

REKLAMAČNÍ ŘÁD – PLATNÝ OD 1. 1. 2014

společnosti SOLODOOR a.s.

(dále jen prodávající)

Pro všechna současná i budoucí právní jednání mezi SOLODOOR a.s. a smluvními partnery - **PODNIKATELI** v případě reklamace platí tento reklamační řád.

1. Přechod nebezpečí škody na zboží

- 1.1. Proávající je povinen dodat zboží v množství, jakosti a provedení, jež určuje kupní smlouva a musí je zabalit nebo opatřit pro přepravu způsobem stanoveným ve smlouvě. Neurčuje-li smlouva, jak má být zboží zabaleno nebo opatřeno pro přepravu, je prodávající povinen toto udělat způsobem, který je obvyklý pro takové zboží v obchodním styku.
- 1.2. Proávající odpovídá za vadu, kterou má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího, i když se vada stane zjevnou až po této době. Povinnosti prodávajícího vyplývající ze záruky za jakost zboží tím nejsou dotčeny.
- 1.3. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího dodáním. Způsob a místo dodání vyplývá ze smlouvy, podmínek INCOTERMS 2010, či právních předpisů.
- 1.4. Jestliže je prodávající povinen podle smlouvy odeslat zboží kupujícímu, přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží jeho předáním prvním dopravci.
- 1.5. Škoda na zboží, jež vznikla po přechodu jejího nebezpečí na kupujícího, nemá vliv na povinnost zaplatit kupní cenu.
- 1.6. Kupující je povinen prohlédnout zboží dle možnosti co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství. Prohlídce musí kupující věnovat dostatečnou péči a provést ji tak, aby zjistil všechny zjevné vady, které je možno zjistit odborně provedenou prohlídkou. Jestliže smlouva stanoví odeslání zboží prodávajícím, může být prohlídka odložena až do doby, kdy je zboží doručeno do místa určení.
- 1.7. Kupující zjištěnou vadu oznámí prodávajícímu bez odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Neučiní-li tak, právo z titulu vadného plnění mu nemusí být přiznáno.

2. Reklamační řízení

- 2.1. V oznámení o zjištěných závadách uvede kupující co nejuvístnější slovní popis závady a četnost jejího výskytu, doloží doklady o vlastnictví zboží (číslo kupní smlouvy, faktura, dodací list, prodejka), fotograficky zdokumentuje vadu (pokud je toto technicky proveditelné). Tyto údaje zašle prodávajícímu elektronickou poštou nebo telefaxem nebo písemně. Dále v oznámení kupující uvede, jaké právo spojené s existencí vady si zvolil. U nepodstatných vad jsou to odstranění vady nebo přiměřená sleva z kupní ceny. U podstatných vad je to ještě navíc odstoupení od smlouvy. Podstatné je takové porušení povinnosti, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala; v ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.
- 2.2. Pro uplatnění reklamace jsou stanoveny následující lhůty:
 - 2.2.1. Vadu zjevnou (např. množstevní vadu, jiné zboží, zjevné poškození apod.) je kupující povinen reklamovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5-ti dnů od převzetí zboží, jinak se vystavuje riziku nepřiznání práva z vady (viz čl. 1.7.).
 - 2.2.2. Vadu skrytou je kupující povinen reklamovat ihned po zjištění nejdéle však do 5 dnů od jejího zjištění, jinak se vystavuje riziku nepřiznání práva z vady (viz čl. 1.7.).
 - 2.2.3. Práva z odpovědnosti za vady věci, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době.
- 2.3. Reklamací může uplatnit pouze kupující.
- 2.4. Okamžikem doručení reklamace prodávajícímu se zahajuje reklamační řízení. Do 5-ti dní dohodnou prodávající s kupujícím průběh reklamačního řízení. Nebude-li sjednána delší lhůta, vyřídí prodávající řádně uplatněnou reklamaci do 30-ti dnů od jejího obdržení.
- 2.5. Kupující je povinen v případě reklamace umožnit prodávajícímu kontrolu ~~převzetí~~ vadného zboží. Neučiní-li tak, nepovažuje se reklamace za řádně uplatněnou. Při posuzování vad a určování oprávněnosti reklamace se vychází z technických podmínek daného výrobku firmy SOLODOOR a.s., Nádražní 166, 342 01 Sušice vypracovaných na podkladě platných norem ČSN EN. Tyto technické podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách www.solodoor.cz.

