



Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Karlovy Vary

Komunitní plánování sociálních služeb



2009-2013

OBSAH

1. Úvodní slovo	3
2. Plánování sociálních služeb ve městě Karlovy Vary	4-12
2.1 Principy plánování sociálních služeb	4
2.2 Východiska plánování sociálních služeb	6
2.3 Historie komunitního plánování sociálních služeb ve městě Karlovy Vary	8
2.4 Popis tvorby Střednědobého plánu sociálních služeb na období 2009 – 2013	9
3. Sociodemografická analýza města	12-21
4. Sociální služby ve městě	21-28
5. Potřeby poskytování sociálních služeb	29-39
6. Popis financování sociálních služeb	39-47
6.1 Analýza finančních zdrojů	39
6.2 Financování sociálních služeb podle jejich druhů – rok 2007	45
6.3 Financování sociálních služeb podle jejich druhů – rok 2008	46
7. Strategie rozvoje sociálních služeb ve městě Karlovy Vary	48-56
7.1 Priority, opatření, aktivity	48
8. Hodnocení plnění Plánu – priority, realizace opatření	56
Přílohy	
1. Sociální služby - základní druhy a formy	57-64
2. Poskytovatelé sociálních služeb na území města Karlovy Vary – základní informace	65-78

1. ÚVODNÍ SLOVO PRIMÁTORKY MĚSTA KARLOVY VARY



Vážení spoluobčané,

prostředí sociálních služeb je charakterizováno množstvím vztahů mezi lidmi a institucemi, které mají významný vliv na kvalitu života. Systém sociálních služeb doznal od roku 2007 přijetím zákona o sociálních službách řadu významných změn. Zákon především upravuje podmínky poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím sociálních služeb a státem poskytovaného příspěvku na péči. Přijetím této právní normy jsou dále stanoveny podmínky pro výkon veřejné správy v oblasti sociálních služeb. Obcím se ukládá povinnost zjišťování potřeb obyvatelstva, poskytování sociálních služeb osobám na svém území, zajišťovat dostupnost informací a nabízí možnost zpracovávat střednědobé plány rozvoje sociálních služeb.

Město Karlovy Vary se již v r. 2003 zapojilo do procesu komunitního plánování sociálních služeb, jehož výsledkem má být zejména systém sociálních služeb na místní úrovni, odpovídající zjištěným potřebám a garantující efektivní využívání finančních prostředků.

Dostává se vám do rukou ***Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Karlovy Vary na období let 2009 – 2013***. Dokument, který vznikl jako výstup plánování rozvoje sociálních služeb metodou komunitního plánování. Metodou, jejíž podstatou je vzájemná spolupráce těch, kterých se oblast sociálních služeb týká – města Karlovy Vary jako zadavatele, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb, ale i ostatní veřejnosti. Zvyšuje se tak podíl občanů na rozhodovacím procesu o způsobu zajišťování sociálních služeb a současně legitimizuje rozhodování politické reprezentace města.

Věřím, že se v nadcházejícím období podaří vybrané oblasti - priority naplnit stanovenými opatřeními a aktivitami. Naším přáním je poskytnout občanům města Karlovy Vary co nejširší nabídku dostupných sociálních služeb při zachování lidské důstojnosti jejich uživatelů. Zkvalitňování sociálních služeb musí být považováno za žádoucí a důležitou součást politiky města.

*JUDr. Veronika Vlková
primátorka města*

2. PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE MĚSTĚ KARLOVY VARY

2.1 Principy plánování sociálních služeb

Komunitní plánování je metoda, která umožňuje zpracovávat rozvojové dokumenty pro různé oblasti veřejného života a výrazně posiluje principy zastupitelské demokracie.

V ČR je metoda komunitního plánování využívána zejména při plánování v oblasti sociálních služeb (KPSS). Touto metodou lze tak na úrovni obcí a krajů plánovat sociální služby tak, aby odpovídaly místním specifikům i potřebám jednotlivých občanů. Je otevřeným procesem zjišťování potřeb, zdrojů a hledání nejlepších řešení v oblasti sociálních služeb. Posiluje sociální soudržnost komunity, podporuje sociální začleňování a předchází sociálnímu vyloučení jednotlivců i skupin.

PRINCIPY metody komunitního plánování vyjadřují **hodnoty**, které přináší metoda komunitního plánování a ke kterým je třeba se v praxi plánování sociálních služeb vztahovat. Hodnoty, které se odrážejí v principech, tak odlišují metodu komunitního plánování od jiných plánovacích postupů.

Tato metoda do oblasti plánování sociálních služeb nově přináší:

- důraz na aktivní roli uživatelů sociálních služeb a zastoupení jejich zájmů v procesu plánování
- zapojení širokého okruhu lidí a spolupracovníků
- opakované ověřování závěrů s přáním veřejnosti
- důraz na vyjednávání a zplnomocnění veřejnosti kontrolovat postup rozhodování i realizace

- **PRINCIP triády**

V rámci metody komunitního plánování společně plánují a spolupracují tři strany :

- poskytovatelé
- zadavatelé
- uživatelé

Zadavatel

je zodpovědný za zajištění sociálních služeb na příslušném území. Zadavateli služeb jsou především obce a kraje a volbami pověřeni zastupitelé- nesou hlavní odpovědnost za kvalitu a dostupnost sociálních služeb. Zadavatelé služby platí, zřizují, zadávají, organizují a konají na ně výběrová řízení. Jejich cílem je „nakoupit“ občanům potřebné služby co nejkvalitněji a nejlevněji.

Poskytovatel

sociálních služeb je subjekt služby poskytující, a to jako NNO nebo organizace zřízené obcí nebo krajem. Poskytovatelé vytvářejí plány nebo projekty na zachování a rozšiřování svých zařízení, pracovních míst a služeb, které poskytují. Jejich cílem je svá zařízení udržet a dále rozvíjet. Soutěží na trhu o získání prostředků na udržení své existence především dostupností, cenou a kvalitou služeb, které nabízejí.

Uživatelem

se rozumí osoba, které jsou sociální služby poskytovány z důvodů její nepříznivé sociální situace. Jsou nejpočetnější skupinou a ti nejdůležitější. Cílem uživatelů je vést plnohodnotný a spokojený život, k jehož dosažení potřebují služby, poskytované lidsky, dostupné fyzicky i finančně. Jsou kvalitní a především jsou poskytovány s plným respektem k důstojnosti a jedinečnosti člověka. V procesu KPSS mají uživatelé jedinečnou, nezastupitelnou a nenahraditelnou roli. Především jedině oni mohou poskytnout důležité informace o kvalitě sociálních služeb.

Partnerství mezi zadavatelem, poskytovatelem a uživatelem – trojice, kterou osobně tvoří - je označováno výrazem **triáda**.

2. PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE MĚSTĚ KARLOVY VARY

2.1 Principy plánování sociálních služeb

- **PRINCIP rovnosti**

1. Každý má právo o starat se o věci veřejné a společné

Komunitní plánování propojuje aktivitu občanů s rozhodováním úřadu samosprávy

2. Každý má právo se vyjádřit a právo mluvit

Je legitimní mluvit za sebe samotného i bez pověření, funkce nebo mandátu od zájmové skupiny.

3. Nikdo nesmí být vylučován ani diskriminován

Organizace a procesy plánování musí zajistit všem účastníkům rovnost postavení a hlasu v průběhu všech jednání. Jedině tak je možná spolupráce, při níž jsou ke společnému prospěchu využity jedinečné znalosti, zkušenosti, dovednosti a nakonec i formální mocenská postavení jednotlivců. Legitimitu sociálním službám dávají přání a potřeby uživatelů.

- **PRINCIP skutečných potřeb**

Aktivní zjišťování skutečných potřeb sociálních služeb ve stanoveném území za účasti všech zainteresovaných stran.

- **PRINCIP dohody**

Komunitní plán je svého druhu smlouva, ve které se tři strany (princip triády) navzájem zavazují ke spolupráci a součinnosti. Svobodný a informovaný souhlas musí být výsledkem svobodné rozpravy a demokratické spolupráce – tj. „dokud nesouhlasí všichni, není odsouhlaseno nic“. Dohoda nejen o záměrech, ale rovněž o způsobu a postupu realizace odsouhlasených aktivit.

- **PRINCIP vše je veřejné**

Komunitní plánování sociálních služeb se zabývá věcmi veřejnými. Informace o dění v něm – o průběhu a výstupech plánování – jsou veřejnosti aktivně předávány.

- **PRINCIP dosažitelnosti řešení**

Plánování sociálních služeb a jeho rozsah musí být přiměřeno místnímu společenství, jeho podmínkám a přání lidí.

- **PRINCIP cyklického opakování**

Komunitní plánování se vyvíjí ve spirále, kdy se jednotlivé fáze a daná témata cyklicky opakují. Je nutno se jimi opakovaně zabývat dle nového vývoje.

- **PRINCIP kompetence účastníků**

V řízení plánování sociálních služeb musí být profesionalita, kompetentnost lidí s jasnými zodpovědnostmi a pozicemi.

- **PRINCIP přímé úměry**

Kvalitně probíhající proces je pro komunitu stejně přínosný jako vlastní plán. Kvalita výstupů plánování je ve vztahu přímé úměry ke kvalitě jeho průběhu.

2. PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE MĚSTĚ KARLOVY VARY

2.2 Východiska plánování sociálních služeb

Komunitní plánování sociálních služeb a sociální politika

- LEGISLATIVNÍ A PROGRAMOVÝ RÁMEC -

Plánování sociálních služeb ve vztahu k politikám Evropské unie a České republiky

Plánování sociálních služeb metodou komunitního plánování je jedním ze způsobů, jak efektivně naplňovat hlavní cíle a principy sociální politiky EU a České republiky. K tomu je nutná znalost celé řady dokumentů a uvědomění si oficiálního rámce a kontextu plánování sociálních služeb.

Veškeré aktivity, činnosti a směřování, které se dějí a realizují při plánování sociálních služeb v daném území, **musí být v souladu s tímto rámcem** a kdykoliv musí být patrné prokazatelné, jak a čím přispívají k jeho naplňování.

A/ EVROPSKÁ UNIE

Amsterodamská smlouva – zakotvena sociální politika EU

Lisabonský proces – řídí sociální politiku EU ve smyslu ekonomické vize

Evropský sociální program – sociální služby a jejich plánování jako nástroj k dosažení cílů v oblasti boje proti chudobě

Evropská sociální charta – naplňování základních práv občanů na:

- sociální a zdravotní pomoc
- sociální zabezpečení
- využívání sociální péče

Evropská unie klade na služby v obecném zájmu, tedy i sociální, tři **klíčové požadavky**:

- ✓ **kvalita** - souhrn vlastností a charakteristik služby, souvisejících s jejich schopností uspokojit známé nebo předpokládané potřeby uživatele
- ✓ **dostupnost** - fyzická, ekonomická, sociální, informační, psychologická
- ✓ **ochrana uživatele** - bezpečnost, transparentnost, aktivní účast uživatelů při plánování i poskytování služby.

Plánování sociálních služeb metodou *komunitního plánování* ve spojení se zaváděním standardů kvality sociálních služeb je nástrojem, který vede k naplnění těchto požadavků.

B/ VLÁDA ČR

Národní akční plány sociálního začleňování (na stanovené období)

- ❖ dílčí politiky a koncepce vlády v souvislosti s potřebami lidí z ohrožených skupin a sociálními službami
- ❖ podpora rozhodovacích procesů na místní a regionální úrovni
- ❖ vytvoření 14 plánů rozvoje sociálních služeb krajů k zajištění dostupnosti sociálních služeb

2. PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE MĚSTĚ KARLOVY VARY

2.2 Východiska plánování sociálních služeb

Bílá kniha v sociálních službách

- strategický a programový dokument MPSV ČR
- definice základních principů transformace sociální politiky ČR
- klíčová role obcí v komunitním plánování
- přesně určuje poslání sociálních služeb

Zákon č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů,

- stanoví povinnosti ve vztahu k plánování sociálních služeb
- definuje typy sociálních služeb
- určuje smluvní princip poskytování sociálních služeb
- povinnost registrace pro poskytovatele
- popisuje součinnost a spolupráci obcí, krajů a MPSV při plánování sociálních služeb
- zakotvuje pojem plán rozvoje sociálních služeb
- vymezuje náplň sociálních služeb - národní priority

Usnesení vlády ČR č. 284 ze dne 1. 9. 2004

ke Strategii podpory dostupnosti a kvality veřejných služeb u k l á d á využití metody komunitního plánování

C/ OBCE A KRAJE

Zákon č.128/2000 Sb., o obcích

Zákon č. 129/2000 Sb., o krajích

Zákon č. 114/1998 Sb., o sociálním zabezpečení

Dále jsou obce vázány: ***Evropskou sociální chartou, Listinou práv a svobod a Ústavou ČR.***

Je žádoucí, aby na úrovni obcí a krajů vznikaly programové dokumenty, které budou řešit a vymezovat směry a cíle sociální politiky, včetně oblasti sociálních služeb a jejich plánování.

