

	ROZHODNUTÍ	č. 02/07
Předmět :	Politika kvality	
Zpracoval :	Jiří Dvořák - jednatel	
Datum vydání :	27. února 2007	

Kolektiv naší firmy podniká v oboru od ledna 1995. Z počátku pod hlavičkou firmy Kalibra Karlovy Vary, s.r.o., v roce 2005, tedy po deseti letech úspěšné činnosti se vydal vlastní cestou a založil firmu AUTIKA, s.r.o.

Zabýváme se opravou převážně nákladních vozidel, s postupným doplňováním o další činnosti, dle potřeb našich zákazníků, jako jsou ověřování tachografů, montáže a seřízení nezávislých naftových topení, montáže elektronických knih jízd nebo opravy autojeřábů.

Zaměřujeme se na podnikání v karlovarském regionu, naším cílem je jak spokojený zákazník, tak zaměstnanec.

Záměry organizace:

Zavedením „Systému managementu kvality“ chceme dosáhnout upevnění pozice firmy na trhu, zvýšení její prestiže mezi konkurencí.

Vhodnou motivací a péčí o zaměstnance společnosti, zvyšováním jejich odborné úrovně a zlepšováním pracovního prostředí budujeme stabilní tým.

Zvyšováním péče o životní prostředí, důsledným tříděním odpadů a prosazováním ekologicky odbouratelných maziv u našich zákazníků směřujeme mezi moderní, stabilní a flexibilní firmy, které jsou dobrým partnerem jak pro zákazníky, tak pro zaměstnance.

Hlavní zásady:

Cílem zavedení „Systému managementu kvality“ je v první řadě snaha o uspokojování potřeb zákazníka a jejich spokojenost s kvalitou našich služeb.

Veškerá činnost musí být vedena snahou poskytovat služby ve smluveném termínu a v co možná nejvyšší kvalitě.

Postupným upevňováním důvěry našich zákazníků se chceme stát spolehlivým partnerem při řešení jejich problémů.

Sledování vývoje v oboru a osvojování si nových metod práce je předpokladem k neustálému zlepšování kvality poskytovaných služeb.

Kompetentní a motivovaní zaměstnanci jsou nejlepším předpokladem úspěšné realizace politiky kvality.

Jiří Dvořák
 jednatel