

KLUB VOZÍČKÁŘŮ PETÝRKOVA, O. P. S.

Jsme víc, než jen služba osobní asistence!

Příležitostný bulletin

Červenec 2015, číslo 2

ÚVODNÍK

Vážení,

plánovali jsme připravit další číslo našeho bulletinu v měsíci červnu, avšak sami vidíte, že je léto se svými teplotami kolem 35 stupňů již v plném proudu a druhé letošní číslo bulletinu jste teprve dostali do svých poštovních či emailových schránek. Příprava bulletinu dostala totiž stopku, protože jsme se museli v minulých týdnech věnovat něčemu jinému – například neplánovaným provozním věcem nebo přípravě nových webových stránek naší společnosti. Jednou z oblastí, které jsme se také věnovali, byly nové doplňkové služby – volnočasové aktivity, které od začátku srpna začneme pravidelně realizovat. Na základě dotazníkového šetření a červnového diskuzního setkání, kterého se zúčastnilo asi 15 našich klientů, jsme zjistili, že mnozí z vás mají zájem například o procházky do blízkého lesa, hraní

společenských her, relaxační autogenní cvičení nebo o výuku anglického jazyka. Protože bychom rádi rozvíjeli naše služby právě tímto směrem, byli jsme rádi, když jsme viděli tento zájem. Přestože teprve s volnočasovými aktivitami začínáme, tak věříme, že se nám podaří nabídnout vám smysluplné a příjemné trávení volného času. Také jsme pro vás tradičně začali připravovat návštěvy koncertů České filharmonie v sezóně 2015/2016 – o **termínech a realizaci koncertů a volnočasových setkáních se dočtete v samostatných letáčích, které jsou přílohou bulletinu.** Jinak v bulletinu tradičně naleznete články spojené s aktuálními informacemi z minulých měsíců nebo jeden převzatý článek k práci osobních asistentů. Přeji vám příjemné čtení a hezké léto!

Tomáš Drábek, ředitel společnosti

NOVÉ WEBOVÉ STRÁNKY

Máme nové webové stránky! Jejich spuštění bylo možné díky podpoře od společnosti **Nexum Trilog, a.s.**, která nám v rámci svého programu „Web zdarma pro neziskovky“ vytvořila nové webové stránky v

nástroji **Webmium** a nadále nám bude bezplatně poskytovat své služby při zajištění jejich provozu. Stránky najdete na stále stejné internetové adrese: www.kvp.cz.

CENÍK POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Vážení uživatelé služby osobní asistence, rádi bychom vás informovali, že **od 1. 8. 2015 dojde ke změně ceníku poskytovaných služeb**. Tato změna se týká jednak služby osobní asistence – dojde k **zařazení storno poplatku za nezrušení sjednané služby** ve výši 30 Kč. Zrušení předem sjednané služby (úkonu osobní asistence) musí být od klienta předem ohlášeno na dispečinku osobní asistence. V případě, že tak klient včas neučiní, bude-li to v jeho možnostech a pokud bude k němu vyslán náš pracovník za účelem

poskytnutí objednané služby, tak dojde k započítání storno poplatku ve výši minimálního kontaktu 15 minut, který bude uhrazen následující měsíc v rámci běžného vyúčtování služeb. Druhá změna ceníku se týká fakultativních služeb – dojde k **zařazení poplatku za „účast na volnočasových aktivitách“** ve výši 30 Kč za úkon (setkání). Připomínáme, že je ceník k nahlédnutí na dispečinku osobní asistence nebo na našich webových stránkách v sekci ke stažení.

A ZASE TI OSOBNÍ ASISTENTI

Možná si někteří z vás vzpomenete na článek z jednoho loňského čísla našeho bulletinu s názvem „Jiný pohled na práci osobních asistentů“, v kterém jsme popisovali těžkosti spojené s prací nejen našich osobních asistentů. Jedna glosa z loňského čísla časopisu Vozíčkář (4/2014), kterou napsal pan Michael Vidura – sám člověk s tělesným postižením – uživatel asistenčních služeb, nás tak trochu přiměla napsat dalších několik vět k pracovníkům v tzv. přímé péči – osobním asistentům. Budeme-li upřímní, budeme muset uvést, že ani naši osobní asistenti nejsou dokonalí a bez chyb. Avšak také budeme muset dodat, že i naši osobní asistenti jsou jen lidé z masa a kostí, že mají své slabé a silné stránky. Tak jako naši dispečeré, tak jako vedoucí osobní asistence, tak jako vy, tak jako každý další člověk. Ať mají naši osobní asistenti více či méně silných nebo slabých stránek, vždy si však vážíme jejich práce. Mnozí z nich jsou bývalí pracovníci civilní pečovatelské služby, kteří se v rámci náhradní vojenské služby často poprvé setkali s člověkem na vozíku a díky mnohým, z nichž se po zrušení civilní služby v roce 2005 podařilo zachovat kontinuální zajištění pomoci nebo její opětovné obnovení až do plného nepřetržitého provozu v roce 2012. Níže uvádíme zmiňovanou glosu,