Nástrojem pro řízení politiky sociálních služeb Karlovarského kraje jsou ***Zásady rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji pro období let 2007 - 2017.***

Hlavní cíle rozvoje v sociálních službách v Karlovarském kraji

- zajistit zvyšování kvality sociálních služeb s využíváním systému inspekcí kvality zavedením národních standardů kvality sociálních služeb, jejichž hlavním posláním je vytvářet podmínky pro ochranu lidské důstojnosti uživatele sociálních služeb a podpora jeho začleňování do společnosti
- podporovat zejména rozvoj takových služeb, které umožňují setrvání uživatele v jeho přirozeném prostředí (domácnosti, rodině, místní komunitě)
- zajistit dostatečnou nabídku všech druhů sociálních služeb ve vztahu k zjištěným potřebám procesem komunitního plánování (tj. vyjednáváním mezi zadavateli, poskytovateli a uživateli) a na základě střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb
- věnovat zvýšenou pozornost vzdělávání pracovníků sociálních služeb - podpora systému celoživotního vzdělávání

2. PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE MĚSTĚ KARLOVY VARY

2.3 Historie plánování sociálních služeb města Karlovy Vary

Město Karlovy Vary se obdobně jako jiná města v ČR v r. 2003 přihlásilo k nové vizi tvorby sociálních služeb – k procesu komunitního plánování sociálních služeb (dále jen kpss). Rovněž využilo nabídku Krajského úřadu Karlovarského kraje k vyškolení triády, kdy byly osloveny obce pověřené přeneseným výkonem státní správy z jednotlivých míst kraje. Město Karlovy Vary pak dále zřídilo funkční pracovní místo *koordinátora kpss* s pracovní náplní přímého podílu a odpovědnosti.

Pro aktivity v procesu kpss a zajištění jeho realizace bylo nutno získat politickou podporu. Prioritním se jeví přijetí „**Základních principů tvorby systému sociálních služeb ve městě Karlovy Vary**“ radou a zastupitelstvem města v r. 2004:

1. *Politická reprezentace města Karlovy Vary si je vědoma své odpovědnosti za realizaci sociální politiky pro občany města.*
2. *Sociální služby budou vytvářeny procesem kpss za předpokladu, že bude nadále politická podpora procesu kpss ze strany zastupitelů města Karlovy Vary, Karlovarského kraje a MPSV ČR.*
3. *K úspěšnému naplnění cílů kpss bude město Karlovy Vary vytvářet finanční podmínky zajištěním podílu na realizaci projektů, spojených s procesem kpss .*
4. *Při tvorbě Komunitního plánu je nezastupitelná úloha zejména uživatelů a také poskytovatelů sociálních služeb a jejich vzájemná spolupráce v procesu shromažďování a předávání informací, jejich zpracování a návrhů na koncepční řešení.*

Co se dosud podařilo zrealizovat?

- ✓ vybavení pro činnost *koordinátora kpss* úspěšnou realizací projektu, financovaného MPSV ČR
- ✓ zpracován **KATALOG** poskytovatelů sociálních a sociálně - zdravotních služeb – jako informační zdroj o poskytovatelích sociálních služeb (tištěná a elektronická verze; zvuková podoba pro nevidomé spoluobčany), včetně jeho aktualizace.
- ✓ vytvořeny webové stránky města ke kpss s pravidelnou aktualizací
- ✓ po široké diskusi s veřejností příprava návrhu (nulté verze) a v r. 2005 zpracování konečné verze **Komunitního plánu** na období let 2006 - 2008 - **Plán spolupráce obyvatel města Karlovy Vary v oblasti sociálních služeb** (dále jen KP); přijetí dokumentu politickou reprezentací města
- ✓ zapojení členů Řídící skupiny kpss (r. 2006) do vzdělávacího programu Krajského úřadu Karlovarského kraje pro zpracovatele komunitních plánů (triád) na obecní úrovni
- ✓ rozšíření Řídící skupiny kpss
- ✓ zahájení činnosti Pracovních skupin kpss dle *cílových skupin KP*
- ✓ iniciováno zapojení města do Národního rozvojového programu MOBILITA PRO VŠECHNY (Město bez bariér)
- ✓ účast města v projektu v období červen 2007- červen 2008 „*Podpora vytváření krajských plánů střednědobého rozvoje sociálních služeb a vytváření místních partnerství v Karlovarském kraji* - uzavření smlouvy o partnerství obce v projektu se vzájemně vyjednanými podmínkami, právy, povinnostmi a závazky pro obě strany. Město bylo zastoupeno v Návrhové skupině, složené ze zástupců obcí s rozšířenou působností a pověřeným obecním úřadem (obce II. a III. typu), zástupců realizátora a Krajského úřadu Karlovarského kraje. Obecním cílem projektu byl vznik systému tvorby střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb na území kraje. Přínosem projektu je nutno označit profesionálně provedený výzkum spol. UNIVERSITAS, s.r.o., ke zjišťování potřeb veřejnosti v oblasti sociálních služeb, který proběhl paralelně na území obcí II. a III. typu Karlovarského kraje. Mezi další aktivity projektu patřily vzdělávací aktivity a metodická činnost obcím v procesu střednědobého plánování sociálních služeb metodou komunitního plánování.

2. PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE MĚSTĚ KARLOVY VARY

2.3 Historie plánování sociálních služeb města Karlovy Vary

NAPLNĚNÍ *Komunitního plánu za období 2006 - 2008*

Komunitní plán na období let 2006 - 2008 - **Plán spolupráce obyvatel města Karlovy Vary v oblasti sociálních služeb** (dále jen KP) byl prvním dokumentem svého druhu pro oblast rozvoje sociálních služeb města. V době svého vzniku nebyl zpracováván dle METODIK pro plánování sociálních služeb MPSV ČR. Stejně tak i zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, jehož přijetím doznal systém sociálních služeb řadu významných změn – především jasně vymezení činností, které jsou obsahem sociálních služeb včetně jejich specifikace, jež tvoří obsah jednotlivých typů služeb, nabyt účinnosti k 1.1.2007. V započatém procesu KPSS rovněž došlo k řadě personálních změn z hlediska vytváření organizačních struktur (koordinační, řídicí, pracovní), jež pro jeho další kvalitní průběh vyžadovalo příslušné vzdělávací aktivity.

Obecně lze konstatovat, že některé vize se podařilo zcela naplnit nebo zahájit procesy, vedoucí ke stanovenému cíli (viz výše). Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období let 2009-2013 je zpracováván dle uvedených METODIK, v souladu se zákonem o sociálních službách, v řadě cílů a opatření navazuje a je „volným pokračováním“ Plánu předchozího.

2.4 Popis tvorby SPRSS

Zastupitelstvo města Karlovy Vary opakovaně vyjádřilo politickou podporu plánování sociálních služeb metodou komunitního plánování a usnesením ze dne **12. 2. 2008 schválilo** vytvoření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Karlovy Vary na období let 2009 - 2013 metodou *komunitního plánování*.

Střednědobý PLÁN rozvoje sociálních služeb na období 2009 - 2013 města Karlovy Vary

je dokument, který vznikl jako výstup komunitního plánování rozvoje sociálních služeb. Jeho obsahem je:

- popis a analýza existujících zdrojů a potřeb, vč. ekonomického vyhodnocení
- strategie zajišťování a rozvoje sociálních služeb
- povinnosti zúčastněných subjektů
- způsob sledování a vyhodnocení plánu
- způsob provedení změn v poskytování sociálních služeb

Střednědobý PLÁN rozvoje sociálních služeb zpracovaný v souladu s platnými Metodikami MPSV ČR pro plánování sociálních služeb a dle OSNOVY, závazné pro tvorbu komunitních plánů obcí a Karlovarského kraje (viz Projekt) je

- společnou dohodou zadavatele, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb – princip triády
- výsledkem spolupráce, aktivního a zodpovědného přístupu *organizační struktury* kpss - Řídicí skupiny, pracovních skupin dle cílových skupin uživatelů, řízené *koordinátorkou* procesu kpss
- podpořen konzultačními a dalšími činnostmi odboru zdravotnictví a sociálních věcí Magistrátu města Karlovy Vary

2. PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE MĚSTĚ KARLOVY VARY

2.4 Popis tvorby SPRSS

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA KPSS



ŘÍDÍCÍ skupina KPSS

- je rozšířená triáda
- složená ze zástupců jednotlivých stran (zadavatelé, poskytovatelé, uživatelé)
- iniciátor pracovních skupin - spolupracuje s nimi
- podílí se na tvorbě Plánu
- spolupracují, jsou si navzájem partneři

ŘÍDÍCÍ SKUPINA komunitního plánování sociálních služeb města Karlovy Vary

Milúše Jednorůžcová	koordinátorka KPSS Magistrát města Karlovy Vary, odbor zdravotnictví a sociálních věcí
Dana Čtvrtníková	Magistrát města Karlovy Vary, odbor zdravotnictví a sociálních věcí
Marie Weisová	Magistrát města Karlovy Vary, odbor zdravotnictví a sociálních věcí
Hana Rudolfová	Karlovarská krajská nemocnice, a.s., nemocnice v Karlových Varech zdravotně - sociální pracovnice
Václav Jůza	uživatel sociálních služeb
Jiří Brokl	uživatel sociálních služeb
Mgr. Miroslava Skokanová	Probační a mediační služba ČR, Karlovy Vary
Petra Křištofová	Armáda spásy ČR, Karlovy Vary koordinátorka Komunitního centra
Vlasta Felixová	Sdružení zdravotně postižených, Karlovy Vary – Stará Role Krajská rada zdravotně postižených ČR
Mgr. Vojtěch Dušek	Farní charita Karlovy Vary - Denní stacionář pro zdravotně a mentálně postižené

2. PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE MĚSTĚ KARLOVY VARY

2.4 Popis tvorby SPRSS

PRACOVNÍ skupiny

- vytvořeny dle cílových skupin uživatelů
- spolupracují s Řídicí skupinou a koordinátorem KPSS
- spolupodílí se na tvorbě Plánu

1. Rodiče s dětmi + děti se zdravotním postižením + děti a mládež

OBLAST péče o děti a mládež

2. Seniori a dospělé osoby se zdravotním postižením

OBLAST péče o seniory a osoby se zdravotním postižením

3. Osoby se zvýšenými sociálními riziky + osoby v krizové situaci + etnické menšiny

OBLAST péče o osoby ohrožené sociálním vyloučením

Členové pracovních skupin a ostatní účastníci procesu KPSS	
JMÉNO poskytovatelé + uživatelé služeb	Název zařízení
Věra Bartošová	Mateřské centrum Karlovy Vary, o.s.
Lenka Dolečková	Dobrovolnické centrum <i>Vlaštovka</i> při MCKV, o.s.
Bohumil Svoboda	Dveře dokořán, o.s., K. Vary
Mgr. Štěpánka Řehořková	Kontakt bB, o.s., K. Vary
Ing. Pavol Krištof	Armáda spásy K. Vary, Azylový dům
Ilona Šmejkalová	Městské zařízení sociálních služeb K. Vary, PO
Klára Nosková	Městské zařízení sociálních služeb K. Vary
Ing. Jiří Novák	Farní charita Karlovy Vary
Mgr. Agáta Scherbaumová	Farní charita Karlovy Vary
Mgr. Olga Michalová	Probační a mediační služba, K. Vary
Jiřina Štočková	Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, koordinátorka pro Karlovarský kraj
Jiří Němeček	Člověk v tísni, o. p. s, Sokolov (TSP K. Vary)
Natálie Landová, DiS.	Člověk v tísni, o. p. s, Sokolov, koordinátorka terénní sociální práce (Sokolov , K. Vary)
Martina Bílá	Romské Občanské Sdružení K. Vary
Jana Fízíková	Romské Občanské sdružení K. Vary
Lucie Vobořilová	K – centrum K. Vary
Mgr. Dalibor Lípa	Středisko výchovné péče + Dětské informační centrum K. Vary

