

Obchodní podmínky

Obchodní podmínky portálu Rájinteriérů.cz

I. Základní ustanovení

Tyto „Všeobecné obchodní podmínky“ (dále jen VOP) upravují vztahy mezi kupujícím a prodávajícím v oblasti prodeje zboží a materiálů, tj. mezi firmou Fortelia s.r.o. (portál rajinterieru.cz a elektronický obchod www.fortelia.cz, dále jen "prodávající") a jejími odbchodními partnery (dále jen "kupující").

II. Informace o prodávajícím

Fortelia s.r.o.

Tylova 381, Heřmanův Městec 538 03

IČO: 292 79 453

DIČ: CZ29279453

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 29512

III. Objednávky

Aktuální ceny a dodací podmínky jsou platné v okamžiku přijmutí objednávky dodavatelem. Případné změny objednávky ze strany odběratele, její úpravy nebo stornování lze provést pouze po dohodě s dodavatelem, a to výhradně písemnou formou.

Zboží lze objednávat následujícími způsoby:

- objednávkou v elektronickém obchodě - sloupec Produkty (eshop), preferovaný způsob objednávky

IV. Platební podmínky

- Dobírkou – při využití přepravní služby
- Hotově – při odběru na provozovně
- Bankovním převodem

Veškeré ceny jsou uvedeny včetně 21% DPH.

Balení

Balení dodávky je poskytováno **zdarma** standardním způsobem pro příslušný druh zboží.

V. Dodací podmínky

Nabízíme Vám dvě varianty odběru zboží.

Osobní odběr

Osobní odběr je možné provést v naší provozovně v pracovní době Po-Pá od 10 do 18hod. Odběr je nutno předem domluvit s našimi pracovníky. Při osobním odběru se zboží hradí hotově. **Osobní odběry nejsou nijak zvýhodněny ani zpoplatněny.**

VI. Doprava k zákazníkovi a termín dodání zboží

Každá objednávka bude dodavatelem automaticky potvrzena. Většina standardního sortimentu bývá skladem a bude připravena k expedici do deseti pracovních dnů od potvrzení objednávky. Zároveň se dodavatel nezavazuje držet veškerý nabízený sortiment trvale skladem. **Nedodané zboží je nutné (v případě trvání na dodávce) opakovaně objednat.**

VII. Odstoupení od kupní smlouvy ze strany prodávajícího, právo na změnu ceny

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část nejdéle do 14 dnů a to v těchto případech:

- Zboží se již nevyrábí nebo nedodává.
- Výrazným způsobem se změnila cena zboží nebo se jednalo o nesprávnou cenu uvedenou u zboží omylem či chybou systému.

V těchto případech bude kupující neprodleně kontaktován a bude s ním dohodnut další postup.

Pokud kupující již zaplatil část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu. Prodávající si vyhrazuje právo změny ceny. **Platné ceny jsou kupujícímu potvrzeny v okamžiku potvrzení objednávky.** Je-li platná cena vyšší než cena uvedená na objednávce, může kupující dodávku odmítnout. Při telefonické objednávce je vždy kupujícímu sdělena platná cena pro danou objednávku.

VIII. Odstoupení od kupní smlouvy ze strany kupujícího

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží (u kupní smlouvy, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží).

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí spotřebitel o svém odstoupení od této smlouvy informovat prodávajícího, společnost Fortelia s.r.o., se sídlem Tylova 381, Heřmanův Městec 538 03, IČO: 292 79 453, DIČ: CZ29279453, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 29512.

Spotřebitel nemůže v souladu s § 1837 občanského zákoníku odstoupit od smlouvy:

- o dodávce zboží, které bylo upraveného podle přání spotřebitele (např. podlahové krytiny v rolích upravené na míru nebo jinak speciálně upravené zboží),
- o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,
- o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
- o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
- o dodávce knih, novin, periodik nebo časopisů,
- odstoupit od smlouvy bez udání důvodu nelze, pokud bylo zboží již částečně spotřebováno. Pokud bude vrácené zboží neúplné, poškozené či viditelně opotřebované, může prodávající uplatnit náhradu škody.
- spotřebitel má právo zrušit objednávku, tedy odvolat svůj návrh na uzavření kupní smlouvy, bez jakýchkoli sankcí až do okamžiku odeslání zboží. Tuto skutečnost je spotřebitel povinen prodávajícímu oznámit e-mailem.
- v případě, že kupující chce zrušit objednávku na zboží, které bylo pro něj speciálně po dohodě objednáno, je stanoven storno poplatek ve výši 50 % z kupní ceny zboží.
- když nepoužíval výrobek v souladu s jeho běžným způsobem užití (nevyužil příložený návod na sestavení produktu a použil hrubou sílu nebo jinak poškodil zboží).

Při vrácení poškozeného zboží prodávajícímu, má prodávající právo adekvátně snížit vrácenou finanční částku v poměru k rozsahu poškození zboží.

IX. Záruční podmínky

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta, pokud není uvedeno jinak. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

Záruka se nevztahuje na:

- Opotřeбенí vzniklé běžným používáním.
- Vady vzniklé nesprávným použitím výrobku.
- Vady vzniklé nesprávným skladováním.
- Vady vzniklé mechanickým poškozením.

X. Reklamacе

Námi dodávané zboží podléhá při balení a expedici dvojí kontrole. Kupující je oprávněn uplatnit právo na reklamaci vadného zboží do 24 měsíců od převzetí zboží. Reklamaci lze uplatnit pouze při předložení platného dokladu o koupi zboží.

Reklamacе mechanického poškození z přepravy

Kupující je povinen zkontrolovat zásilku za asistence řidiče přepravní společnosti a převzít ji pouze, pokud není nijak poškozena. V opačném případě je nutné sepsat s řidičem škodní protokol, na jehož základě bude sjednána náprava. Na reklamacе mechanického poškození

výrobku, případně na dodané množství při poškození originálního balení, nahlášené po odjezdu řidiče nebude brán zřetel s ohledem na reklamační podmínky přepravce.

Reklamací na dodané množství a zjevné vady lze uplatnit do 3 pracovních dnů od převzetí zboží odběratelem. Reklamací je nutno uplatnit písemnou formou s uvedením druhu reklamovaného zboží, termínu dodávky, čísla dokladu (faktura), s popisem vady a fotodokumentací originálně zabaleného, popřípadě jen částečně rozbaleného zboží.

Postup při reklamaci:

- Informujte nás o reklamaci písemně – doporučeným dopisem.
- Zboží zašlete jako doporučený balík (ne na dobírku) na naši adresu (viz kontakty)
- Do zásilky uveďte důvod reklamace a svoji adresu.
- Přidejte také doklad o nabytí reklamovaného zboží.

Vaši případnou reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději **do 30dnů** od jejího písemného doručení na naši firmu.

V případě reklamace zboží od zahraničních výrobců je termín na vyřízení reklamace výrazně delší, nejpozději do 60 dnů.

XI. Další ujednání

Zboží zůstává až do úplného zaplacení v majetku firmy Fortelia s.r.o., která si v případě neuhrazení případných závazků kupujícím vyhrazuje právo odebrat zboží zpět.

XII. Ochrana osobních údajů

Veškeré osobní údaje, které jsou prodávajícímu sděleny, nebudou bez souhlasu kupujícího poskytnuty třetím osobám ani jiným subjektům a bude s nimi nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Kupující může kdykoliv požádat o jejich změnu či vymazání e-mailem.

XIII. Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 01.01.2014. Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto všeobecné obchodní podmínky.

Obchodní oddělení fa.
Miroslav Hovorka – Fortelia s.r.o..