

KLUB VOZÍČKÁŘŮ PETÝRKOVA, O. P. S. ZPRÁVY▪AKTUALITY▪INFORMACE

1

ÚVODNÍK

Vážení uživatelé služby osobní asistence, někdy je třeba věci dělat rychle a jednoduše. Budu-li upřímný, práce je mnoho a den má jenom 24 hodin, proto je mé úvodní slovo velmi stručné. Důležitou zprávou, o kterou bych se s vámi chtěl v úvodu podělit je skutečnost, že nám **Magistrát hl. m. Prahy** pro rok 2014 poskytne provozní

dotaci na službu osobní asistence ve výši 320 tis. Kč. Také se nám podařilo získat částku 50 tis. Kč od **Nadačního fondu Veolia**, určenou na zakoupení nových kompenzačních pomůcek k zapůjčení – bližší informace vám přineseme v budoucích měsících. Jinak přeji příjemné čtení s přáním slunečného jara!

Tomáš Drábek, ředitel

ZMĚNA ÚČTU PRO ZASÍLÁNÍ PLATEB

Vážení uživatelé, kteří platíte za naše služby bezhotovostně – tedy převodem na náš bankovní účet, pozor! Chtěli bychom vás požádat a zároveň upozornit, abyste měsíční platby za služby osobní asistence a pohotovostní pomoci poukazovali od 1. června 2014 výhradně na účet naší organizace číslo **68932111/0100**. Klub vozíčkářů

Petýrkova doposud využíval dva bankovní účty, přičemž z administrativních důvodů dojde v blízké době ke zrušení jednoho z těchto účtů. Pro uživatele, kteří jsou zvyklí platit za služby hotově, se nic nemění. Vybírání plateb bude dál avizováno na nástěnkách ve vchodech. Děkujeme za pochopení.

NOVÝ OSOBNÍ ASISTENTI

Opět bychom vás rádi informovali o dvou personálních změnách v našem kolektivu osobních asistentů. V naší organizaci začali v průběhu roku 2014 pracovat dva noví zaměstnanci, aby došlo k posílení služeb osobních asistentů. Na občasnou výpomoc naše řady rozšířil v březnu pan **Michal Joška** a na poloviční úvazek byla během května přijata paní **Radka**

Slezáková Loukotová. Můžete se s nimi setkávat při využívání osobní asistence především při ranních směnách od 7.00 do 15.00 hod., Radka nám bude chodit pomáhat asi také v odpoledních hodinách. Radka a Michal jsou šikovní, je však samozřejmé, že se některé věci zkrátka budou muset nějaký čas učit.

JINÝ POHLED NA PRÁCI OSOBNÍCH ASISTENTŮ

Protože při poskytování naší služby považujeme za klíčové naše zaměstnance, především pracovníky v přímé péči – osobní asistenty, kteří vám každodenně zajišťují přímou pomoc a podporu, rádi bychom vám přiblížili jejich práci z trochu jiného úhlu pohledu. Všichni si asi uvědomujeme, že je jejich práce mnohdy velmi náročná, bohužel však nejen širokou veřejností někdy nedoceněná, přestože jsou často vystaveni různým typům pracovní zátěže s dopadem na jejich zdraví a psychickou pohodu a zpětně i na kvalitu jejich práce.

Podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, je osobní asistence terénní sociální službou poskytovanou lidem, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo věku a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Osobní asistence zahrnuje dle výše uvedeného zákona pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. V rámci naší služby je fakultativně poskytována dále tzv. pohotovostní pomoc v podobě poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci. Naši osobní asistenti, kteří přímou pomoc zajišťují, tedy pečují o celé spektrum vašich potřeb, a to především při osobních setkáních s různými uživateli naší služby. Při poskytování výše uvedených činností se asistenti setkávají s rozličnými požadavky, které mohou být spojeny s průběžnými i neodkladnými výkony, při nichž dochází ke zvýšenému fyzickému a psychickému zatížení. Například pokud nejsou nebo nemohou být používány při přesunech vhodné kompenzační pomůcky, může z hlediska fyzických nároků při jejich práci docházet ke zvýšenému dynamickému zatížení