Podklady ke zpracování Plánu:

1/

- výsledky dotazníkových šetření k sociálním službám ve městě
- výsledky ankety – Tísňový systém (služba tísňové péče - nepřetržitá distanční a elektronická služba tísňového volání)
- odborný sociologický výzkum, provedený na území obcí (II. a III. typu) Karlovarského kraje - město **Karlovy Vary** (samostatný výstup)

2. PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE MĚSTĚ KARLOVY VARY

2.4 Popis tvorby SPRSS

2/

rozhovory (jednotlivci, skupiny) s:

- zástupci poskytovatelů sociálních služeb
- setkání s cílovou skupinou - potenciální uživatelé

3/ výsledky vlastního šetření studentů sociálních oborů

4/ SPURM Karlovy Vary (*Střednědobý plán udržitelného rozvoje města*)

5/ Koncepce prevence kriminality města Karlovy Vary na období 2009 -2011

6/ Rozvoj kvality sociálních služeb – *Zásady rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji pro období let 2007 – 2017*

Návrh SPRSS bude konzultován s odbornou i laickou veřejností a po zapracování připomínek jeho konečnou verzi v období říjen - listopad 2008 projednají politické orgány města Karlovy Vary.

ZPRACOVATEL SPRSS

Miluše Jednorožcová – koordinátorka KPSS

Magistrát města Karlovy Vary,

odbor zdravotnictví a sociálních věcí (OZSV)

3. SOCIODEMOGRAFICKÁ ANALÝZA

ZÁKLADNÍ POPIS ÚZEMÍ

Statutární město **Karlovy Vary** je obcí s rozšířenou působností (pověření výkonem určené části státní správy). Leží v západní části České republiky na soutoku Teplé s Ohří. Správní území města má rozlohu **5 910 ha** (t.j. o 39 % méně než v r. 1989), zahrnuje vlastní jádrové město a městské části.

Přírodní složky území (lesy, parky, zeleň, voda) zaujímají 50 % výměry sídla, zemědělská půda 26 %, funkce s převahou zeleně 4 % , bydlení 7 % , dopravní plochy a zařízení 6 % , průmysl, výroba, služby a technické vybavení 4 % , lázeňství a občanské vybavení 3 %.

Na tomto území žije cca **50 000** obyvatel, hustota obyvatelstva je cca **860** obyvatel/km², 83 % obyvatel ovšem bydlí v jádrových částech města.

Počty obyvatel a hustota osídlení v Karlových Varech dle místních částí (2005):

Obec, část obce	Obyvatelstvo Celkem	rozloha KÚ v ha	Rozloha KÚ v km ²	hustota osídlení na km ²
Karlovy Vary	50 893	5 910	59,10	861,13
Bohatice	2560	157,29	1,57	1630,58
Cihelny	39	172,91	1,73	22,60
Čankov	114	110,94	1,11	103,11
Doubí	1951	426,45	4,26	458,09

3. SOCIODEMOGRAFICKÁ ANALÝZA

Obec, část obce	Obyvatelstvo Celkem	rozloha KÚ v ha	Rozloha KÚ v km2	hustota osídlení na km2
Drahovice	7589	275,81	2,76	2749,79
Dvory	2156	252,27	2,52	855,39
Hůrky	209	patří pod Olš. Vrata		
Karlovy Vary	15173	1608,99	16,09	870,02
Olšová Vrata	337	1222,87	12,23	203,78
Počerny	230	352,00	3,52	65,30
Rosnice	130	183,82	1,84	70,50
Rybáře	11469	257,95	2,58	4445,53
Sedlec	456	213,19	2,13	214,05
Stará Role	7763	529,26	5,29	1467,49
Tašovice	716	146,08	1,46	490,62

Město Karlovy Vary je největším a po Teplicích nejstarším lázeňským místem v ČR. Město má rovněž rozvinutou tradiční výrobu (průmysl) a je významným dopravním uzlem.

Je přirozeným centrem Karlovarského kraje, zahrnujícího území okresů Cheb, Sokolov a Karlovy Vary (viz dále). Správní území města zahrnuje vlastní jádrové město a další městské části, mající charakter příměstských sídel. Ostatní dříve přičleněné příměstské obce (Andělská Hora, Březová, Dalovice, Jenišov, Otovice, Hory) se po roce 1989 osamostatnily. V současnosti se skládá území města z 15 katastrálních území (totožné s městskými částmi) a 50 urbanistických obvodů.

Karlovy Vary jsou **krajským městem** Karlovarského kraje. S širším regionem je propojen technickou i správní infrastrukturou. Kromě již výše popisovaných vazeb dopravních, hospodářských, kulturních a sportovních je pro region i střediskem vzdělání (SŠ i VŠ).

MIGRACE A DOJÍŽĎKA OBYVATELSTVA

ROK	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
+	1214	1140	1007	979	855	835	831	856	830	844	811	949	898	1099	917	1243
-	1192	1117	1142	953	870	905	846	950	844	976	1159	1377	1228	1246	1377	1367
SALDO	22	23	-135	26	-15	-70	-15	-94	-14	-132	-348	-428	-330	-147	-460	-124

Do roku 1999 byl celkový objem migrace vyrovnaný a migrace neměla významný vliv na celkový počet obyvatelstva; vlivem zhruba stejného počtu přistěhovalých i vystěhovalých docházelo pouze k obměně obyvatelstva. Od roku 2000 dochází k rychlému nárůstu počtu vystěhovalých a záporné saldo migrace (v r. 2005 již mínus 460 osob !) se výrazně podílí na celkovém **úbytku** počtu obyvatel.

Hlavní lokality, odkud přicházejí a kam směřují migranti, jsou po řadu let neměnné. Dominantním zdrojem i cílem je okres Karlovy Vary. Druhým největším zdrojem a cílem je sousední okres Sokolov. O další místa se dělí okresy Cheb, Chomutov, Plzeň s řádově desítkami vystěhovalých a přistěhovalých ročně. Ve stejném řádu se pohybují migranti do a ze zahraničí.

3. SOCIODEMOGRAFICKÁ ANALÝZA

Karlovy Vary mají trvale záporné saldo migrace se zbytkem okresu Karlovy Vary a od roku 2000 i s okresem Sokolov. Centrum určitého regionu bývá tradičně cílem migrantů z jeho okolí a zdrojem přírůstku obyvatelstva. Pro Karlovy Vary tento tradiční model neplatí a okolní region naopak odčerpává obyvatelstvo z města. Záporné saldo migrace se zbytkem okresu K. Vary v minulých letech již přesáhlo číslo - 250 a s okresem Sokolov - 100 osob ročně.

Jestliže migrací Karlovy Vary v posledním desetiletí vůči svému okolí ztrácí (mj. vlivem procesu suburbanizace), prostřednictvím procesů dojížděky a vyjížděky své postavení posilují. Podle výsledků sčítání (SLBD 2001) vyjíždělo z Karlových Varů do zaměstnání celkem 4812 obyvatel (v r. 1991: 6 056 ob.) a do škol 1 776 žáků a studentů (v r. 1991:2 262 studentů), naproti tomu do nich v roce 2001 dojíždělo 8680 pracujících (v roce 1991: 7016) a 3452 žáků a studentů (v roce 1991: 4570). Kladné saldo dojížděky za práci tedy činí 3868 (v roce 1991 jen 960), u dojížděky do škol 1676 (v roce 1991: 2308). Zejména dojížděkové vztahy umožňují definovat spádové (zájmové) území Karlových Var. To je samozřejmě vnitřně diferencované. Nejsilnější vazby k městu mají ty obce, kde podíl vyjíždějících převyšuje 20% ekonomicky aktivních, trvale přítomných obyvatel. Tato oblast se téměř **kryje s územím, pro něž Karlovy Vary jakožto pověřená obec zajišťují výkon státní správy**. Celkově však počty dojíždějících v absolutním vyjádření nejsou nijak závratné - největší počet vykazuje právě město Nová Role. Vedle této jádrové oblasti vlivu Karlových Var existuje ještě oblast periferní .Toto území zahrnuje při určitém zjednodušení celý **okres Karlovy Vary** s minimálními přesahy do východního okraj okresu Sokolov (Nové Sedlo, Vintřův, Chodov) Vesměs do této skupiny spadají největší sídla okresu Karlovy Vary (Ostrov, Žlutice a Jáchymov). Obecně lze říci, že významnější dojížděku za práci registrujeme tam, kde existuje pravidelná, rychlá a spolehlivá veřejná doprava do Karlových Varů. Vzhledem k zastoupení největších měst jsou však v této skupině podstatně vyšší absolutní počty dojíždějících oproti předchozí skupině - nejvíce dojíždějících vykazuje dle očekávání město Ostrov - 1225. V úhrnu získávají Karlovy Vary s takto definovaného zájmového území přes 85% úhrnu všech dojíždějících za práci.

Ekonomická aktivita obyvatel

Podíl ekonomicky aktivních v %	
1970	57,4
1980	55,9
1991	54,8
2001	54,3

V Karlových Varech bylo při sčítání lidu v roce 2001 evidováno **28 997 ekonomicky aktivních obyvatel**, tj. 54,3 % veškerého trvale bydlícího obyvatelstva. Podíl ekonomicky aktivních obyvatel od roku 1970 trvale klesá.

Ekonomická aktivita obyvatel Karlových Varů podle odvětví

	1980	1991	2001	
	%	%	%	abs.
Zemědělství a lesnictví	2,3	3,2	0,9	249
Průmysl	27,2	24,8	16,8	4 867
Stavebnictví	15,6	12,6	9,1	2 633
Doprava a spoje	7,2	7,3	6,0	1 737
Obchod	12,1	8,8	12,1	3 502
Sociální služby	20,1	22,1	19,7	5 716

3. SOCIODEMOGRAFICKÁ ANALÝZA

	1980	1991	2001	
	%	%	%	abs.
Jiné služby	15,5	21,2	21,7	6 305
Nezjištěné	-	-	13,8	3 988
Celkem	100	100	100	28 997

Odvětvová struktura **pracovních příležitostí ve městě** je „zkreslována“ vyjíždkou a dojíždkou do práce.

V roce 2001 vyjíždělo za prací celkem 4 812 lidí, což představuje 16 % ze všech ekonomicky aktivních obyvatel (v roce 1991 to bylo 18 %). Počet dojíždějících do města činil 8690 osob. V roce 2001 tedy existovalo v Karlových Varech cca **33 000 pracovních příležitostí**.

