

KLUB VOZÍČKÁŘŮ PETÝRKOVA, O. P. S. ZPRÁVY▪AKTUALITY▪INFORMACE

1

ÚVODNÍK

Vážení uživatelé služby osobní asistence, v nedávné době jsem si někde přečetl optimistický článek, v kterém autor poznamenal, že konec roku 2013 prý znamená konec komplikovaného období a začátek období lepšího, příjemnějšího, ne tak těžkého, jako bylo období několika let uplynulých. Já se také počítám za optimistu a věřím, že Vy všichni alespoň trochu také. Čeká nás mnoho nového. Nejen nová vláda, nové změny v legislativě, ale též nové nápady a záměry, kterých bychom chtěli i my v Klubu vozíčkářů využít. Češi mají, bohužel, obrovský sklon k pesimismu a negativismu. Někdy se tomu říká „blbá nálada“, které je tu víc, tu méně. Být optimista, dívat se na věci kolem sebe pozitivně vyžaduje v téhle zemi velkou odvahu. Mohl bych z osobní zkušenosti vyprávět. V oblasti

neziskového sektoru a sociálních služeb, tedy i naší služby osobní asistence je však pozitivní myšlení podmínkou, bez které bychom nemohli ničeho dosáhnout. Pokud totiž potřebujete, aby Vaše okolí pozitivně reagovalo, musíte být prostě pozitivní. Co člověk totiž zasévá, to přece i sklídí. Takže buďte pozitivní, vyplatí se Vám to, jako se to vyplácí nám. V rukou právě držíte nový informační bulletin, určený především Vám, uživatelům naší služby, který bude příležitostně vycházet dle potřeb Klubu vozíčkářů. Věřím, že v něm všichni najdete zprávy, které Vás zaujmou a jejichž přečtení bude přínosem pro bezproblémové využívání naší pomoci. Vážení přátelé, přeji Vám všem hodně zdraví a jen to dobré v novém roce 2014!

Tomáš Drábek, ředitel KVP, o. p. s.

NOVÍ OSOBNÍ ASISTENTI

Rádi bychom Vás informovali o personálních změnách v našem kolektivu osobních asistentů. V závěru roku ukončil z osobních důvodů pracovní poměr pan **Matěj Sedláček**, kterého od ledna 2014 nahradila paní **Pavla Hanikýřová**. V naší organizaci navíc začal v průběhu prosince pracovat na kratší úvazek pan **Jan Motyčka**, aby došlo k posílení služeb osobních asistentů. S Pavlou se můžete při využívání osobní asistence setkat především ve všední dny při ranních směnách od 7.00 do 15.00 hod., Honza nám chodí pomáhat zpravidla každý čtvrtek od 7.00 do 19.00 hod., popř. dopoledne o víkendu. Jsme přesvědčeni, že s jejich pomocí budete spokojeni.

FINANCOVÁNÍ ORGANIZACE V ROCE 2014

Také v novém roce náš čeká opětovně zajišťování finančních zdrojů, které bude významnou součástí naší práce. Uklidňuje náš však skutečnost, že se nám od roku 2012 daří usilovnou prací udržovat vícezdrojové financování našich aktivit, pochopitelně především služby osobní asistence. Mnoho neziskových organizací takové štěstí nemá, bohužel u mnohých z nich dochází k omezování, či dokonce rušení jejich služeb nebo v prvním čtvrtletí nemají finanční prostředky na mzdy zaměstnancům apod. Právě i díky stabilnímu, vícezdrojovému financování, v rámci kterého naše organizace zajišťuje finanční prostředky v optimálním poměru (1/3 generujeme svým vlastním provozem, 1/3 prostředků získáváme skrze dary od jednotlivců, firem či nadací a 1/3 tvoří granty a dotace z veřejných prostředků) by

