

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Níže uvedeného dne, měsíce a roku dle vlastního prohlášení k právním úkonům způsobilí účastníci:

Městské zařízení sociálních služeb, příspěvková organizace, IČ: 47701277 se sídlem Východní 621/16, Karlovy Vary, PSČ 360 20, zastoupená ředitelem Mgr. Milanem Martinkem

(dále jen poskytovatel na straně jedné)

a

Pan/paní	
Narozen/a	
Trvalý pobyt	

(dále jen uživatel na straně druhé)

uzavřeli v souladu s ustanovením § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (dále jen zákon o sociálních službách) tuto smlouvu o poskytnutí sociální služby (dále jen tato smlouva):

I.

Úvodní ustanovení

1.1. Poskytovatel je příspěvkovou organizací města Karlovy Vary, zřízenou za účelem poskytování sociálních služeb občanům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Poskytovatel je oprávněn k poskytování sociálních služeb na základě rozhodnutí o registraci pečovatelské služby vydaného dne 18. 9. 2007 Krajským úřadem Karlovarského kraje.

1.2. Uživatel podmínky pro poskytnutí sociálních služeb, jak je definuje příslušné ustanovení zákona o sociálních službách, splňuje.

II.

Předmět smlouvy

2.1. Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat uživateli na základě jeho žádosti sociální službu – pečovatelskou službu terénní a ambulantní v souladu s ustanovením § 40 zákona o sociálních službách, specifikovanou v evidenčním listu (dále jen Pečovatelská služba), který je jako příloha č. 1 nedílnou součástí této smlouvy, a to s účinností od

2.2. Pečovatelská služba - terénní bude poskytována podle svého charakteru ve vymezeném čase v domácnosti uživatele.

2.3. Pečovatelská služba - ambulantní bude poskytována ve vymezeném čase v zařízeních organizace (v jídelnách s kuchyní).

III.

Výše a způsob úhrady za poskytnutí Pečovatelské služby

3.1. Výše úhrady za poskytnutí Pečovatelské služby terénní a ambulantní je v souladu s ustanovením § 6 odst. 2 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, stanovena sazebníkem poskytovatele, který je nedílnou součástí této smlouvy jako příloha č. 2 – Sazebník úkonů.

3.2. Uživatel výslovně prohlašuje a podpisem této smlouvy stvrzuje, že byl poskytovatelem před podpisem této smlouvy seznámen s výší úhrady za poskytnutí Pečovatelské služby a se Sazebníkem úkonů, s výší úhrady za poskytnutí Pečovatelské služby souhlasí, a zavazuje se úhrady za poskytnutí Pečovatelské služby řádně a včas hradit.

3.3. Poskytovatel je oprávněn jednostranně upravit výši úhrady za poskytnutí Pečovatelské služby písemným oznámením o změně výše úhrady za poskytnutí Pečovatelské služby doručeným uživateli nejméně 3 měsíce před takovým zvýšením.

3.4. Úhrada za poskytnutí Pečovatelské služby terénní je splatná měsíčně pozadu, a to vždy do 20. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Pečovatelská služba poskytnuta, a to

- poštovní poukázkou
- převodem na účet poskytovatele vedený 800460339/0800, VS.....
- platbou v hotovosti proti příjmovému dokladu, a to v pokladně v sídle poskytovatele, případně u příslušného sociálního pracovníka okrsku.

3.5. Úhrada za poskytnutí Pečovatelské služby ambulantní

- hotovostní platba stravenky v kanceláři jídelny

IV.

Ostatní ujednání

4.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Pečovatelskou službu odborně, řádně a včas.