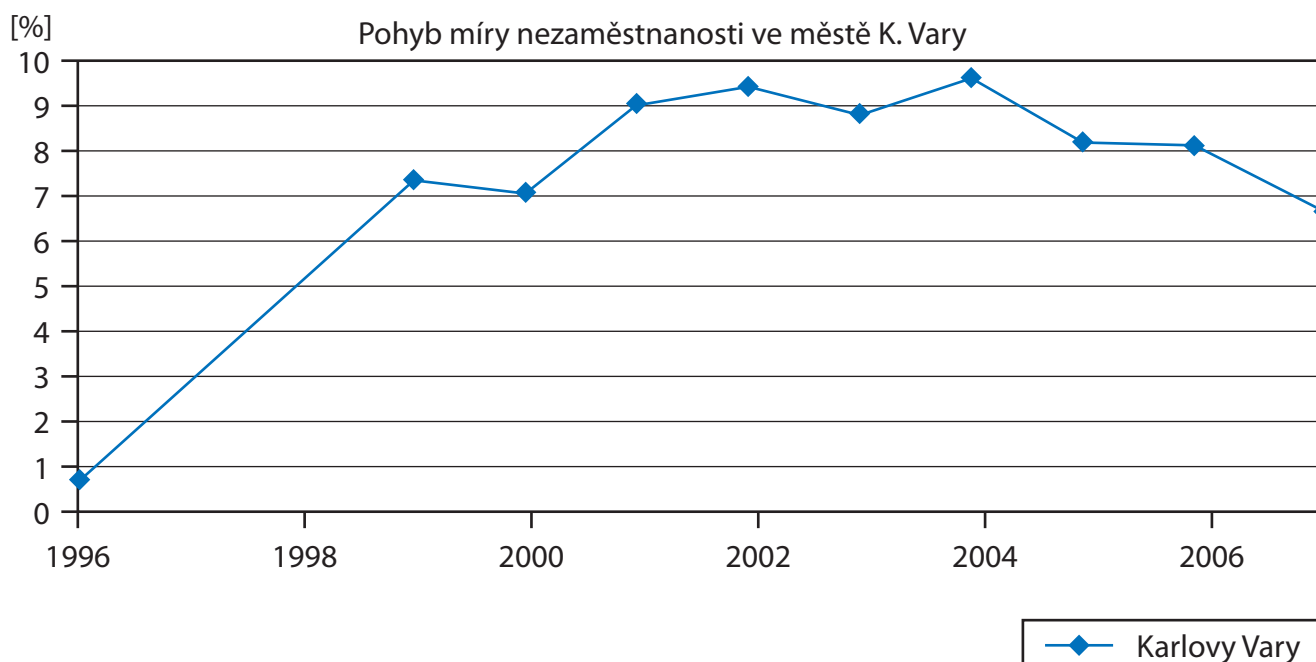
MÍRA NEZAMĚSTNANOSTI A MZDOVÁ HLADINA

Míra nezaměstnanosti ve městě Karlovy Vary se v posledních dvou létech přiblížila průměrné míře nezaměstnanosti v ČR a relativně věrně kopíruje makroekonomické trendy - do roku 2004 zaznamenávala trvalý vzestup (vyjma mezidobí 2002-2003), po tomto roce klesá a k 1. 7. 2007 dosáhla hodnoty 6,7%.

Nárůst míry nezaměstnanosti je však relativně rychlejší než je průměr ČR. Zatímco v roce 1996 byla nezaměstnanost v Karlových Varech zhruba čtvrtinová, v roce 2001 se již vyrovnává s průměrem ČR.

Viz tabulka a graf:

	1996	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Karlovy Vary	0,9	7,4	7,1	9	9,4	8,8	9,6	8,2	8,1	6,7



3. SOCIODEMOGRAFICKÁ ANALÝZA

Z hlediska trhu práce jsou rovněž dosti důležité informace o pohybu mezd - jak je z tabulky zřejmé, průměrné mzdy v podnikatelské sféře se v posledním období pohybují pod celostátním průměrem, celková odchylka však není přes příliš výrazná (pohybuje se mezi 5-10% pod celostátním průměrem) a pokud od tohoto celostátního průměru odečteme hlavní město Prahu, která je z tohoto pohledu velmi specifická, patří Karlovy Vary spíše k regionům s vyšší mzdovou úrovní.

Rovněž je zřejmý pozitivní fakt, že růst mzdové hladiny nemá zásadní vliv na nezaměstnanost - ačkoliv v posledních třech letech mzdy rostou vyšším tempem než míra inflace, nezaměstnanost klesá. Na druhou stranu výrazně nižší úroveň mediánu ukazuje, že rozdíly v ohodnocení práce stagnují či spíše rostou - průměrnou mzdu dostává výrazně méně než 50% zaměstnanců. Viz tabulka (data jsou vždy za 1. čtvrtletí roku):

	2005	2006	2007
Průměrná měsíční hrubá mzda v Kč	17 033	18 399	19 558
Medián průměrné mzdy v Kč	14 810	16 008	16 375

BYDLENÍ

Bytový fond města - počty domů a bytů

Při SČÍTÁNÍ lidí, domů a bytů (SLBD) v r.2001 bylo zjištěno celkem 4 296 trvale obydlených domů. Zvýšení proti roku 1991 je o 164 domů.

Nejvíce bytů připadá na bytové domy (86,5%), v rodinných domcích je 12,5% a v ostatních budovách 1% trvale obydlených bytů. O více než 2 body se zvýšil podíl bytů v rodinných domcích od r 1991 (10,4 %).

Poměrně vysoký zůstává počet (oficiálně) neobydlených bytů: 1 228.

Počet nově dokončených bytů v posledním období měl v závislosti na vnějších faktorech (makroekonomických, dostupnosti vhodných dotačních titulů apod.) velmi nevyrovnaný charakter - do roku 2001 jejich počet klesal, od té doby roste zvyšujícím se tempem.

Roční počet dokončených bytů v období 2001 - 2006:

Rok	Počet bytů
2001	25
2002	37
2003	44
2004	91
2005	315
2006	234

Celkem dokončených bytů po roce 2001 (SLBD): 746

Kvalita bytového fondu

Na jeden trvale obydlený byt připadalo v roce 2001 (SLBD) průměrně 43,2 m² obytné plochy (zvýšení oproti r. 1991 o 2,6 m²), což je mírně pod úrovní okresu (45,8 m² obytné plochy), ale výrazněji pod úrovní ČR (49,1 m²).

3. SOCIODEMOGRAFICKÁ ANALÝZA

Podle SLBD 2001 bylo 10,8% bytů ve vlastním domě uživatelů, 31,9 % bylo v osobním užívání, 38,5 % bylo nájemních bytů, 3,2 % bytů bylo člena bytového družstva, 2,0 % člena družstva nájemců. Zbývajících cca 13 % bytů bylo užíváno z jiných právních důvodů. Tento stav se ale významně změnil v důsledku probíhající privatizace městského bytového fondu. Od roku 1991 do r. 2007 bylo privatizováno více než 90 % bytů z původního bytového fondu v majetku města a městu tak zůstává v rukou již méně než 8% z celkového počtu bytů v Karlových Varech.

Trh s byty a potřeba nových bytů

V Karlových Varech lze v současnosti pořídit byt jeho zakoupením od soukromého vlastníka nebo od investora, anebo vlastní výstavbou. Celkově lze dostupnost bydlení v Karlových Varech hodnotit jako ne zcela vyhovující zejména pro mladé začínající rodiny v souvislosti s relativně vysokými cenami (Institut regionálních informací, 2007). **Cena bydlení** je ovlivněna mj. poptávkou ze strany cizinců.

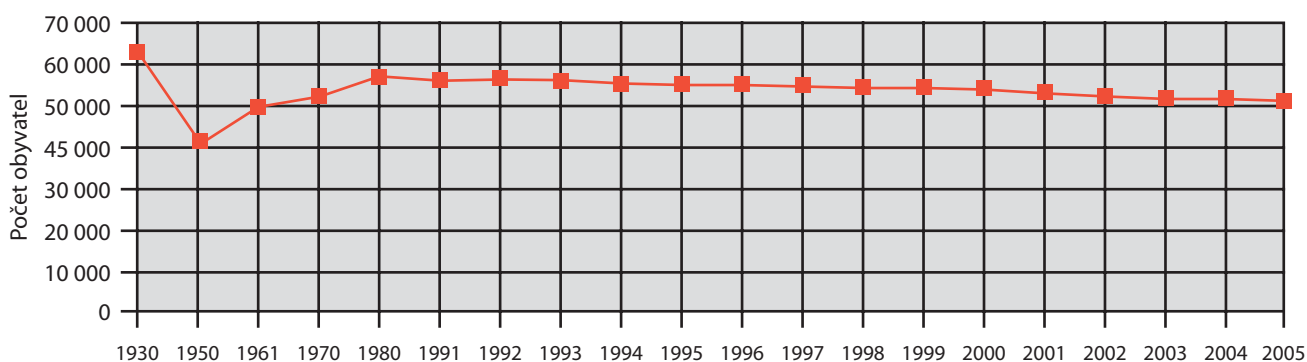
To současně (alespoň z části) vysvětluje disproporci mezi „oficiálním“ úbytkem obyvatel a současným nárůstem počtu bytů ve městě s titulu nové výstavby.

VNITŘNÍ FAKTORY ROZVOJE MĚSTA OBYVATELSTVO

Počet obyvatel

Vývoj počtu obyvatel v Karlových Varech v letech 1930 – 2005									
Rok	1930	1950	1961	1970	1980	1991	1992	1993	1994
počet	63 506	41 136	50 034	52 310	56 992	56 054	56 026	55 861	55 532
Rok	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003
počet	55 298	55 032	54 850	54 671	54 487	54 150	52 906	52 359	51 807
Rok	2004	2005	2006						
počet	51 537	50 893	50 691						

Všechna data jsou k 31. 12. (SLDB 2001 - k 1. 3. 2001 počet obyvatel v K. Varech: 53 358)



Vývoj počtu obyvatel města Karlovy Vary byl po 2. světové válce výrazně ovlivněn odsunem německého obyvatelstva. Předválečný počet nebyl nikdy poté dosažen. Poválečný růst končí v 80. letech a počet obyvatel začíná klesat.

3. SOCIODEMOGRAFICKÁ ANALÝZA

Ekonomická aktivita obyvatel Karlových Varů podle odvětví

ROK	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Narození	568	608	498	451	419	416	461	402	425	428	415	423	448	396	457
Zemřelí	727	638	669	670	615	583	546	572	630	632	534	645	571	580	535
Přir. přírůst	-159	-30	-171	-219	-196	-167	-85	-170	-205	-204	-119	-222	-123	-184	-78
Přistěhov.	1140	1007	979	855	835	831	856	830	844	811	949	898	1099	917	1243
Vystěhov.	1117	1142	953	870	905	846	950	844	976	1159	1377	1228	1246	1377	1367
SALDO	23	-135	26	-15	-70	-15	-94	-14	-132	-348	-428	-330	-147	-460	-124
Přírůstek/ Úbytek	-136	-165	-145	-234	-266	-182	-179	-184	-337	-552	-547	-552	-270	-644	-202

Zatímco do roku 1999 byla hlavní příčinou úbytku počtu obyvatel klesající porodnost, od roku 2002 je rozhodující podíl ve zvyšujícím se počtu vystěhovalých.

Od roku 1999 je zřetelný silný pokles počtu obyvatel. V letech 2001 – 2003 se pohyboval v hodnotách kolem - 550 obyvatel ročně. V roce 2004 se snížil na - 270 obyvatel, zejména v důsledku nárůstu přistěhovalých obyvatel, avšak v roce 2005 dosáhl úbytek rekordní výše 644 osob.

Migrační trendy je nutné nadále sledovat a vyhodnocovat jak v příčinách, tak v důsledcích, které mohou pro město v blízké budoucnosti mít.

Na druhé straně je zřejmé, že uvedené statistické údaje nevystihují přesně skutečný počet přítomných obyvatel města. Je to dáno jeho silnou lázeňskou funkcí a rozsáhlým pracovním trhem, které činí Karlovy Vary atraktivní hlavně pro cizince (zejména ruskojazyčné), z nichž jen menšina (osoby s tzv. trvalým pobytem) je statisticky podchycena.

Počet osob s přechodným (občané EU) a dlouhodobým (mimo EU) se v Karlových Varech pohybuje v posledních letech mezi 2,0 – 2,5 tisíci osob! Počet osob s nelegalizovaným pobytem lze odhadnout na dalších několik stovek.

Z těchto údajů vyplývá, že absolutní úbytek obyvatelstva evidovaný statistickou službou v uplynulém desetiletí (cca 4,5 tis. osob) bude přinejmenším zčásti kompenzován přírůstkem osob s jiným než českým občanstvím.

Věková struktura

Stárnutí populace má v Karlových Varech mnohem rychlejší průběh než v celé ČR. Klesá počet dětí, roste počet obyvatel v poproduktivním věku.

