vyhovující. Od 15.00 do 19.00 zajišťují službu dva osobní asistenti, od července již i víkendech a během státních svátků. Od 19.00 do 23.00 hod. zajišťuje službu stále jeden osobní asistent.

Pokud si požadavek objedná, mohu se spolehnout, že asistent přijde ve sjednaném čase:

Celkem 87 % dotazovaných s tímto výrokem souhlasí, přesto jsme si vědomi, že někdy se může osobní asistent opozdit. Ne všechny požadavky se dají naplánovat a bohužel se někdy stává, že se více požadavků sejde ve stejný čas. Osobní asistent, popřípadě dispečer se pak musí rozhodnout, který požadavek upřednostní. Věříme, že osobní asistenti i dispečeri díky své letité zkušenosti dokážou důležitost požadavků správně vyhodnotit. S touto situací se, bohužel, do určité míry budeme setkávat stále, přestože se snažíme přizpůsobit počet osobních asistentů nárokům služby.

Asistenci řídím já, osobní asistent respektuje má práva:

V případě tohoto výroku bylo 100 % odpovědí ano, čehož si velmi považujeme a jsme za výsledek rádi. Myslíme, že další komentář není třeba.

Na druhou polovinu výsledků se můžete těšit v dalším čísle bulletinu.

JEŠTĚ JEDNOU POKYNY PRO ZASÍLÁNÍ PLATEB

Vážení uživatelé, kteří platíte za naše služby bezhotovostně – tedy převodem na náš bankovní účet. Chtěli bychom vás znovu požádat o dodržování uvedených pravidel, aby nám nevznikali komplikace při evidování plateb a platby pro nás byly přehledné. V případě nejasností kontaktujte prosím paní Danu Černou na tel. 721 848 865. Děkujeme za pochopení.

Základní pravidlo zní: Pokud využíváte jak službu osobní asistence, tak službu nepřetržitě pohotovostní pomoci, je nutné provést platbu za každou službu zvlášť dvěma příkazy k platbě. Platby tedy není možné slučovat do jedné! Také připomínáme, že úhrady za služby probíhají vždy měsíc zpětně (např. v listopadu platíte za říjen – do zprávy pro příjemce se proto uvádí, že platba je za měsíc říjen).

1) PLATBA ZA SLUŽBU OSOBNÍ ASISTENCE (OSA)

Platby za službu osobní asistence je nutné poukazovat jednotlivě za každého plátce-klienta služby, a to i v rámci rodiny, kdy například oba

manželé využívají asistenční služby. U každé platby je nutné uvést variabilní symbol, tj. číslo domu (to čtyřmístné) a číslo bytu, ve kterém klient bydlí. Ve zprávě pro příjemce je nutné uvést jméno klienta, za kterého je platba poukazována, zkratkou druh služby (OSA) a zároveň uvést měsíc, za který se platí úhrada.

2) PLATBA ZA SLUŽBU POHOTOVOSTNÍ POMOCI (PP)

Platby za službu pohotovostní pomoci lze v rámci rodiny (kdy například oba manželé využívají službu pohotovostní pomoci) sloučit do jedné. U každé platby je nutné uvést variabilní symbol, tj. číslo domu (to čtyřmístné) a číslo bytu, ve kterém klient (i) bydlí. Ve zprávě pro příjemce je nutné uvést jméno klienta, za kterého je platba poukazována, zkratkou druh služby (PP) a zároveň uvést měsíc, za který se platí úhrada. U trvalého bankovního příkazu, kdy nelze aktualizovat datum ve zprávě, je z naší strany platba evidována jako platba za minulý měsíc.