4.2. Uživatel se zavazuje zajistit poskytovateli při poskytování Pečovatelské služby nezbytnou součinnost, a to zejména:

- uživatel se zavazuje oznamovat požadavky poskytovateli na poskytnutí Pečovatelské služby řádně a včas
- uživatel se zavazuje odhlášení poskytnutí Pečovatelské služby provést den předem, a to v předepsané formě, tedy
 - ústně sociálnímu pracovníkovi
 - písemně poskytovateli v místě jeho sídla
- uživatel se zavazuje poskytnutí Pečovatelské služby hradit až do jejího řádného odhlášení
- uživatel se zavazuje umožnit použití prostředků vlastní domácnosti k poskytnutí Pečovatelské služby
- uživatel se zavazuje vytvořit vhodné podmínky pro poskytnutí Pečovatelské služby, přijímá povinnost respektovat vnitřní pravidla poskytovatele a potvrzuje, že s nimi byl seznámen před uzavřením této smlouvy a že jim plně porozuměl.

4.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Pečovatelskou službu v souladu s individuálními potřebami a přáními uživatele.

4.4. Změna rozsahu, místa a času poskytování Pečovatelské služby dle aktuální situace je možná pouze na základě oboustranné písemné dohody smluvních stran.

V. Stížnosti a připomínky

- 5.1.** Případné stížnosti a připomínky k poskytnutí Pečovatelské služby může uživatel doložit
- v písemné formě, a doručit je do sídla poskytovatele
 - v ústní formě sociální pracovníci, která učiní záznam s podpisem uživatele
 - v ústní formě prokazatelnou formou jinému pracovníkovi
 - písemně do schránek umístěných v zařízeních poskytovatele
- 5.2.** Poskytovatel je povinen na stížnost a připomínku odpovědět písemně do 30 dnů od jejího řádného doručení dle bodu 5. 1. této smlouvy.

VI. Doba trvání smlouvy

- 6.1.** Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
- 6.2.** Uživatel může tuto smlouvu kdykoliv písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 6.3.** Před uplynutím výpovědní lhůty dle čl. 6. 2. této smlouvy lze platnost smlouvy ukončit pouze dohodou obou smluvních stran, uzavřenou v písemné formě.
- 6.4.** Poskytovatel může tuto smlouvu písemně vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi uživateli, a to pouze v případě, že
- uživatel bude v prodlení s placením úhrady provedených služeb po dobu delší než 3 měsíce. Výpovědi nebudou dotčena práva poskytovatele na úhradu již poskytnutých služeb
 - uživatel neposkytnutím součinnosti dle čl. V. bude významným způsobem soustavně ztěžovat poskytovateli výkon jeho povinností
 - uživatel přestane splňovat podmínky pro poskytnutí Pečovatelské služby (ztráta způsobilosti klienta pro poskytování sociálních služeb)
 - jestliže se uživatel chová k pracovníkům poskytovatele způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí.

VII. Společná a závěrečná ujednání

- 7.1.** Právní vztahy vzniklé na základě této smlouvy a touto smlouvou výslovně neřešené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku.
- 7.2.** Adresami pro doručování jsou adresy účastníků této smlouvy uvedené v jejím záhlaví.
- 7.3.** Ukáže-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným, neúčinným, zdánlivým (nicotným) nebo nevymahatelným, posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 Občanského zákoníku a tato skutečnost tak nebude mít vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení smlouvy. V takovém případě nahradí smluvní strany takové ustanovení ustanovením novým, které se svým obsahem a účelem bude nejvíce blížit obsahu a účelu nahrazeného ustanovení, a to bez zbytečného odkladu po požádání kterékoliv ze smluvních stran.
- 7.4.** Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopise.

7.5. Smluvní strany svými podpisy potvrzují, že po projednání smlouvy (včetně příloh) a po seznámení se s jejím textem (včetně příloh), se shodly na jejím obsahu ve všech bodech (včetně příloh), a smlouvu uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a porozuměly obsahu smlouvy. Smluvní strany dále potvrzují, že si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy.

7.6. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem

7.7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou jako příloha č. 1 Evidenční list a jako příloha č. 2 Sazebník úkonů.

V Karlových Varech dne

Poskytovatel:

Uživatel:

Mgr. Milan Martinek,
ředitel, za MZSS, p.o.