Věková struktura obyvatelstva - absolutně			
	0-14	15-54/59	55+/60+
1980	13007	33927	10255
1991	10803	33368	12051
2001	7452	33174	12712

Věková struktura obyvatelstva - relativně						
	0-14		15-54/59		55+/60+	
	KV	ČR	KV	ČR	KV	ČR
1970	21,3	21,2	63,8	57,2	14,9	21,6
1980	22,7	23,5	59,3	56,3	17,9	20,2
1991	19,2	21,0	59,4	58,5	21,4	20,5
2001	14,0	16,2	62,2	62,1	23,8	21,7

3. SOCIODEMOGRAFICKÁ ANALÝZA

Z demografických dat vyplývá, že skokový úbytek ve věkové skupině 0 - 14 let v poslední dekádě byl způsoben přesunem silných ročníků z poloviny 70. let do kategorie produktivního věku. Tato dotace produktivního věku je jen dočasná. Následující období bude poznamenáno odchodem silných poválečných ročníků do důchodového věku, které nenahradí slabé ročníky současného demografického vývoje.

Trend stárnutí obyvatelstva přitom neztenčenou měrou **pokračuje** i v současné dekádě: v roce 2006 činil podíl předproduktivní věkové skupiny již jen 12,1% a poproduktivní naopak stoupl na **16,6%**!

Náboženské vyznání

Národnostní složení (v %)				
	1970	1980	1991	2001
Česká	86,9	88,2	89,2	91,1
slovenská	7,5	7,4	5,5	3,1
moravsko - slezská			1,0	0,2
Romská			0,4	0,1
ruská, ukrajinská a rusínská	0,3	0,3		0,9
Polská	0,2	0,2	0,2	0,1
německá	3,1	2,3	2,0	1,6

Vývoj národnostního složení odráží zřejmou asimilaci minoritních národností a příklon k národnosti české. Ve srovnání s ČR je **vyšší podíl** slovenské národnosti (ČR 1,9 %). Národnostní konflikty lze vyloučit (a to i ve vztahu k Rómům, z nichž jen menšina otevřeně svou národnost deklaruje).

Dané údaje (ze SLBD) ovšem stále nepřesněji odrážejí skutečné národnostní složení skutečně přítomného obyvatelstva. Vlivem přílivu **čizinců** (zejména ruskojazyčných, ale i z EU) - s různým právním statutem - v uplynulém desetiletí lze v současnosti odhadnout jejich **podíl** již minimálně na **15%**. **V tomto ohledu představují Karlovy Vary i v rámci celé ČR unikát.**

Náboženské vyznání

Dle SLBD 2001 je podíl osob bez vyznání v K.Varech znatelně větší než je průměr v ČR (ČR 2001: 64,75 % bez vyznání)

Náboženské vyznání bylo poprvé zjišťováno při SLBD 1991 a vypovídací schopnost byla omezena potlačováním náboženství před rokem 1989. Znatelný posun k ateizmu během 10 let byl patrně způsoben zejména svobodnou možností vlastní identifikace.

Vliv církvi v Karlových Varech je minimální. Náboženské vyznání se projevuje spíše v mezilidských vztazích a na dění ve městě má až zprostředkovaný vliv.

Náboženské vyznání (v %)		
	1991	2001
bez vyznání	52,7	72,9
římsko - katolické	25,9	15,9
pravoslavné	0,5	0,7
československé husitské	1,3	0,7
československé evangelické	2,2	0,9
ostatní	1,5	3,4
nezjištěné	16,0	5,5

3. SOCIODEMOGRAFICKÁ ANALÝZA

Vzdělání

Vzdělání (v %)		
	1991	2001
Základní	29,1	21,1
učňovské bez maturity	27,2	34,1
Odborné školy	4,9	5,0
učňovské s maturitou	0,7	
střední školy	27,9	28,8
vysoké školy	8,1	9,6
bez školního vzdělání	0,4	0,3
bez údaje o vzdělání	1,7	1,0

Ve srovnání s průměrem ČR je v Karlových Varech vyšší podíl obyvatel se středním a vysokoškolským vzděláním, což je ale dáno velikostí města – ve srovnání s jinými městy obdobné velikosti jsou naopak Karlovy Vary pod průměrem.

Lze předpokládat nárůst podílu obyvatelstva se středoškolským a vysokoškolským vzděláním i nadále. Výjezd za vysokoškolským studiem ohrožuje další setrvání obyvatel s tímto vzděláním. **Limitující jsou pracovní příležitosti a bydlení.**

VÝKON STÁTNÍ SPRÁVY

Město Karlovy Vary je obec s tzv. **rozšířenou působností** (jinak „pověřená obec 3. stupně“, zkr. „PO 3“). Pro území správního obvodu vykonává zákonem určené úkoly státní správy. Tento správní obvod tvoří 39 obcí (+ Vojenský újezd Hradiště) s celkem cca 90 100 obyvateli a rozlohou 1197 km².

Jedná se o obce (a města):

Andělská Hora, Bečov nad Teplou, Bochoř, Božičany, Březová, Černava, Čichalov, Dalovice, Děpoltovice, Hory, Chodov (u Teplé), Chyše, Jenišov, Karlovy Vary, Kolová, Krásné Údolí, Kyselka, Mírová, Nejdek, Nová Role, Nové Hamry, Otovice, Otročin, Pila, Pšov, Sadov, Smolné Pece, Stanovice, Stružná, Šemnice, Štědrá, Teplička, Toužim, Útvina, Valeč, Verušičky, Vrbice, Vysoká Pec, Žlutice.

Vedle toho jsou Karlovy Vary sídlem Karlovarského kraje, a jsou zde též lokalizovány četné instituce místní státní správy s působností celokrajskou či okresní (např. Katastrální úřad, Krajský zdravotní ústav, Úřad práce aj.). Naproti tomu některé instituce, příslušné krajskému městu, zde chybí (např. Krajský soud apod.).

ZÁVĚR

Stárnutí populace je nejcharakterističtější rysem demografického vývoje České republiky i dalších rozvinutých zemí Evropy. Tento demografický vývoj bude v dalších letech pokračovat. Přispěje k němu zestárnutí populačně silných poválečných ročníků a v dalším období zejména prodlužující se pravděpodobná doba dožití.

Demograficky řečeno - česká populace bude stárnout shora věkové pyramidy. Podle střední varianty projekce demografického vývoje zpracované Českým statistickým úřadem by měli lidé starší 65 let v roce **2030** tvořit **22,8%** populace, v roce **2050** pak **31,3%**, což představuje přibližně **3 miliony** osob. V roce 2005 tvořily osoby starší 65 let 14,2% obyvatel České republiky. Relativně nejrychleji se přitom bude **zvyšovat** počet osob nejstarších. Mezi demografickými ukazateli však existují významné regionální a místní rozdíly odrážející různé faktory.

Politika přípravy na stárnutí by měla reagovat na **dvě základní výzvy**:

- integrovat starší osoby do ekonomického a sociálního rozvoje a
- vytvořit věkově začleněnou společnost

Důležité je přizpůsobit politiku zaměstnanosti, důchodovou politiku a další politiky a služby

3. SOCIODEMOGRAFICKÁ ANALÝZA

4. SOCIÁLNÍ SLUŽBY VE MĚSTĚ KARLOVY VARY

probíhajícím sociálním a demografickým změnám.

Mezi **hlavní principy** politiky **přípravy na stárnutí** z pohledu Ministerstva práce a sociálních věcí patří:

- důraz na lidská práva
- respektování genderového aspektu (hledisko pohlaví) problematiky stárnutí
- celoživotní přístup ke stárnutí a zdraví
- důraz na rodinu a mezigenerační vztahy
- tvorba opatření na výzkumem podložených poznatcích a relevantních statistických datech
- **zvláštní pozornost** věnovaná menšinám (seniorům zdravotně postiženým, trpícím demencí, duševně nemocným, seniorům z etnických menšin atd.)
- respektování rozdílů mezi venkovem a městem.

Podmínky ve stáří nelze oddělit od předcházejících životních etap. Zdraví ve stáří je ve značné míře podmíněno životními podmínkami v dětství a sociální situací matek a rodin. Je proto důležité zaměřit se na situaci lidí, kteří jsou během života různým způsobem sociálně znevýhodněni.

Podpora mezigenerační solidarity a soudržnosti by měla být součástí všech opatření přijímaných v reakci na stárnutí populace.

Strategický dokument [Národní program přípravy na stárnutí na období let 2003 - 2007](#) (dále jen „Program“), přijatý v r. 2002 vládou ČR, v deseti částech (I. Etické principy, II. **Přirozené sociální prostředí**, III. Pracovní aktivity, IV. Hmotné zabezpečení, V. Zdravý životní styl, kvalita života, VI. Zdravotní péče, VII. **Komplexní sociální služby**, VIII. Společenské aktivity, IX. Vzdělávání, X. Bydlení) stanovil cíle a opatření, která je třeba přijmout v konkrétních oblastech v kontextu demografických a sociálních změn. Cílem je zajistit, aby dílčí politiky adekvátně reagovaly na tyto změny a na potřeby a problémy starších lidí. Je programem pro celou společnost.

Vytváření ke stáří a starším lidem vstřícné společnosti je úkolem pro každého jednotlivce, rodiny, komunity, organizace zaměstnavatelů a zaměstnanců, soukromé podniky, občanská sdružení, odbornou a akademickou veřejnost a další části společnosti.

Závěr - zdroj: MPSV ČR - Rada vlády pro seniory a stárnutí populace

Příprava na stárnutí

Autor: Odbor 22

Poslední aktualizace: 28. 8. 2006

4.1 Sociální služby na území města Karlovy Vary – ANALÝZA stavu

Řada poskytovatelů sociálních služeb v Karlových Varech se aktivně zapojila do procesu KPSS v rámci pracovních skupin., vytvořených – již v rámci Komunitního plánu na období let 2006 -2008 - dle cílových skupin uživatelů sociálních služeb:

- **Rodiče s dětmi + děti se zdravotním postižením + děti a mládež**
- **Senioři a dospělé osoby se zdravotním postižením**
- **Osoby se zvýšenými sociálními riziky + osoby v krizové situaci + etnické menšiny**

4. SOCIÁLNÍ SLUŽBY VE MĚSTĚ KARLOVY VARY

4.1 Sociální služby na území města Karlovy Vary – ANALÝZA stavu

Poskytovateli sociálních služeb na území města Karlovy Vary jsou převážně nestátní neziskové organizace (NNO) s různými typy *právní formy* a Městské zařízení sociálních služeb – příspěvková organizace (MZSS) města. Fyzickou osobou jsou služby poskytovány ojediněle, a to zejména v případě kombinace služby zdravotně - sociální (Agentury domácí péče).

Právní formy poskytovatelů sociálních služeb

- příspěvková organizace (PO)
- občanské sdružení (o. s.)
- obecně prospěšná společnost (o.p.s.)
- církevní organizace
- fyzická osoba

Podle zákona č. **108/2006** Sb., **o sociálních službách**, ve znění pozdějších předpisů, lze sociální služby poskytovat jen na základě oprávnění (není – li stanoveno jinak), které vzniká rozhodnutím o *registraci* krajského úřadu příslušného podle místa trvalého nebo hlášeného pobytu fyzické nebo sídla pobytu právnické osoby. Poskyvatelé sociálních služeb jsou zapsáni do REGSTRU (listinná a elektronická podoba).

Přehled druhů a forem sociálních služeb s jejich popisem je obsahem **PŘÍLOHY č.1** tohoto Plánu.

Poskyvatelé sociálních služeb bez zákonem uložené povinnosti registrace a ostatní služby jsou však významnou součástí v oblasti sociální péče o občany města Karlovy Vary.

PŘEHLED POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

na území města Karlovy Vary
dle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách

DRUH služby - A. SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Základní sociální poradenství

je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb; poskyvatelé sociálních služeb jsou vždy povinni tuto činnost zajistit.