- 2.6. Reklamační řízení nemá vliv na závazek kupujícího zaplatit cenu za zboží uvedenou v kupní smlouvě.
- 2.7. Případné slevy nebo finanční vyrovnání v důsledku vadného plnění prodávajícího budou poukázány formou dobropisu do 14-ti dní od vyřízení reklamace.
- 2.8. V případě, že prodávající vyhodnotí uplatněnou vadu jako neoprávněnou, může po kupujícím uplatňovat náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s posouzením vady a vyřízením reklamace.
- 2.9. Reklamační řízení nebude považováno za oprávněnou v případě, že prodávající dodá zboží řádně podle smlouvy, kterou potvrdil kupující, i když původní objednávka kupujícího se neshodovala s obsahem uzavřené smlouvy.
- 2.10. Proávající neodpovídá za vady způsobené nesprávnou montáží nebo v souvislosti s ní. Tato výhrada se netýká se případů, kdy montáž provedl prodávající.


3. Záruka za jakost

- 3.1. Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že dodané zboží bude po určitou dobu způsobilé pro použití ke smlouvenému nebo obvyklému účelu nebo že si zachová smlouvené jinak obvyklé vlastnosti. Převzetí závazku ze záruky vyplývá z kupní smlouvy.
- 3.2. Proávající poskytuje na své výrobky prodlouženou záruční lhůtu v délce 5 let. Podmínkou této záruky je montáž výrobku odbornou firmou s platným certifikátem od SOLODOOR a.s. pro montáže (viz www.solodoor.cz) a jedno seřízení výrobku takovou firmou v průběhu třetího roku trvání záruky. O seřízení obdrží kupující od firmy doklad, který při uplatňování 5leté záruční doby musí předložit. Při nesplnění uvedených podmínek platí záruční lhůta pouze dva roky. Záruční lhůta začíná běžet ode dne dodání zboží.
- 3.3. Záruční lhůta neběží po dobu, po kterou kupující nemůže užívat zboží pro jeho vady (vada bránící užívání), za které odpovídá prodávající.
- 3.4. Odpovědnost prodávajícího za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi a nezpůsobil je prodávající nebo osoby, s jejichž pomocí prodávající plnil svůj závazek.
- 3.5. Reklamované vady nebudou kupujícím uznány v případě, že kupující nedodržel Montážní návody a Návod k použití a k uskladnění zboží, jež jsou přikládány ke každému výrobku SOLODOOR a.s. a jsou také zveřejněny na webových stránkách www.solodoor.cz.
- 3.6. U výrobků, kde je použit přírodní materiál (rámečky z masívu, dýha) není vadou barevná odlišnost a odchylka v kresbě rámečků a dýhy na dveřích a zárubních a rovněž tak není vadou barevná odlišnost a odchylka v kresbě jednotlivých dveří a zárubní vyrobených z přírodních materiálů. Tyto barevné odchylky a rozdílnosti v kresbě jsou způsobeny charakteristickou vlastností dřeva a originalitou každého kusu a nemohou být předmětem reklamace. Stejně tak není vadou a nemůže být předmětem reklamace délkové napojení dýhy na obložkové zárubni.
- 3.7. U foliovaných dveří je plocha dveří, hranovací páska a ostění obložky u obložkové zárubně vyrobeno z různých materiálů. Oba povrchy jsou sladěny na maximální možnou míru, není však možno vždy dosáhnout úplné shody. Strany souhlasí, že mírně odlišný odstín povrchů není vadou a nelze jej možno úspěšně reklamovat. U dveří některých řad zejména řady SOLO jsou rámečky vyrobeny z masívu, tj. přírodního materiálu. Proto není možné docílit zcela stejného odstínu rámečku a povrchu dveří, který je z materiálu folie nebo CPL. Strany souhlasí, že ani tento rozdíl není vadou a nelze jej možno úspěšně reklamovat.
- 3.8. V případě, že prodávající vyrobil zboží podle zaměřovacího protokolu, který si dodal kupující, neodpovídá za vady vzniklé v důsledku nesprávného zaměřovacího protokolu nebo chyby v protokolu. Doporučené zaměřovací protokoly jsou umístěny na webových stránkách www.solodoor.cz.

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1. Reklamační řád je zveřejněn na webových stránkách www.solodoor.cz.
- 4.2. Postup kupujícího v rozporu s tímto reklamačním řádem prodávajícího nezavazuje.
- 4.3. Tento reklamační řád se uplatňuje ve všech případech obchodně smluvních vztahů mezi účastníky, kde jako prodávající vystupuje firma SOLODOOR a.s., Nádražní 166, 342 01 Sušice a kde příslušná kupní smlouva byla uzavřena za platnosti tohoto reklamačního řádu.
- 4.4. Reklamační řád může prodávající měnit. Postupuje tak, že jej zveřejnění alespoň 1 měsíc před platností změny.

V Sušici dne 1. 1. 2014



za SOLODOOR a.s.
Martin Dozra

generální ředitel společnosti