v roce 2014 nemělo dojít k žádnému omezení nepřetržitého poskytování služby osobní asistence ani k personálnímu ponížení pracovníků v přímé péči – osobních asistentů a asistentek. První dobré zprávy přišli již koncem měsíce ledna. Ministerstvo práce a sociální věcí ČR nám pro rok 2014 poskytne dotaci na službu osobní asistence ve výši 817 tis. Kč a Nadační fond Avast finanční příspěvek ve výši 650 tis. Kč. **Na tomto místě mi dovoluji poděkovat všem, kteří v roce 2013 přispěli na naši činnost. Jmenovitě především NF Avast (650 tis. Kč), Ministerstvu práce a sociální věcí ČR (550 tis. Kč), Magistrátu hl. m. Prahy (196 tis. Kč), Pražské energetice (100 tis. Kč), ČEPS (50 tis. Kč), Městské části Praha 11 (55 tis. Kč), NF České pojišťovny (25 tis. Kč) a paní JUDr. Růženě Trojánkové (24 tis. Kč).**

CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Od 1. 2. 2014 došlo ke změně ceníku poskytovaných služeb. Tato změna se týká pouze **doplňkových služeb** společnosti, u kterých došlo vyjma rehabilitačního cvičení na motomeđu k jednotnému navýšení ceny o 5 Kč (jedná se tedy o zapůjčení kompenzační pomůcky a použití kompresoru). Ceník je k nahlédnutí na dispečinku osobní asistence.

Cena za poskytování služby osobní asistence včetně využívání pohotovostní pomoci v rámci fakultativních činností zůstává stejná, přestože k 1. 1. 2014 došlo ke změně prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., která umožňuje navýšení maximální výše úhrady za poskytování sociálních služeb (v našem případě konkrétně až na 130 Kč za hodinu poskytnuté pomoci). Klub vozičkářů Petýrkova se však rozhodl tuto možnost nevyužít.

Pro některé uživatele je důležitou informací, že od 23. 1. 2014 došlo k interní změně účtování jednotlivých úkonů osobní asistence. **Pokud je pomoc při úkonu zajišťována dvěma osobními asistenty zároveň, je poskytnutí pomoci při některých úkonech účtováno pouze za jednoho pracovníka.** Konkrétně například v situaci, kdy uživatel potřebuje pomoc při přesunu a jeho zdravotní stav vyžaduje pro vykonání přesunu dva pracovníky, je úkon účtován pouze za jednoho pracovníka. Avšak v případě, že uživatel požaduje úklid domácnosti, který zajišťují dva pracovníci, bude účtována práce obou pracovníků – každý pracovník se totiž ve stejný čas věnuje jiné činnosti a celý proces se zkrátí (to, co by jeden pracovník dělal hodinu, dva zvládnou za půl hodiny).

PODNĚTY A PŘOPOMÍNKY

Vážení uživatelé, v případě, že se Vám něco nebude líbit při poskytování osobní asistence nebo budete nespokojení, či naopak budete mít nějaký zajímavý podnět, **žádáme Vás, abyste se vždy obrátili zprvu na naši sociální pracovníci, slečnu Kateřinu Sedlákovou** (tel.: 724 739 988, email: xsedlakovak@seznam.cz) a „nezatěžovali“ s tím osobní asistenty. Věřte, že naši osobní asistenti a asistentky mají mnohdy mnoho starostí a těžkostí při své práci, v které se Vám zpravidla snaží pomáhat, jak nejlépe

dovedou, proto bychom byli rádi, abyste nám dali šanci zlepšit kvalitu naší činnosti či jejich práce právě komunikací s vedením služby. Mnoho z Vás jistě ví, že i slečna Sedláková několik let chodila pomáhat do Vašich bytů, kde mnohé zažila, jak příjemné, tak i někdy to méně příjemné. **Nikdo a nic není dokonalé, ale vše se dá při dobré vůli řešit a vylepšovat.** Problémy či podněty, které nejsou vyřešeny, nebudou nikdy vyslyšeny. Ne proto, že to nikdo nechce, ale proto, že to neví. Předem Vám děkujeme.

3

NAHLAŠOVÁNÍ POŽADAVKŮ

Dovolte nám, abychom Vás **požádali o součinnost a spolupráci při plánování služeb**, respektive při včasné nahlášení Vašich požadavků na službu osobní asistence. Mnoho požadavků na poskytnutí pomoci se opakuje ve stejném čase, obdobně jako lze mnohdy dopředu naplánovat různé doprovody a pochůzky, proto Vás všechny prosíme o objednávání našich služeb s dostatečným předstihem.