Odborné sociální poradenství

POSKYTOVATEL	NÁZEV ZAŘÍZENÍ
Centrum pro zdravotně postižené Karlovarského kraje, o.s.	Centrum pro zdravotně postižené Karlovarského kraje, o.s.
Farní charita Karlovy Vary, církevní spol.	Poradna Farní charity Karlovy Vary
Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, o.s.	Poradna pro uživatele sociálních služeb – Karlovy Vary
Občanské sdružení Res vitae	Občanské sdružení Res vitae – Manželská a rodinná poradna
Romské Občanské Sdružení – Karlovy Vary	Občanská poradna při ROS – Karlovy Vary
TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s.	TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s.
Židovská obec	Židovská obec
* Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR	Specifické poradenství pro sluchově postižené -Sokolov

4. SOCIÁLNÍ SLUŽBY VE MĚSTĚ KARLOVY VARY

4.1 Sociální služby na území města Karlovy Vary – ANALÝZA stavu

DRUH služby - B. SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE

Osobní asistence

POSKYTOVATEL	NÁZEV ZAŘÍZENÍ
Agentura domácí péče LADARA, o.p.s.	Agentura domácí péče LADARA, o.p.s.
Agentura zdravotní domácí péče – HOME CARE	Agentura zdravotní domácí péče – HOME CARE
Centrum pro zdravotně postižené Karlovarského kraje, o.s.	Centrum pro zdravotně postižené Karlovarského kraje, o.s.
Občanské sdružení pro integraci lidí s postižením „DVEŘE DOKOŘÁN“	Občanské sdružení pro integraci lidí s postižením „DVEŘE DOKOŘÁN“

Pečovatelská služba

POSKYTOVATEL	NÁZEV ZAŘÍZENÍ
Agentura domácí péče LADARA, o.p.s.	Agentura domácí péče LADARA, o.p.s.
Agentura zdravotní domácí péče – HOME CARE	Agentura zdravotní domácí péče – HOME CARE
Městské zařízení sociálních služeb, příspěvková organizace	Středisko pečovatelské služby
Občanské sdružení Res vitae	Občanské sdružení Res vitae – pečovatelská služba

Průvodcovské a předčitatelské služby

POSKYTOVATEL	NÁZEV ZAŘÍZENÍ
TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s.	TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s.

Odlehčovací služby

POSKYTOVATEL	NÁZEV ZAŘÍZENÍ
Farní charita Karlovy Vary, církevní spol.	Odlehčovací služba při Denním stacionáři pro staré a zdravotně postižené občany

Centra denních služeb

POSKYTOVATEL	NÁZEV ZAŘÍZENÍ
NEJSTE SAMI, o.s.	Denní centrum Žirafa

4. SOCIÁLNÍ SLUŽBY VE MĚSTĚ KARLOVY VARY

4.1 Sociální služby na území města Karlovy Vary – ANALÝZA stavu

Denní stacionáře

POSKYTOVATEL	NÁZEV ZAŘÍZENÍ
Farní charita Karlovy Vary, církevní spol.	<i>Denní stacionář pro zdravotně a mentálně postižené občany</i>
Farní charita Karlovy Vary, církevní spol.	<i>Denní stacionář pro staré a zdravotně postižené občany</i>

Týdenní stacionáře

POSKYTOVATEL	NÁZEV ZAŘÍZENÍ
Farní charita Karlovy Vary, církevní spol.	<i>Týdenní stacionář pro staré a zdravotně postižené občany</i>

Domovy pro seniory

POSKYTOVATEL	NÁZEV ZAŘÍZENÍ
Městské zařízení sociálních služeb, příspěvková organizace města KV	<i>Domov důchodců</i>

DRUH služby - C. SLUŽBY SOCIÁLNÍ PREVENCE

Raná péče*

POSKYTOVATEL	NÁZEV ZAŘÍZENÍ
* Středisko rané péče SPRP Plzeň	<i>Středisko rané péče SPRP Plzeň</i>

Telefonická krizová pomoc

POSKYTOVATEL	NÁZEV ZAŘÍZENÍ
Občanské sdružení Res vitae	<i>Občanské sdružení Res vitae – Linka důvěry</i>

Azylové domy

POSKYTOVATEL	NÁZEV ZAŘÍZENÍ
Armáda spásy v ČR, Karlovy Vary	<i>Centrum sociálních služeb Armády spásy</i>
Farní charita Karlovy Vary, církevní spol.	<i>Domov pro matky s dětmi v tísni Karlovy Vary</i>

4. SOCIÁLNÍ SLUŽBY VE MĚSTĚ KARLOVY VARY

4.1 Sociální služby na území města Karlovy Vary – ANALÝZA stavu

Domy na půl cesty

POSKYTOVATEL	NÁZEV ZAŘÍZENÍ
Farní charita Karlovy Vary, církevní spol.	Dům na půl cesty Karlovy Vary

Kontaktní centra

POSKYTOVATEL	NÁZEV ZAŘÍZENÍ
Občanské sdružení SVĚTLO Kadaň	K-Centrum Karlovy Vary

Krizová pomoc

POSKYTOVATEL	NÁZEV ZAŘÍZENÍ
Farní charita Karlovy Vary, církevní spol.	Krizová pomoc Domu na půl cesty Karlovy Vary
Občanské sdružení Res vitae	Občanské sdružení Res vitae-Krizové centrum

Nízkoprahová denní centra

POSKYTOVATEL	NÁZEV ZAŘÍZENÍ
Armáda spásy v ČR, o.s. K. Vary	Centrum sociálních služeb Armády spásy

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

POSKYTOVATEL	NÁZEV ZAŘÍZENÍ
Armáda spásy v ČR, o.s., K. Vary	Komunitní centrum Armády spásy

Noclehárny

POSKYTOVATEL	NÁZEV ZAŘÍZENÍ
Armáda spásy v ČR, o.s., K. Vary	Centrum sociálních služeb Armády spásy

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

POSKYTOVATEL	NÁZEV ZAŘÍZENÍ
Armáda spásy v ČR, Karlovy Vary	Centrum sociálních služeb Armády spásy
Kontakt bB – občanské sdružení pro studium, rehabilitaci a sport bez bariér	Kontakt bB – občanské sdružení pro studium, rehabilitaci a sport bez bariér – Karlovy Vary
TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s.	TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s.

4. SOCIÁLNÍ SLUŽBY VE MĚSTĚ KARLOVY VARY

4.1 Sociální služby na území města Karlovy Vary – ANALÝZA stavu

Terénní programy

POSKYTOVATEL	NÁZEV ZAŘÍZENÍ
Občanské sdružení SVĚTLO Kadaň	K-Centrum Karlovy Vary - zázemí TP
Romské Občanské Sdružení – Karlovy Vary	Terénní sociální práce při ROS - Karlovy Vary
* Člověk v tísni, o.p.s.- Sokolov	Člověk v tísni, o.p.s.- Sokolov

Sociální rehabilitace

POSKYTOVATEL	NÁZEV ZAŘÍZENÍ
TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s.	TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s
Tyfloservis o.p.s.	Tyfloservis o.p.s.-Krajské ambulanti středisko K.Vary

* POSKYTOVATELÉ sociálních služeb se sídlem mimo město Karlovy Vary, poskytující sociální služby pro jeho občany (územní rozsah poskytovaných služeb - Karlovarský kraj)

Dle zákona o sociálních službách ve městě Karlovy Vary nejsou poskytovány sociální služby: *tísňová péče, podpora samostatného bydlení, domov se zvláštním režimem, tlumočnické služby, služby následné péče, terapeutické komunity*. Sociální služba *rané péče* je poskytována organizací se sídlem mimo Karlovarský kraj.

OSTATNÍ - SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY

na území města Karlovy Vary

Ostatní (související) služby bez zákonem uložené povinnosti registrace - jsou významnou součástí v oblasti sociální a zdravotní péče o občany města Karlovy Vary.

OBLAST péče : DĚTI, RODIČE S DĚTMI

Poskytovatel služby	Cílová skupina	Základní obsah činností
Dětský diagnostický ústav (pobočka KV) a Středisko výchovné péče	děti a dospívající mládež	pomoc dětem a dospívajícím jak v oblasti informací, tak v krizových situacích a stavech ohrožení
Mateřské centrum Karlovy Vary, o.s.	rodiče s dětmi a ženy před porodem	psychosociální podpora těhotným ženám a rodinám s malými dětmi
Dobrovolnické centrum Vlašťovka při MCKV, o.s.	dobrovolná činnost, pomoc konkrétnímu člověku nebo organizaci	odborné informace a vzdělávací programy středisko pro dobrovolnické služby
Pedagogicko – psychologická poradna	děti, žáci, studenti ve věku 3 – 19 let, rodiče a pedagogická veřejnost	psychologická a speciálně pedagogická diagnostika dětí od 3 let a žáků všech typů škol, nápravná péče a psychoterapie

4. SOCIÁLNÍ SLUŽBY VE MĚSTĚ KARLOVY VARY

4.1 Sociální služby na území města Karlovy Vary – ANALÝZA stavu

Poskytovatel služby	Cílová skupina	Základní obsah činností
Speciálně pedagogické centrum při Speciálních školách Karlovy Vary	rodiče, děti a mládež	speciálně pedagogická a psychologická diagnostika, logopedická péče a rozvoj komunikativních schopností
Centrum pro mládež a alternativní sporty, o.s. Karlovy Vary	děti a mládež, mladí dospělí, začínající podnikatelé	poradenská pracovní-právní činnost, konzultace k legislativě, formuláře z oblasti sociálních dávek, podpory apod.
Dětské informační centrum Karlovy Vary, o.s.	děti a dospívající v tísní	Linka pomoci, prevence kriminality a protidrogová, volnočasové aktivity; pomoc v oblasti informací, krizových situacích a stavech ohrožení; školní problematika

OBLAST péče : DĚTI SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Poskytovatel služby	Cílová skupina	Základní obsah činností
Občanské sdružení rodičů a přátel dětí s postižením Karlovy Vary	rodiny pečující o děti a mládež s postižením (bez rozdílu postižení)	cvičení , volné plavání rodičů s dětmi, hipoterapie, výlety, kulturně společenské akce, sportovně - zábavná dopoledne, besídky, letní pobytový tábor
Speciálně pedagogické centrum při Speciálních školách Karlovy Vary	rodiče, děti a mládež	speciálně pedagogická a psychologická diagnostika, logopedická péče a rozvoj komunikativních schopností
KONTAKT bB a Sportovní klub KONTAKT	osoby se zdravotním handicapem bez rozdílu věku	Program aktivní rehabilitace pro osoby se zdravotním handicapem. Nosnou aktivitou je odborně vedené plavání. Poradenská činnost.
Bambini o.s., sdružení pro hipoterapii	děti s tělesným nebo mentálním postižením	hipoterapie
Hipocentrum PÁ-JA	osoby s tělesným nebo mentálním postižením - bez rozdílu věku	hipoterapie – hiporehabilitace

OBLAST péče : DOSPĚLÍ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Poskytovatel služby	Cílová skupina	Základní obsah činností
Karlovarská krajská nemocnice , s .r.o., nemocnice Karlovy Vary <i>Zdravotně - sociální pracovnice</i>	pro zdravotně postižené klienty v hospitalizaci a jejich rodinné příslušníky	aktivity při řešení zdravotně- sociální problematiky hospitalizovaných klientů
LADARA, s.r.o., Agentura domácí zdravotní péče Pavla Andrejkivová	klienti se zdravotním postižením v akutní nebo chronické fázi onemocnění v domácí péči	zdravotní úkony prováděné v domácnosti (hrazené zdravotní pojišťovnou klienta)

4. SOCIÁLNÍ SLUŽBY VE MĚSTĚ KARLOVY VARY

4.1 Sociální služby na území města Karlovy Vary – ANALÝZA stavu

Poskytovatel služby	Cílová skupina	Základní obsah činností
Agentura domácí zdravotní péče Home Care	klienti se zdravotním postižením v akutní nebo chronické fázi onemocnění v domácí péči	zdravotní úkony prováděné v domácnosti (hrazené zdravotní pojišťovnou klienta)
Zdravotní ošetrovatelská péče	klienti se zdravotním postižením v akutní nebo chronické fázi onemocnění v domácí péči	zdravotní úkony prováděné v domácnosti (hrazené zdravotní pojišťovnou klienta)
Centrum domácí péče	klienti se zdravotním postižením v akutní nebo chronické fázi onemocnění v domácí péči	zdravotní úkony prováděné v domácnosti (hrazené zdravotní pojišťovnou klienta)
Ivana Petrová - HOME CARE	klienti se zdravotním postižením v akutní nebo chronické fázi onemocnění v domácí péči	rehabilitační úkony prováděné v domácnosti (hrazené zdravotní pojišťovnou klienta)
Zdravotnické potřeby Pavel Petričko	pro zdravotně postižené klienty	výdej pomůcek zdravotní techniky na poukazy, prodej zdravotní obuvi, zdravotního materiálu, pronajímání, půjčování a servis pomůcek zdravotní techniky.
KONTAKT bB Sportovní klub KONTAKT	osoby se zdravotním handicapem bez rozdílu věku	Program aktivní rehabilitace pro osoby se zdravotním handicapem. Nosnou aktivitou je odborně vedené plavání. Poradenská činnost.
Hipocentrum PÁ-JA	osoby, které potřebují hipoterapii bez rozdílu věku	hipoterapie – hiporehabilitace, pedagogicko-psychologické ježdění, rekondiční a sportovní ježdění.
Český červený kříž – oblastní spolek	Občané s potřebou humanit.pomoci, zdravotní výchova	poskytnutí humanitární pomoci, zdravotnické aktivity – školení, zabezpečení veřejných akcí

OBLAST péče : SENIOŘI

Poskytovatel služby	Cílová skupina	Základní obsah činností
Městská organizace Svazu důchodců České republiky	příjemci důchodu	přednášková činnost, kulturní a sportovní aktivity, vzdělávání důchodců (PC, internet), zájezdy, kondiční a rekreační pobyty.

