

Podmínky & omluvy

1. Všichni účastníci kurzu jsou povinni dodržovat hygienu a řád příslušného bazénu.
2. Klíček od skříny dostanete 10 min. před začátkem hodiny v recepci a po skončení **lekce je nutné klíček vrátit zpátky. Při ztrátě či poškození klíčku se účtuje poplatek 100,-Kč. Legitimaci je nutné předkládat při vyzvednutí klíčku od šaten, tu obdržíte při první hodině.**
3. Po vstupu do odpočívárny/čekárny/ je potřeba se zouvat. Děkujeme za pochopení .
4. Kurzy neprobíhají v době školních prázdnin a státních svátků. Viz aktuální výpis na nástěnce.
5. V prostorách bazénu a šaten je přísný zákaz žvýkaček, jídla a pití Svačit můžete v prostorách odpočívárny. Tento prostor můžete využít do 40 minut po skončení lekce.
6. Do šaten se chodí 10 min. před začátkem a šatny je třeba opustit nejpozději 20 minut po skončení lekce **/prosíme dodržovat přesně!!!/** Do hodiny je nutné chodit včas. Pokud přijdete pozdě nezaručíme Vám volné místo v šatně a budete muset počkat, až se šatna uvolní. Hodinu nelze nahradit či prodloužit.
7. Všichni účastníci kurzu mají k dispozici odpočívárnu, šatnu, sprchy, toalety a prostor bazénu.
8. Je nutné dbát bezpečnostních a organizačních pokynů instruktorů a zaměstnanců bazénu.
9. Do bazénu musí mít i děti plavky /do 1.5 roku dle hygienických předpisů je nutné nosit jednorázové plenkové kalhotky do vody - slouží jako plavky a jiné již nepotřebujete/. Znečištění bazénu /např.stolice/ a náklady s tím spojené hradí rodiče .
10. Za bezpečnost dětí zodpovídají rodiče po celou dobu lekce /rodiče s dětmi/ a za děti samostatně na bazénu v době výuky ručí instruktorka.
11. **Omlouvat lze jen na tel.č. 603935585 pouze formou SMS den před konání lekce od 15:00 do dne konání lekce nejpozději do 7:15, pozdější nebo jinak omluvenou lekcí nemůžeme přijmout.**
12. **Omluva: jméno dítěte a hodina kdy chodí, jinak nemůžeme omluvu rozpoznat.**
13. Zameškané a řádně omluvené hodiny lze plně nahradit v daném kurzu/nejdéle však 14 dní po ukončení Vašeho kurzu/. Neomluvené nebo zpětně omluvené hodiny nelze nahradit!!! Pokud pokračujete v následném kurzu, hodiny se Vám všechny převádí do následného kurzu, nejdéle však do konce června. Neplatí pro děti samostatně, tam jsou náhrady ukončeny daným pololetím.
14. Nahrazování hodin: nahrazovat hodinu můžete na stejném bazénu / pondělí až pátek / po domluvě .Viz aktuální rozpis na nástěnce a na webu.
15. **Náhrada se domlouvá** pouze v ten den, kdy chcete přijít telefonicky /ne SMS/ na **tel.čísle 603935585**, kdo chce nahrazovat dopoledne volá si v čase 7:30 – 8:00 hod., kdo chce nahrazovat odpoledne, volá si v čase 9:00 – 9:30 hod. Kapacita míst je omezená. Časy dodržujte prosím přesně, v jiných časech Vám nebudeme moci vyhovět.
16. **Storno podmínky** po zahájení kurzu : 50% z ceny celé částky kurzovního / hodiny omluvené či neomluvené se zpětně neproplácí/ v případě zdravotních problémů na základě lékařského potvrzení je storno 20% z ceny celé částky kurzovního / hodiny omluvené či neomluvené se zpětně neproplácí/ odečtení **všech** hodin do data stornování ve prospěch PŠ + 20% z ceny celého kurzovního. Finanční částka, která Vám má být vrácena je potřeba vyzvednout osobně na recepci bazénu a to do dvou měsíců od data řádného stornování. Jinak tato částka propadá ve prospěch plavecké školy.
17. Pro děti samostatně bude na konci kurzu ukázková hodina /termín bude vyvěšen na nástěnce/. Náhled do hodiny v jiném termínu není možný z hlediska narušení výuky.
18. Na výuku z bezpečnostních důvodů není dovoleno nosit dlouhé náušnice, náramky a

řetízky /děti/.

19. Po svých dětech uklid'te hračky. V kuličkách je zakázáno jíst a jsou určeny pro děti do 3 let.

20. Do bazénu nesmí chodit děti nemocné např. zelená rýma. Rodiče, mějte ohled na ostatní děti, a své druhé děti, které jsou nemocné, nevod'te s sebou, abychom předešli dalšímu šíření onemocnění.

Nedodržování podmínek a řádu plavecké školy je důvodem k vyloučení bez náhrady kurzovního. Čt'ete aktuální věci na nástěnce. Nečtení informací není naše chyba. Pokud budete cokoliv potřebovat, obraťte se na nás, rádi Vám pomůžeme.

S SEBOU: RODIČE S DĚTMI : PLAVKY / RODIČ + DÍTĚ/,RUČNÍK, PLENU NA PODLOŽKU, MÝDLO /pokud chcete jinak je ve sprchách k dispozici tekuté mýdlo/, KRÉM NA NAMAZÁNÍ / ne ve skle/ a SVAČINKU

DĚTI SAMOSTATNĚ: PLAVKY , RUČNÍK , MÝDLO / pokud chcete vlastní/.
Posezení po plavání, či čekání na děti, si můžete zpříjemnit drobným občerstvením, které je možné zakoupit na recepci. Mikrovlnná trouba je k dispozici na recepci.

Děkujeme za pochopení a těšíme se na Vás kolektiv P.Š.Plaváček

NOVĚ NÁHRADA pomocí emailu plavanibenefit@seznam.cz , který zašlete den předem nejpozději do 18.00 ve tvaru: **jméno dítěte; datum narození; den; hodinu, o kterou máte zájem a odpovídá ročníku narození.**

Na tento email Vám odpovíme, zdali je to možné a je tam i nadále volno.

Může se stát, že někdo napsal před Vámi a místo si zamluvil.

Platná náhrada je tedy až po našem potvrzení.

Tato náhrada nelze již omluvit a je zapsaná jako absolvovaná.

MŮŽETE SI NAHRADIT I JEDNU HODINU DO PŘEDU, TO LZE POUZE V AKTUÁLNÍM KURZU.

V případě, že plaváček nečekaně onemocní, bude mít již hodinu nahrazenou. Pokud by však žádnou hodinu nezameškal, je možnost si lekci dokoupit za slevovou cenu kurzu 389,-Kč (platba týden dopředu) nebo nejít na poslední hodinu.