4

KOLEM DOKOLA

Tak jako v minulých letech jsme vám nabídli možnost **návštěvy koncertů České filharmonie** v sezoně 2014/2015. Koncerty se konají v Rudolfinu (Alšovo nábřeží 12, Praha 1), začátek koncertu je vždy v 19.30 hodin. Doprava je zajištěna speciálním mikrobusem od organizace Handicap Transport za cenu 42 Kč/1 osoba/1 cesta. Mikrobus bude přistaven v Petýrkově ul. před domem čp. 1953. Odjezd vždy 18.30 hodin. V současnosti je možné se přihlásit již pouze na koncertní představení 18. prosince 2014 (Bohuslav MARTINŮ: *Čím lidé žijí*, koncertní provedení opery H 336, a Antonín DVOŘÁK: *Slovanské tance* op. 46). Zájemci o tento koncert se

mohou hlásit u paní Dany Černé na telefonním čísle 721 848 865, která vám po předchozí domluvě také předá vstupenky (přenosné karty). **Všechny, kteří si objednali vstupenky, znovu upozorňujeme, že v případě zrušení již nahlášené účasti je nutné, abyste za sebe našli náhradníka. Přejeme hezké kulturní zážitky!**

Mgr. Tomáš Drábek, ředitel organizace a vedoucí osobní asistence, je od měsíce srpna přítomen v kanceláři (Petýrkova 1953/24 – suterén) ve středu, čtvrtek a pátek zpravidla v čase od 8.00 do 16.00 hod. V případě vašeho zájmu o osobní konzultaci, poskytnutí základního

sociálního poradenství apod. však doporučujeme domluvit si s ním předem termín schůzky.

Je nám potěšením zveřejnit informaci, že od měsíce října opět probíhají občasné římskokatolické bohoslužby v místnosti rehabilitace Klubu vozíčkářů Petýrkova. Další nejbližší bohoslužba se bude konat v úterý 2. prosince 2014. Bohoslužby začínají vždy v 18.00 hodin a o jejich konání budete průběžně informováni na nástěnkách v jednotlivých vchodech do domu.

Dovolujeme si vás upozornit na změnu kontaktních e-mailů pracovníků služby osobní asistence. Naši pracovníci budou dostupní na nových kontaktních e-mailech od prosince 2014. Prosíme vás, abyste elektronickou korespondenci adresovali pouze na nové e-maily. Pro Mgr. Tomáše Drábka na e-mail drabek@kvp.cz a pro Mgr. Kateřinu Sedlákovou na e-mail sedlakova@kvp.cz.

5

PRÁCE NA MZDOVÝ PŘÍSPĚVEK – PŘÍKLAD DOBRÉ PRAXE



OPERAČNÍ PROGRAM PRAHA
ADAPTABILITA



V rámci projektu EU **Cesta k zaměstnání**, realizovaným Svazem tělesně postižených v České republice z.s. a financovaným z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Praha Adaptability a ze státního rozpočtu ČR, bylo možné nabídnout klientům, respektive zaměstnavatelům projektu možnost zaměstnání na mzdový příspěvek. Mzdové příspěvky jsou vypláceny zaměstnavatelům po dobu 6 měsíců. Ale předpokladem je, že zaměstnavatel bude klienta zaměstnávat i po skončení mzdového příspěvku. Kromě využívání možnosti zprostředkovat klientům zaměstnání na mzdový příspěvek, umístíme i klienty na volný trh práce. Jedna z klientek projektu **Cesta k zaměstnání** paní

Radka Slezáková Loukotová využila možnosti získat mzdový příspěvek. Nejprve si zvýšila kvalifikaci díky rekvalifikačnímu kurzu. Vybrala si kurz Pracovníka v sociálních službách, který úspěšně absolvovala a následně uspěla ve výběrovém řízení na pozici osobní asistentky v Klubu vozíčkářů Petýrkova. Klub vozíčkářů Petýrkova přistoupil na návrh čerpání mzdových příspěvků a paní Slezáková Loukotová je zde úspěšně zaměstnána již od května 2014, přičemž bude zaměstnána i nadále v roce 2015. Cílem projektu **Cesta k zaměstnání** je integrace osob se zdravotním postižením, do společnosti a na trh práce. Díky možnosti zaměstnání na mzdový příspěvek se povedlo zlepšit pozici na trhu práce 10 klientům. Bližší informace o projektu: www.cestakzamestnani.eu.