Dále na území města působí řada sdružení (svazů) osob se zdravotním postižením, které se zabývají problematikou osob dle typu postižení.

5. POTŘEBY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Základní informací pro vytváření plánu rozvoje sociálních služeb jsou potřeby jejich přímých nebo potenciálních uživatelů – široké veřejnosti. Plán vychází vstříc potřebám uživatelům služeb s ohledem na místní podmínky.

Souhrnným výstižným popisem situace dané oblasti, který vyhodnocuje současnou situaci, je **SWOT analýza**¹. Popisuje skutečný stav, potřebné změny a případná rizika. V popisu vnitřního stavu zachycuje silné a slabé stránky, příležitosti možného rozvoje a případná ohrožení jsou definicí vnějších okolností SWOT analýza je základním článkem pro stanovení priorit a opatření plánu rozvoje sociálních služeb metodou komunitního plánování.

SWOT analýza byla vytvořena pro 3 cílové skupiny:

- Děti a mládež
- Senioři a osoby se zdravotním postižením
- Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Zdroje informací – potřeby a názory poskytovatelů, zadavatelů, uživatelů, veřejnosti – viz část 3.4

II. Setkání Karlovarské veřejnosti s poskytovateli sociálních služeb - rok 2008



¹ SWOT je zkratka složená ze začátečních písmen anglických termínů Strengths (silné stránky), Weaknesses (slabé stránky), Opportunities (příležitosti), Threats (ohrožení).

5. POTŘEBY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

SWOT analýza

CÍLOVÁ SKUPINA: děti a mládež

	silné stránky	slabé stránky
Vnitřní podmínky	<ul style="list-style-type: none"> ➤ probíhající proces komunitního plánování sociálních služeb (KPSS) a politická podpora ➤ webové stránky ke kpss ➤ KATALOG poskytovatelů soc.služeb ➤ informovanost veřejnosti o nabídce služeb a procesu KPSS ➤ kvalitní práce odboru sociálně právní ochrany dětí a sociální prevence Magistrátu města ➤ spolupráce kraje a obcí - vytváření střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb ➤ spolupracující poskytovatelé sociálních služeb ➤ dotační politika města v sociální oblasti 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ nedostatečný počet nízkoprahových zařízení pro děti a mládež ➤ malá kapacita zařízení sociální péče pro osoby ohrožené sociálním vyloučením ➤ skupinová terapie ➤ chybí chráněné dílny ➤ chybí informační a poradenské centrum pro osoby v nepříznivé sociální situaci ➤ absence služby tísňové péče ➤ problém bariérovosti ve městě ➤ návaznost služeb
	příležitosti	ohrožení
Vnější podmínky	<ul style="list-style-type: none"> ➤ podpora politické reprezentace města – proces kpss, soc.služby jsou prioritou ➤ finanční podpora procesu kpss ➤ využití dotačních programů ➤ spolupráce obcí v rámci kraje ➤ aktivity programu prevence kriminality ➤ zapojení města do národního rozvojového programu Mobility pro všechny 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ztráta podpory politické reprezentace města – proces kpss, sociální služby, finanční prostředky ➤ udržitelnost triády kpss - změny ➤ změna státní sociální politiky ➤ sociální služby - poptávka převyšuje nabídku ➤ změny legislativy – zákon o sociálních službách ➤ financování sociálních služeb

5. POTŘEBY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

SWOT analýza

CÍLOVÁ SKUPINA: senioři a osoby se zdravotním postižením

	silné stránky	slabé stránky
Vnitřní podmínky	<ul style="list-style-type: none"> ➤ probíhající proces komunitního plánování sociálních služeb (KPSS) a politická podpora ➤ webové stránky ke kpss ➤ KATALOG poskytovatelů sociálních služeb ➤ informovanost veřejnosti o nabídce služeb a procesu KPSS ➤ spolupráce kraje a obcí - vytváření střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb ➤ nabídka služeb sociální péče a ostatních navazujících služeb ➤ dotační politika města v sociální oblasti ➤ rozvoj sociálních služeb součástí SPURM KV 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ malá kapacita domova důchodců (domov pro seniory) ➤ dlouhé čekací doby do pobytových zařízení (DD, DPS) ➤ diskriminační zásady pro bydlení v DPS (byt v soukromém vlast.) ➤ časové omezení poskytování pečovatelské služby - MZSS ➤ pečovatelská služba - omezená nabídka služeb - MZSS ➤ chybí chráněné bydlení ➤ podpora pečujících členů rodiny ➤ chybí kvalitní pobytové zařízení pro občany se ztrátou soběstačnosti a mobility ➤ absence služby tísňové péče ➤ problém bariérovosti ve městě
	příležitosti	ohrožení
Vnější podmínky	<ul style="list-style-type: none"> ➤ podpora politické reprezentace města – proces kpss, sociální služby jsou prioritou ➤ dotační systém města – sociální oblast ➤ medializace poskytovatelů v region. tisku,TV ➤ spolupráce poskytovatelů ➤ dotační politika kraje ➤ zapojení města do národního programu Mobility pro všechny ➤ preventivní programy ➤ terénní sociální práce 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ztráta podpory politické reprezentace města – proces kpss, sociální služby, finanční prostředky ➤ změna státní sociální politiky ➤ sociální služby - poptávka převyšuje nabídku ➤ změny legislativy – zákon o sociálních službách ➤ financování sociálních služeb ➤ nárůst kriminality

5. POTŘEBY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

SWOT analýza

CÍLOVÁ SKUPINA: osoby ohrožené sociálním vyloučením

	silné stránky	slabé stránky
Vnitřní podmínky	<ul style="list-style-type: none"> ➤ uspokojivý rozsah sociálních služeb ve městě ➤ probíhající kvalitní proces kpss ➤ spolupracující poskytovatelé soc.služeb ➤ obětavost a nasazení pracovníků v zařízeních soc.služeb ➤ dostupnost informací o kpss – webové stránky města ➤ informovanost o nabídce soc.služeb – KATALOG poskytovatelů + aktualizace 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ kvalita soc.služeb směrem k uživateli ➤ nedostatek kvalifikovaných pracovníků v soc.službách ➤ nevyhovující platové podmínky pracovníků v soc.službách ➤ nedostatečná podpora rozvoje soc.služeb ze strany politické reprezentace města ➤ orientace občanů regionu nesměruje do problematiky sociální oblasti ➤ absence azylového domu pro ženy ➤ chybí nízkoprahová zařízení ➤ chybí chráněné dílny a bydlení; startovací byty ➤ chybí domov se zvláštním režimem ➤ malá kapacita domova pro seniory ➤ chybí služba tísňové péče ➤ nedostatečná prostorová kapacita pro rozvoj služeb ➤ absence soc.odpovědnosti podnikatelských subjektů ➤ problematika posuzování stupně závislosti lékaři ÚP (přísp.na péči)
	Příležitosti	Ohrožení
Vnější podmínky	<ul style="list-style-type: none"> ➤ uplatnění zákona č.108/2006 o soc. službách ➤ využití volných prostor (objektů) města k dalšímu rozvoji nebo zřízení soc.služeb ➤ využití dotačních programů EU ➤ dotační politika soc.služeb státem ➤ rozvoj dobrovolnictví ➤ zapojení veřejnosti do kpss ➤ spolupráce poskytovatelů v rámci obcí kraje ➤ přeshraniční spolupráce ➤ nové kvalitní projekty ➤ SPURM K.Vary – sociální oblast 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ dotační politika soc.služeb ➤ negativní změny legislativy – zákon o soc. službách ➤ inspekce kontroly poskytovatelů bez následné podpory ➤ chybějící druhy služeb – rizika pro poskytovatele , uživatele i širokou veřejnost ➤ proces kpss – ukončení činnosti účastníků ➤ nedostatek prac.příležitostí -nárůst chudoby a zadluženosti občanů ➤ demografický vývoj – stárnutí populace ➤ odliv inteligence ➤ materialistický způsob života společnosti

5. POTŘEBY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

SOCIÁLNÍ SLUŽBY: POTŘEBY A NÁZORY OBČANŮ V KARLOVARSKÉM KRAJI 2007

Shrnující zpráva ze sociologického výzkumu

Město Karlovy Vary

Zadavatelem tohoto výzkumu, který tvoří součást širšího projektu, je Komunitní plánování o.p.s. se sídlem Žďár 58, 398 11 Protivín. Byl proveden v závěru roku 2007 v Karlovarském kraji.

Kladl si cíl získání podkladů pro plánování rozvoje sociálních služeb, a to z hlediska

- *Potřeb občanů, jednotlivých sociálních skupin.*
- *Informovanosti a orientace občanů po zhruba ročním působení nového zákona.*
- *Strategií aktérů, pomocí nichž by chtěli potenciální problémy řešit.*
- *Dalších problémů, s nimiž se občané v místě bydliště setkávají.*

Výzkum zahrnul 14 obcí Karlovarského kraje (jde o obce s rozšířenou působností a obce s pověřeným obecním úřadem). Cílem výzkumu je získání podkladů pro stanovení priorit a opatření v připravovaném střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb pro období 2009-2013. V přípravné fázi jsme realizovali kvalitativní šetření s poskytovateli – odpovědnými úředníky z jednotlivých obcí (formou dotazování a informativního workshopu). Velikost souboru byla 1 567 respondentů (vybraných náhodně z běžné dospělé populace nad 18 let), abychom mohli najít základní cílové skupiny uživatelů péče, třebaže při takto koncipovaném výběru mohli přímí uživatelé tvořit jen jeho malou část. Zachytili jsme však velké skupiny těch, kteří mají aktuální nebo potenciální uživatele ve svém okolí (rodině, příbuzenstvu). O využití nabídky služeb totiž nerozhodují jenom aktéři sami, ale často jejich zástupci (u dětí rodiče) nebo prostě ti, kdo mohou volbu významně ovlivnit (dětí seniorů).

Základní parametry výzkumného šetření:

Byl použit model kvótního výběru při respektování základních výběrových kritérií a běžně používaných znaků, tj. pohlaví, věku, ekonomické aktivity.