protože je její obsah v blízkém spojení s každodenní praxí všech osobních asistentů, nejen těch „našich“. A ať jsou osobní asistenti různí, věřte, že to nemají vždy lehké, přičemž je pro nás důležité stát po jejich boku stejně tak, jak je pro nás důležitá vaše spokojenost s naší službou.

„Kriplíček – návod k použití“

Ze všeho nejdříve bych se chtěl omluvit všem těm, které uráží slovo kriplíček. Já i mé okolí jej hojně užíváme a víc než urážlivě mi zní skoro až mazlivě. Co mě opravdu rozčiluje, je čím dál více bobtnající pseudokorektní označení typu „osoba s omezenou schopností pohybu a orientace“. Za chvíli bude potřeba sepsat celý odstavec, jen abyste vystihli to, co se dá vyjádřit jedním slovem – kriplíček. Nedávno jsem potkal jednu kamarádku, která byla pro mne příkladem skvělého osobního asistenta. Měla nadšení, inteligenci, empatii, spoustu energie a své klienty měla opravdu ráda. Bohužel už tuto práci dál dělat nemůže. Totálně vyhořela. Povídala mi, jak si myslela, že jí se to nikdy nemůže stát, má přece spoustu koníčků a kamarádů. Časem je ale od sebe odšťihávala, až vše skončilo tak, že to jediné, co dokázala po práci dělat, byl spánek.

Není to zdaleka výjimečný případ. Tato práce je psychicky náročná sama o sobě, ale myslím si, že velký kus viny na tom mají samotní křipličci. Po asistentech se vyžaduje, aby se chovali jako profesionálové, ale je stejně tak důležité, aby se jako profesionálové začali chovat i klienti. Nejprve bych prosil každého křiplíčka, který využívá asistenci, aby si plně uvědomil, že jenom díky těmto statečným, špatně placeným pěšákům na poli sociálních služeb můžeme žít opravdu důstojně. Nemusíme tak jako mnozí jiní jen přežívat jako bizarní rostlinky v předražených lidských sklenících, jež se s drzou hrdostí zvou ústavy sociální péče. Myslím, že je férové vracet jim darovanou důstojnost a chovat se k nim jako k lidským bytostem. Stávají se případy, kdy se klient opitý mocí nad nebohým asistentem vmžiku přemění na ukrutného feudála, kterému k dokonalosti chybí pouze řádně dlouhý bič a hodně hluboká hladomorna. Dalším neméně důležitým aspektem, jak uchránit asistenta před vyhořením, je nedělat si z něj hromosvod svého vzteku, nálad a frustrací. Nejčastěji se to děje v případě, když křiplíček není smířen se svým postižením a rozhořčení potřebuje ventilovat na kohokoliv kolem sebe. Rozdíl mezi spokojeným křiplíčkem a tím našťvaným na celý svět je

zejména v tom, jak se srovnal s vlastní bezmocí. Cesta je to mnohdy přetěžká, ale asistent nikdy nesmí být obětí tohoto vnitřního boje. Poslední, ovšem neméně důležitá věc, která může vzájemnému vztahu velice pomoci, je to, aby každý křiplíček vlastnil ke své osobě takový stručný návod k použití. Je dobré přesně vědět, co vlastně potřebuji, a pak mít v hlavě sled jednoduchých, dobře srozumitelných příkazů, podle nichž dovede průměrně inteligentní asistent provést vše, jak má. Příkazy typu „podej mi takové to s takovým tím“ nebo „posuň mě víc tam“ nejsou úplně to pravé ořechové. Návod k použití je obzvláště důležitý, když se asistenti u vás často střídají anebo když potřebujete zasvětit svého kamaráda. Čím více lidí vás dokáže obstarat, tím větší nezávislosti dosáhnete. V případě zhoršené komunikace lze použít formu jakéhosi příbalového letáku, kde je vše v podobě nákrešů znázorněno. Nejlepší asistent je každopádně takový, kterému nemusíte téměř nic vysvětlovat, a on už leccos ví ze zkušenosti s vámi. Takováto symbióza nastane ovšem jen v případě, že s asistentem spolupracujete dlouhodobě. Vyzývám proto všechny křiplíčky: Starejte se o své asistenty! Pomůžte hlavně sami sobě! (© Michael Vidura).