KALENDÁŘ (2. POLOVINA ROKU 2014)

17. 7. Proběhlo zasedání správní rady KVP.

22. 7. Schůzka ředitele KVP s předsedkyní Nadačního fondu AVAST – jednání o dlouhodobé spolupráci.

31. 7. Proběhla první skupinová supervize osobních asistentů.

27. 8. Schůzka ředitele KVP se zástupcem firmy Meyra ČR – jednání o budoucí spolupráci.

17. 9. KVP se stal členem Asociace veřejně prospěšných organizací v ČR.

29. 9. Účast ředitele KVP na setkání poskytovatelů sociálních služeb v budově

Magistrátu hl. města Prahy – stanovení sítě sociálních služeb a granty na poskytování sociálních služeb pro rok 2015.

29. 9. Realizace kontrolního servisu motomedu od firmy REPO-RECK, s. r. o.

6. 10. Proběhla bohoslužba na rehabilitaci KVP.

8. 10. Proběhla instalace informačního systému Orion, který bude od roku 2015 využíván pro evidenci poskytnutých služeb.

8. 10. Dodání nových kompenzačních pomůcek od firmy Meyra ČR.

9. 10. Návštěva koncertu České filharmonie.

9. – 10. 10. Bylo realizováno strategické plánování KVP pro období 2015–2018 za facilitace Ing. Jiřího Němečka z organizace Neziskovky.cz.

17. 10. Byla podána žádost o grant na poskytování sociální služby pro rok 2015 – Magistrát hl. m. Prahy.

23. 10. Návštěva koncertu České filharmonie.

24. 10. Účast ředitele KVP na setkání poskytovatelů sociálních služeb v budově MČ Praha 11 – potřeby poskytovatelů z MČ a komunitní plánování.

31. 10. Byla podána žádost o dotaci na poskytování sociální služby pro rok 2015 – MPSV ČR.

1. 11. Proběhla bohoslužba na rehabilitaci KVP.

4. 11. V kanceláři KVP bylo uskutečněné setkání fokusní skupiny uživatelů sociálních služeb na Praze 11.

6. 11. Proběhl Den pomoci druhým, který pořádala společnost ISS Facility ve spolupráci s KVP – zaměstnanci této firmy pomáhali s úklidem domácností našich klientů.

11. 11. Proběhlo slavnostní vyhlášení výsledků Národní ceny sociálních služeb – pečovatel roku 2014 v budově Novoměstské radnice, na kterém byl oceněn náš zaměstnanec Petr Křivánek.

12. 11. Proběhlo zasedání správní rady KVP.

13. 11. Schůzka ředitele KVP s vedoucím oddělení krizového řízení Úřadu MČ Praha 11 – jednání o spolupráci s Hasičským záchranným sborem a o požárním cvičení v Petýrkově ulici.

20. 11. Uskutečnila se přednáška o integrovaných sportech na rehabilitaci KVP.

21. 11. Účast ředitele KVP na otevřené debatě na téma Sexuální asistence a sexualita lidí s hendikepem v brněnském divadle BARKA.

2. 12. Účast ředitele KVP na Valné hromadě Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.

KLUB VOZÍČKÁŘŮ PETÝRKOVA, O. P. S.

Petýrkova 1953/24, 148 00 Praha 11

IČ: 45245606

Tel.: 272 935 460 (kancelář, středa až pátek), e-mail: info@kvp.cz

Dispečink osobní asistence

Petýrkova 1953/24, 148 00 Praha 11 (suterén)

Tel.: 272 933 662, mobil: 721 142 445 – nepřetržitá provozní doba

(7.00–15.30 hod. služba dispečera, 15.30–7.00 hod. pohotovost osobních asistentů)