Poskytnutí pomoci je nutné objednávat **nejpozději do 15 hodin předešlého dne**, na který je služba požadována, nicméně uvítáme nahlášení pravidelných požadavků či naplánovaných doprovodů (např. k lékaři) s větším, např. týdenním, předstihem.

Poskytnutí neodkladné pomoci uživatelům v Petýrkově ul. v rámci fakultativní činnosti pohotovostní pomoci pochopitelně není nutné vzhledem k její podstatě objednávat, tuto pomoc se samozřejmě snažíme poskytovat v co nejkratším čase. Je však dobré si pamatovat, že neodkladná pomoc je poskytována s ohledem na závažnost požadavku uživatele a s ohledem na počet přítomných osobních asistentů, kteří poskytnutí služby zajišťují (např. ve večerních a nočních hodinách, kdy službu zajišťuje pouze jeden pracovník, může docházet k větší prodlevě při poskytnutí neodkladné pomoci).

PROJEKT POMOC NA DRUHOU

Díky partnerství s **Nadačním fondem Avast** bude Klub vozíčkářů Petýrkova v průběhu roku 2014 realizovat projekt **„Pomoc na druhou aneb Podpora pracovníků osobní asistence.“**

Nadační fond nám poskytl na tento projekt finanční dar ve výši 110 tis. Kč. Ve své hlavní podstatě jde o podporu přímé pomoci především Vám, kteří jsou uživateli služby osobní asistence.

Přitom je cíl projektu zaměřen na podporu jednotlivých pracovníků přímé péče, kteří Vám v rámci osobní asistence poskytují každodenní nepřetržitou pomoc, a našich dispečerů. Podpora pracovníků umožní efektivní prevenci syndromu vyhoření spolu s jejich osobnostním a profesním rozvojem, čímž by mělo dojít k zajištění potřebné kvality služby, včetně dopadu na provoz celé služby zvýšením motivace našich zaměstnanců. Vzhledem k nárůstu poskytované pomoci se totiž v posledních letech zvyšuje pracovní zátěž osobních asistentů. Většina osobních asistentů je v Klubu vozíčkářů Petýrkova navíc zaměstnána několik let a s ohledem na charakter námi poskytované služby, kdy je pomoc dlouhodobě poskytována stejným uživatelům, jejichž zdravotní

stav se bohužel také úměrně s věkem a progresí jejich zdravotního postižení zhoršuje, se na pracovnících projevuje fyzická i psychická únava, která může mít negativní vliv na kvalitu jejich práce, tedy námi poskytované pomoci jako takové. Také dispečerů osobní asistence to mnohdy nemají lehké. Této skutečnosti bychom rádi zabránili jejich adekvátní podporou a oceněním, které není možné realizovat zvýšením jejich mzdy. Proto je v projektu našim cílem zaměřit se na nepřímou podporu pracovníků především formou kvalitního dalšího vzdělávání, založeného na Vašich potřebách vyjádřených v neformálních zpětných vazbách a také na potřebách naší organizace, dále zavedením externí supervize, hodnotících pohovorů apod.

KLUB VOZÍČKÁŘŮ PETÝRKOVA, O. P. S.

Petýrkova 1953/24, 148 00 Praha 11

IČ: 452 45606

Tel.: 272 935 460 (kancelář, pouze středa), E-mail: info@kvp.cz

Registrace

Společnost je zapsaná v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu O, vložce číslo 1190.

Registrace sociální služby osobní asistence u Magistrátu hl. m. Prahy: 8323464

Dispečink osobní asistence

Petýrkova 1953/24, 148 00 Praha 11 (suterén)

Tel.: 272 933 662, mobil: 721 142 445 – nepřetržitá provozní doba
(7.00–15.30 hod. služba dispečera, 15.30–7.00 hod. pohotovost osobních asistentů)

Mgr. Tomáš Drábek

statutární zástupce společnosti
ředitel, vedoucí služby osobní asistence
Tel.: 724 848 841

draby@seznam.cz

Mgr. Kateřina Sedláková

sociální pracovnice, předsedkyně správní rady
Tel.: 724 739 988

xsedlakova@seznam.cz