ZAMĚSTNÁNÍ FORMOU MZDOVÝCH PŘÍSPĚVKŮ



Svaz tělesně postižených v České republice z. s. realizuje **projekt Chci práci bez bariér** v rámci kterého nabízí klientům (osobám se zdravotním postižením) semináře, konzultace, pomoc personální agentury, ale také mzdové příspěvky. Paní Jírová, klientka projektu, dostala, jako jedna z vhodných klientek příležitost pracovat na podporovaném pracovním místě. Možnost využila a již druhý měsíc pracuje ve Svazu postižených civilizačními chorobami v České republice z. s., v oddělení PR a sponzoringu. Jak se v pracovní pozici cítí, popsala slovy: „ Pro mě

byl půl úvazek nejlepší volba, celý bych nezvládla. V práci asistuji v oddělení PR a je pro mě velmi důležité, že mi práce dává smysl. Obnovuji si znalosti z administrativy a moc mě baví organizace aktivit“. Konzultantka projektu D. Řezáčová ji doplňuje „V rámci projektu jsme měli pro klienty nabídku pracovních míst s možností financování jejich mzdy. Je skvělé pomoci konkrétnímu člověku a vidět, že to má smysl“. Manažerka projektu, M. Řiháčková dodává „Ano, je skvělé sledovat, jak se klient postupně začleňuje a i to, jak organizace/firmy přemýšlí o možnostech financování pracovního místa nadále, po skončení mzdového příspěvku.

KDO NÁM V LETOŠNÍM ROCE POMOHL?

Je nám milou povinností předat vám zprávy o rozličné podpoře naší neziskové organizace, které se nám od začátku letošního roku dostalo. Zároveň bychom chtěli všechny čtenáře požádat o případnou spolupráci. Pokud máte ve svém okolí někoho, o kom víte, že by nám mohl poskytnout nějakou podporu a pomoc, tak prosíme o zprostředkování kontaktu. Předem děkujeme. A kdo a jak nám v roce 2015 podal pomocnou ruku?

Během června nám **Autoškola KING, s.r.o.** umožnila **bezplatný přístup k jejich online školením z oblasti bezpečnosti práce, požární ochrany nebo laické první pomoci**. Tyto školení, které sestavil tým odborníků, jsou interaktivní a aktualizované, přičemž jsou pro nás hlídané také zákonné termíny jejich dalšího absolvování. Všechna našich 17 zaměstnanců během léta tyto školení absolvuje.

23. 6. 2015 jsme byli spolu s Davidem Kudrnkou na slavnostním předávání **MINIGRANTŮ** Nadačního fondu Veolia! Díky Davidovi, který nám pomáhá s provozem půjčovny kompenzačních pomůcek, jsme získali **35.000 Kč na realizaci projektu "S kompenzačními pomůckami jde všechno lépe!"**. Za tyto peníze budeme moci rozšířit nabídku naší půjčovny.

Ředitel naší společnosti se v průběhu jara 2015 **zúčastnil vzdělávacího programu Un Dia – Daruji jeden den 2015**, který byl určen pro management neziskových organizací z ČR. Celý program zajišťovala nezisková organizace **Radost 3.0**. Za účast v programu jsme hradili pouze administrativní poplatek a jednotlivá setkání pomohou posouvat naši organizaci směrem dopředu.

Pražské **Nakladatelství PORTÁL** podpořilo práci našich osobních asistentů **darováním pěti odborných knih** z oblasti sociální práce. V knihovně tak máme nově například knihu o ergoterapii či doprovázení v pomáhajících profesích.

Pražské **Nakladatelství TRITON** v květnu podpořilo naši práci **darováním odborné literatury v hodnotě téměř 5.000 Kč**. Získali jsme tak téměř třicet nových titulů do naší knihovny.

