

Příloha č. 1 k formuláři SocS – Údaje o registrované sociální službě**Domov pro seniory – popis realizace poskytování sociální služby****1. Název a místo zařízení nebo místo poskytování sociální služby**

Městské zařízení sociálních služeb – Domov důchodců, Závodu míru 96, Karlovy Vary

2. Druh poskytované sociální služby

Domov pro seniory.

3. Okruh osob, pro které je sociální služba určena

Domov důchodců poskytuje pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, ale i trvalého zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Jde o občany, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu vyžadují 24 hodinovou komplexní a odbornou péči a kteří již vyčerpali všechny dostupné možnosti sociální služby poskytované v terénu a jsou buď osamělí, nebo rodinná péče nedokáže již zabezpečit jejich potřeby.

Cílem je i umožnit občanům zachovat přirozené vztahové prostředí, zachovat možnost využívat místní instituce a zůstat součástí dosavadního přirozeného místního společenství.

Poskytovatel neuzavře smlouvu tehdy, jestliže žadatel nevyhovuje cílové skupině, které je služba určena, případně jeho zdravotní stav vylučuje poskytnutí služby a jestliže to nedovoluje kapacita zařízení. V posledním případě je podle svého přání zařazen do pořadníku a jeho žádost dále evidována. O případném neuzavření smlouvy je vydáno žadateli na jeho žádost písemné oznámení s uvedením důvodu.

Veškeré informace o této službě jsou k dispozici v běžných otevřených zdrojích, na odboru zdravotnictví a sociálních věcí magistrátu, v sídle příspěvkové organizace, přímo v místě poskytování služby, na webových stránkách organizace, v registru sociálních služeb, případně na sociálním odboru karlovarského kraje, který má veškeré údaje taktéž k dispozici.

4. Popis realizace poskytování sociálních služeb

Vlastníkem budovy je město Karlovy Vary, které budovu a vybavení předalo poskytovateli – příspěvkové organizaci do správy. Jedná se o adaptovanou dvoupodlažní budovu staré městské vily o velikosti cca 800 m².

Adaptace proběhla v letech 1993 a 1994. Stavební stav budovy je dobrý, je průběžně opravována a udržována, bezbariérový přístup je zabezpečen. Je vybavena potřebným zařízením a technologií odpovídající požadavkům klientů a odpovídá hygienickým předpisům, provozní řád je schválen příslušným orgánem ochrany veřejného zdraví. Kolem budovy se rozkládá velká zahrada s altánkem, terasou a lavičkami ve které mají obyvatelé možnost procházek a relaxace

Pobyt je poskytován ve třech jednolůžkových pokojích, třech dvoulůžkových pokojích a čtyřech třílůžkových pokojích. Každý pokoj je vybaven samostatným hygienickým zařízením, k dispozici je i vybavená samostatná společenská místnost. Celodenní strava je připravována ve vlastní kuchyni a je podávána v samostatné jídelně, případně donášena na pokoje. Praní prádla je zajištěno vlastní prádelnou.

Na základě žádosti klienta a vyjádření lékaře je provedeno šetření, tak aby poskytování služby bylo v souladu s prokázanými potřebami klienta a možnostmi zařízení. Klient je před uzavřením smlouvy seznámen se všemi podmínkami poskytování služby. Pracovník zařízení zjišťuje, co zájemce od služby očekává, a společně pak formulují, jakým způsobem bude poskytovaná služba dohodnuté a vytýčené osobní cíle naplňovat. Po vyjasnění vzájemných stanovisek a dohodě je uzavřena písemná smlouva se všemi náležitostmi. Smlouva je uzavírána podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Po nástupu do zařízení je klient podrobně seznámen s provozem, personálem i domácím řádem.

Zařízení pokojů je majetkem poskytovatele, obyvatelé si přinášejí vlastní oblečení, drobné osobní předměty, případně doplnění vybavení jako elektronika, obrazy apod.

Základní činnosti:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- poskytnutí ubytování
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatnění práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění

Způsob zapojení klienta do dění v Domově pro seniory je zcela na základě jeho osobních rozhodnutí, stejně tak případně další konzultace a jednání o změnách apod.

5. Vyřizování stížností

Při uzavření smlouvy je klient poučen o způsobu podávání stížností, způsob je uveden i ve smlouvě. Postup je dán směrnici ředitele příspěvkové organizace, která je každému obyvateli volně přístupná a k dispozici ve společných prostorách.

6. Popis personálního zajištění poskytovaných sociálních služeb

V čele zařízení je zdravotnický pracovník – vrchní sestra, zároveň sociální pracovník, která přímo podléhá řediteli organizace. Přímou řídi zdravotnické pracovníky, pracovníky v sociálních službách a ostatní pracovníky. Organizuje a řídí chod Domova, organizuje a řídí komplexní péči o klienty v souladu se zásadami a odbornými poznatky v péči o seniory, případně zdravotně postižené občany. Organizuje plány léčebné rehabilitace ve spolupráci s lékařem.

Podle zájmu klientů a možností Domova je organizována a nabízena i kulturní a zájmová činnost.

Personální tabulkové zajištění Domova pro seniory včetně administrativní nadstavby je uvedeno v organizační struktuře.

Tabulkové počty zaměstnanců přímo v Domově: zdravotničtí pracovníci – 5,6, sociální pracovník 0,2, pracovníci v sociálních službách – 2, uklízečka – 1, prádlena – 1, stravovací provoz – 6, údržbář 1. Jedná se o přepočtené pracovní úvazky, tak jak se používají v příslušných statistických výkazech.

Na vyžádání registrujícího orgánu je přiložen jmenný seznam zaměstnanců ke dni podání žádosti o registraci.

7. Doba poskytování služby

Nepřetržitě, 24 hodin denně.

8. Zajištění zdravotní péče

- Ambulantní zdravotní péči zajišťuje lékař, který do DD dochází pravidelně 2 x týdně, případně dle potřeby na zavolání.
- Domov pro seniory též poskytuje na základě smlouvy s VZP ošetřovatelskou a zdravotní péči v odbornosti 913 – všeobecná sestra v sociálních službách svými odborně způsobilými zdravotnickými pracovníky.

9. Kapacita poskytovaných sociálních služeb

21 míst