páteře a zatížení svalového či kloubního systému. Vzhledem ke směnnému provozu služby může docházet k narušení jejich spánkového rytmu či fyziologických i psychických funkcí. Lidé si často vůbec neuvědomují, že nepřetržitá práce na směny s sebou nese zvýšené nároky na adaptaci pracovníků související s nutnými změnami jejich životního stylu. Na druhé straně je každodenní poskytování přímé péče spojeno s úzkým osobním vztahem mezi našimi pracovníky a uživateli služby. Zvýšenou psychickou zátěží pak vyvolávají situace, ve kterých se setkávají s vašimi soukromými záležitostmi, s těžkými emočními stavy, nebo jsou-li konfrontováni se zvládnutím prosté bolesti, která bohužel provází mnohé zdravotní problémy.

V Klubu vozíčkářů Petýrkova celkovou náročnost poskytované pomoci navíc trvale umocňuje přetrvávající meziroční nárůst námi poskytované přímé pomoci, čímž se úměrně zvyšuje také zátěž osobních asistentů. Většina našich pracovníků je v organizaci navíc zaměstnána několik let a s ohledem na charakter poskytované služby, kdy je pomoc dlouhodobě poskytována stejným uživatelům, jejichž zdravotní stav se bohužel také úměrně s věkem a progresí jejich zdravotního postižení zhoršuje, se na pracovnících může někdy projevat fyzická i psychická únava, která může mít bohužel negativní vliv na kvalitu jejich práce. Proto je pro nás velmi důležitá cílená a systematická podpora našich pracovníků, například realizací podobných činností, jako je projekt Pomoc na druhou aneb podpora pracovníků osobní asistence, o kterém jsme vás informovali v minulém čísle našeho bulletinu. Nejen adekvátní oceňování pracovníků či jejich profesní rozvoj jsou důležitými aspekty k zajištění kvality naší služby osobní asistence. Nezapomínejte prosím, že i váš přístup k našim asistentům a vzájemná komunikace s nimi jsou neméně důležité pro jejich pracovní pohodu.

ZPŘÍSTUPNĚNÍ KUNRATICKÉHO LESA

Dovolujeme si předat informaci, která byla v měsíci březnu zveřejněna na internetovém portálu www.presbariery.cz ohledně aktivit, které by měly vést k lepšímu zpřístupnění Kunratického lesa osobám s omezenou možností pohybu a orientace. Pražská organizace vozíčkářů (POV) oslovila oddělení péče o zeleň Magistrátu hl. m. Prahy (MHMP) se žádostí o úpravy cest Kunratického lesa, v jehož těsné blízkosti se nachází náš dům v Petýrkově ulici s byty zvláštního určení. POV se nejprve obrátila o podporu na MČ Praha 11, Praha Kunratice a organizaci Lesy hl. m. Prahy. Společně s vedoucím oddělení péče o zeleň MHMP Danem Frantíkem provedla POV nyní prohlídku problematických míst a náměstkovi primátora Jiřímu Nouzu zaslala žádost o vyřešení těchto bodů:

1. Je třeba opravit páteřní asfaltovou cestu (od ulice U Kunratického lesa kolem velkého altánu), která je jedinou asfaltovou komunikací v lese využitelnou i po deštivém počasí. **2.** Na vybraných cestách je třeba nahradit šterkový

povrch pevným mlatem, který je pro pohyb lidí na vozíku vhodnější. Prioritně je třeba upravit cestu podél sídliště Na Ovčíně směrem k velkému altánu. Úprava cesty v úseku mezi vyústěním ulice Sechterova a Na Lhotech je již v plánu. **3.** Klub českých turistů ve spolupráci s POV plánuje vést lesem zatím první značenou trasu pro lidi na vozíku, později i další. Doporučujeme vytvořit postupně nejméně tři vyhovující okruhy včetně zpřístupnění trasy na unikátní Hrádek. **4.** Stávající mlatové cesty je třeba zpevnit a urovnat jejich povrch tak, aby umožňoval pohyb doprovodů s kočárky, seniorů, i vozíčkářů, a to i po dešti. **5.** Je třeba správně vyřešit bezbariérový přechod přes ulici U Kunratického lesa na hlavní páteřní cestu do lesa a vyhovující napojení vstupů do lesa od ulic Hornomlýnská a Augustinova (propojka od sídliště Jižní Město II). **6.** Je třeba dořešit bezbariérové hygienické zázemí. Nejbližší toaleta pro osoby s omezenou schopností pohybu je k dispozici pouze v hotelu Globus, s omezením v restauraci Na Zelené louce a dále až v OC Chodov a stanici metra Chodov.