Začátkem roku **společnost LMC** opět podpořila naši činnost **poskytnutím inzertních služeb** na pracovních portálech Jobs.cz a Práce.cz.

Děkujeme!



AUTOŠKOLA
s lidským přístupem



KALENDÁŘ

8. 4. Proběhla schůzka s Ing. Petrem Jiravou, 2. zástupcem starosty MČ Praha 11.

10. 4. Přihlásili jsme se do charitativního programu nadace Tesco – pomáháme s Vámi.

15. 4. Byla podána žádost o příspěvek z nadace Veolia (na půjčovnu kompenzačních pomůcek).

30. 4. Proběhla mimořádná porada pracovníků osobní asistence k volnočasovým aktivitám.

5. 5. Přihlásili jsme se do charitativního turnaje Beach help cup.

6. 5. Byla podána žádost o dotaci na poskytování sociální služby pro rok 2015 – Úřad MČ Praha 11.

13. 5. Proběhla pravidelná porada pracovníků osobní asistence.

14. 5. Proběhlo pravidelné zasedání dozorčí rady.

20. 5. Zúčastnili jsme se setkání poskytovatelů sociálních služeb z MČ Praha 11.

22. 5. Zúčastnili jsme se setkání ke „Značce spolehlivosti“, které pořádala AVPO ČR.

24. 5. Byla podána žádost o zápůjčku PC techniky od Nadace Charty 77.

27. 5. Oslovili jsme Úřad MČ Praha – Kunratice s žádostí o finanční podporu.

28. 5. Byla podána žádost o příspěvek z nadace Jistota (na půjčovnu kompenzačních pomůcek).

28. 5. Proběhla schůzka se zástupci MO Svazu tělesně postižených ČR – Flora (Hornomlýnská ul.)

8. 6. Zúčastnili jsme se setkání poskytovatelů sociálních služeb v budově Magistrátu hl. města Prahy.

12. 6. Při stáži jsme předávali naše zkušenosti pracovníkům z Jedličkova ústavu v Liberci.

18. 6. Prezentovali jsme naši činnosti na semináři na téma "Jak se u nás žije pečujícím rodinám".

18. 6. Proběhlo pravidelné zasedání správní rady.

24. 6. Symbolicky jsme se zapojili do akce 111 km okolo Prahy.

24. 6. Byla podána žádost o příspěvek z nadačního fondu GSK (na půjčovnu kompenzačních pomůcek).

15. 7. KVP byl signován Etický kodex neziskové organizace pro jednání s dárci.

15. 7. Přihlásili jsme se do projektu Neziskovka roku 2015.

16. 7. Proběhla mimořádná porada pracovníků osobní asistence k volnočasovým aktivitám.



KLUB VOZÍČKÁŘŮ PETÝRKOVA, O. P. S.

Petýrkova 1953/24, 148 00 Praha 11

Tel.: 272 935 460 (kancelář, středa až pátek)

url: www.kvp.cz | e-mail: info@kvp.cz

Jsmo víc, než jen služba osobní asistence!

PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

Po – Ne: 8.00 až 15.00 hod. nebo po předchozí domluvě na dispečinku osobní asistence (721 142 445)



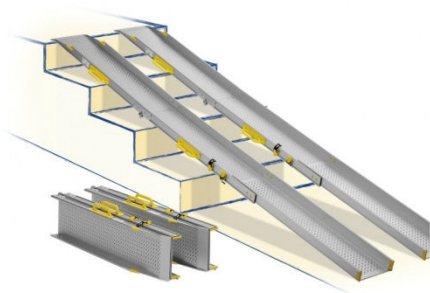
PEVNÁ A POJÍZDNÁ CHODÍTKA



ELEKTRICKÝ ZVEDÁK



TOALETNÍ POMŮCKY



NÁJEZDOVÉ LYŽINY



KOUPELNOVÉ POMŮCKY



POMŮCKY K PŘESUNU



MECHANICKÉ VOZÍKY



ANTIDEKUBITNÍ SEDÁKY



HOLE A BERLE

MEYRA®

Nadační fond
VEOLIA

KOMPENZAČNÍ POMŮCKY BYLY ZAKOUPENY VE SPOLUPRÁCI S NADAČNÍM FONDEM VEOLIA A FIRMOU MEYRA, S.R.O.