3

NOVÝ ČLEN SPRÁVNÍ RADY

Dovolte nám, abychom vás informovali o novém členovi správní rady Klubu vozíčkářů Petýrkova, o. p. s., kterým se od března 2014 stal pan Jiří Čeloud. K personální změně ve složení správní rady došlo vzhledem k odstoupení paní Alžběty Šafránkové z funkce členky rady v závěru roku 2013. **Jiří Čeloud** v šestnácti letech skončil po úrazu páteře na vozíku. Přesto se dokázal vyhecovat, dostudovat střední stavební školu v Jihlavě a stát se vášnivým vyznavačem outdoorových aktivit. Jirka v současnosti studuje Vysokou školu ekonomie a managementu, obor řízení neziskových organizací, ale také aktivně sportuje a cestuje. Loni společně se dvěma kamarády na handbiku během sedmi týdnů objel

Island a v letošním roce obdobně Izrael a Palestinu. S přednáškami o těchto cestách společně s prevencí úrazu navštěvuje spinální jednotky, rehabilitační centra, základní a střední školy. V minulosti pracoval například pro Českou asociaci paraplegiků, pro kterou zajišťoval administraci informačního webového portálu Vozejkov. Jsme přesvědčeni, že Jiří bude pro naši organizaci cenou posilou!



DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ 2014

Vážení uživatelé! Chtěli bychom vás tímto požádat o vyplnění dotazníku pro naši organizaci, který vám bude v blízké době doručen. Dotazníkem bychom rádi zjistili jednak vaši spokojenost se službou osobní asistence a dále získali vaše náměty pro budoucí rozvoj Klubu vozičkářů Petýrkova. Připravovaný dotazník je rozsáhlejší, lze jej rozdělit na tři oblasti. První oblast se týká vaší spokojenosti s osobní asistencí a pohotovostní pomocí jako celku. Druhá je zaměřena na vaše další náměty, jak pro vás naši činnost přizpůsobit. Tyto dvě části budou po vyhodnocení sloužit jako informace pro donátory, kteří nám poskytují finanční dotace a příspěvky na

provoz osobní asistence nebo jiné aktivity naší organizace. Třetí část bude použita pro ryze interní potřeby, týká se pracovníků osobní asistentce. Zde doufáme, že nám pomůžete hodnotit jejich pracovní výkony a schopnosti. Dotazník je zcela anonymní. Plnou anonymitu získáte tím, že doručíte dotazník do schránky na běžnou poštu KVP, která je umístěna v přízemí domu 1953/24. Pokud by pro vás bylo přijatelnější doručit dotazník elektronicky, bude jej možné zaslat na e-mail xsedlakovak@seznam.cz, na e-mailové adresy, ze kterých bude dotazník doručován, nebude brán zřetel. Předem děkujeme za vstřícnost.

4

KLUB VOZÍČKÁŘŮ PETÝRKOVA, O. P. S.

Petýrkova 1953/24, 148 00 Praha 11

IČ: 452 45606

Tel.: 272 935 460 (kancelář, pouze středa), E-mail: info@kvp.cz

Registrace

Společnost je zapsána v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu O, vložce číslo 1190.

Registrace sociální služby osobní asistence u Magistrátu hl. m. Prahy: 8323464

Dispečink osobní asistence

Petýrkova 1953/24, 148 00 Praha 11 (suterén)

Tel.: 272 933 662, mobil: 721 142 445 – nepřetržitá provozní doba
(7.00–15.30 hod. služba dispečera, 15.30–7.00 hod. pohotovost osobních asistentů)

KONTAKTNÍ OSOBY

Mgr. Tomáš Drábek

statutární zástupce společnosti

ředitel, vedoucí služby osobní asistence

Tel.: 724 848 841, E-mail: draby@seznam.cz

Mgr. Kateřina Sedláková

sociální pracovnice, předsedkyně správní rady

Tel.: 724 739 988, E-mail: xsedlakovak@seznam.cz