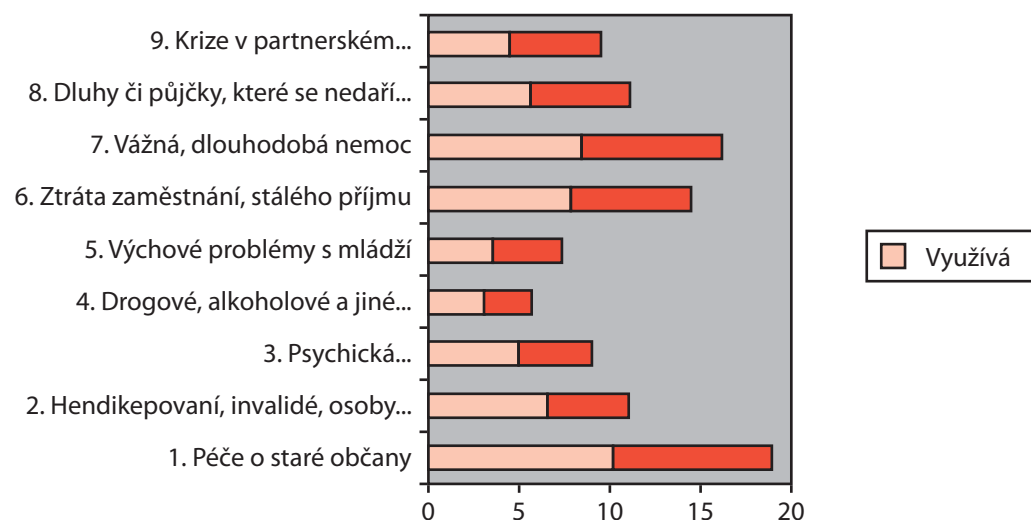
- Technikou se stal standardizovaný rozhovor prováděný tazateli sítě UNIVERSITAS.
- **Podsoubor pro KARLOVY VARY činil 233 respondentů.**
- Ani dosažení hranice 230 respondentů nemůže zcela vyloučit riziko náhodného vychýlení a zaručit plnou reprezentativitu dat pro obec jako celek. Na druhé straně zvolené řešení umožnilo statistické testování rozdílů mezi obcemi, a proto lze data úspěšně využít ke srovnání situace s celkovým průměrem platným pro kraj.

Využití sociálních služeb a potřeby občanů

Výchozí obrázek o využívání devíti základních druhů sociálních služeb nabízí úvodní část dotazníku. Ptali jsme se na služby již aktuálně využívané (A), na služby pocítované jako momentálně potřebné (B). Pro kontrolu jsme se ptali i na potřeby rodiny a bezprostředního okolí (např. partnera - C) a na odhad potřeb v horizontu 10 let (D). Ukázalo se, že část respondentů již v prvním kritériu nehovořila pouze o sobě, ale o dalších lidech, o něž dotázaný pečuje. Proto považujeme údaje o využití služeb za mírně nadhodnocené, na druhé straně data dobře (a vlastně mnohem spolehlivěji) naznačují základní strukturu potřeb dané populace.

5. POTŘEBY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Graf 1- Souhrnné vyjádření potřeb (A + B) – celkové údaje



Tab 2.1 Využití služeb (A) podle obcí

Využívá (% „ano“)	Stáří	Hendikep	Psychika	Závislost	Mládež	Zaměstnání	Nemoc	Dluhy	Konflikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
K. Vary	14	6	7	5	6	11	7	7	7
CELKEM	10,1	6,4	4,8	2,9	3,4	7,7	8,3	5,4	4,3

Tab 2.2 Aktuální potřeba (B) podle obcí

Akt.	Stáří	Hendikep	Psychika	Závislost	Mládež	Zaměstnání	Nemoc	Dluhy	Konflikt
Potřeba	1	2	3	4	5	6	7	8	9
K. Vary	13	8	7	3	8	12	10	12	9
CELKEM	8,9	4,7	4,2	2,8	3,9	6,8	8,0	5,7	5,2

Tab 2.3. Potřeba v rodině podle obcí

Potřeba v rodině	Stáří	Hendikep	Psychika	Závislost	Mládež	Zaměstnání	Nemoc	Dluhy	Konflikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
K. Vary	33	21	18	9	11	32	19	17	12
CELKEM	37,7	23,9	16,4	11,0	8,6	44,1	21,2	14,0	12,6

Tab 2.4 Perspektivní potřeba podle obcí

Potřeba do 10 let (%)	Stáří	Hendikep	Psychika	Závislost	Mládež	Zaměstnání	Nemoc	Dluhy	Konflikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
K. Vary	43,3	20,6	14,2	9,9	13,3	23,6	21,9	14,6	11,6
CELKEM	58,4	31,5	11,0	7,2	7,4	30,7	27,1	12,1	10,5

5. POTŘEBY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

V malých obcích je výrazně více zastoupena problematika zaměstnanosti a udržení příjmu, pokud se zajímáme o situaci rodiny a blízkých příbuzných. Některé obce se jeví v některých položkách jako výrazně potřebnější (žluté podbarvení), avšak v jiných (značných zelenou barvou) vlastně nejskromnější. Velké rozdíly jdou zřejmě na vrub subjektivním odhadům respondentů, ale může jít i o realistickou reakci na nižší dostupnost některých služeb „mimo centra“ nebo na ekonomickou situaci v regionu. Data celkem přesvědčivě poukazují na to, že i když v menších obcích zatím využití služeb zaostává, občané jsou si o to více vědomi jejich potřebnosti v kontextu rodiny a jejího dalšího vývoje. Lze tu však očekávat menší zájem o využití psycho-sociálních služeb, naopak větší tlak na otázky zaměstnanosti.

Tab 3. Hodnocení služeb podle obcí

Spokojenost	Stáří	Hendikep	Psychika	Závislost	Mládež	Zaměstnání	Nemoc	Dluhy	Konflikt
Průměr	1	2	3	4	5	6	7	8	9
K. Vary	2,5	2,7	2,9	2,9	3,2	3,1	3,1	2,9	2,9
CELKEM	2,6	2,7	3,0	3,1	3,3	3,3	3,1	3,2	3,0
Dostupnost	Stáří	Hendikep	Psychika	Závislost	Mládež	Zaměstnání	Nemoc	Dluhy	Konflikt
K. Vary	2,4	2,6	2,9	2,8	2,8	2,6	3,0	3,2	2,9
CELKEM	2,4	2,8	3,3	3,5	3,3	2,9	3,3	3,5	3,4
Informace	Stáří	Hendikep	Psychika	Závislost	Mládež	Zaměstnání	Nemoc	Dluhy	Konflikt
K. Vary	3,0	3,3	3,6	3,5	3,5	3,1	3,3	3,7	3,6
CELKEM	3,2	3,4	3,7	3,7	3,7	3,4	3,6	3,8	3,8

Nejvyšší podíl silně nespokojených jsme v rámci celého kraje našli v položkách

- Výchovné problémy s mládeží 18 %
- Dluhy a půjčky 17 %

Lokální diferenciaci

Analýza odhalila řadu rozdílů ve využití jednotlivých druhů služeb. V Karlových Varech se více využívají služby ve vztahu k věkovým skupinám (staří, ale také mládež), vliv městského prostředí je patrný i na výskytu potíží psychického rázu. Právě tyto okruhy služeb jsou slabě zastoupeny v malých městech. Zajímavá je vyšší míra asistence služeb u vážné nemoci v okresních městech (Cheb, Sokolov), to může souviset i s mírou industrializace sídel.

Tab 4. Odhad potřeb rodiny v budoucnu podle sídel

Potřeba do 10 let	Stáří	Hendikep	Psychika	Závislost	Mládež	Zaměstnání	Nemoc	Dluhy	Konflikt
(%)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
K. Vary	43	21	14	10	13	24	22	15	12
okresní města	61	23	19	11	10	28	33	18	12
menší centra	48	16	15	8	8	19	23	12	9
malá města	66	47	3	3	3	41	28	6	7
CELKEM	58	32	11	7	7	31	27	11	9

5. POTŘEBY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Karlovy Vary nadále vedou v zájmu o služby psycho-sociální povahy (zejména ve vztahu k mládeži), relativně nižší je odhad potřeb o péče staré a nemocné. V okresních městech lze čekat dorovnaní zájmu o služby seniorům a nemocným. Malá města signalizují vyšší míru potřeb v oblasti péče o staré občany a hendikepované i potřeby v oblasti zaměstnání.

Z hlediska dostupnosti služeb je lepší situace v Karlových Varech, což platí zejména o psycho-sociálních službách. Zřetelně je vidět fakt, že dostupnost péče ve vážné nemoci je horší na malých městech mimo centra. Problém je zde také s pomocí při řešení problémů se závislostmi.

Z hlediska informovanosti pozorujeme vážný deficit v malých městech takřka ve všech oblastech. Zřejmě nejde jen o problém mírně nižší vzdělanostní úrovně: v této oblasti vidíme závažný námět na přijímání konkrétních opatření.

Tab 4. Odhad potřeb rodiny v budoucnu podle sídel

Nejvážnější	Stáří	Hendikep	Psychika	Závislost	Mládež	Zaměstnání	Nemoc	Dluhy	Konflikt
Problém	1	2	3	4	5	6	7	8	9
K. Vary	31,4	5,8	1,9	0,6	3,2	25,6	21,8	9,0	0,6
okresní m.	25,1	4,6	4,0	5,0	2,0	22,1	28,4	6,6	2,3
Menší centra	28,6	7,0	5,0	3,5	1,0	17,1	26,6	7,0	4,0
malá města	45,0	6,4	0,9	0,5	1,7	30,2	12,2	0,9	2,1
CELKEM	36,3	6,0	2,4	2,0	1,8	25,8	19,3	4,1	2,3

Požadavky na vybavenost obce a informovanost

Ve výzkumu byly sledovány názory na potřebnost různých sociálních služeb, včetně případných averzí vůči některým z nich, a také na zkušenosti a informovanost o jejich fungování. Potřebnost byla hodnocena na pětistupňové škále (1= velmi užitečné, 5 = zcela neužitečné).

Uvedené hodnocení důležitosti sociálních služeb se výrazně liší podle jednotlivých měst (tab.6.1). V ní jsou uvedeny hodnoty váženého aritmetického průměru hodnocení v jednotlivých městech a za celý soubor. Kromě celkových průměrů jsou uvedeny i hodnoty směrodatné odchylky, která vyjadřuje míru rozptylu od průměrného hodnocení. Čím je tedy její hodnota vyšší, tím více se jednotlivá města od sebe liší. V tabulce jsou služby opět seřazeny podle hodnoty zmíněného průměru, **vysvíceny** jsou ty, které jsou považovány v daném městě za nejdůležitější.

Města se jen málo odlišují v názorech na potřebnost vybavenosti domovy a zařízeními pro seniory a pro mládež. Lze to interpretovat tak, že tyto služby mají univerzální platnost. Poměrná shoda panuje také v případě zavádění telefonních linek bezpečí. Naopak nejvíce se jednotlivá města liší v hodnocení důležitosti dvou okruhů služeb: jeslí a služeb docházejících do bytu klienta. Je to zřejmě dáno specifickou situací v jednotlivých městech. Obecně platí, že postoje k budování jeslí jsou ambivalentní, tj. část lidí je odmítá z důvodu možného ohrožení výchovy dětí v ranném věku, pro druhou část jsou nezbytné pro rychlý návrat matek na trh práce.

Některá zařízení sociálních služeb jsou ovšem obyvateli vnímána poněkud rozporně. Někdo přivítá např. zařízení pro lidi hendikepované nebo mládež s výchovnými problémy, protože má ve

5. POTŘEBY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

svém okolí někoho, kdo tato zařízení potřebuje, či proto, že pro něj znamenají nabídku pracovních příležitostí, pro jiného jde o určitou hrozbu, kterou představují jejich klienti. **Tabulka 6.2** obsahuje pouze oba krajní postoje, zbytek do 100 % tvoří lidé bez názoru. Vysvícena jsou ta zařízení, která by v daném městě vadila obyvatelům nejvíce.

Informovanost byla sledována prostřednictvím baterie 10 indikátorů, popisujících jednotlivé aspekty fungování sociálních služeb. Hodnoceny byly opět na pětistupňové škále (1 = výborně, 5 = špatně). V následující **tabulce (6.3)** jsou tyto indikátory opět seřazené podle podílu kladných odpovědí.

Vliv dalších sociálních faktorů byl zjišťován na příkladu spokojenosti s prací, bydlením, vnímáním bezpečnosti a s finanční situací rodiny. Vše bylo hodnoceno na čtyřstupňové škále (1 = nemá problémy, 4 = má velké, téměř neřešitelné problémy). V případě spokojenosti s prací platí, že čím větší město, tím více problémů. Nejvíce jich uváděli respondenti ze Sokolova (velké řešitelné + neřešitelné problémy 30 %) a z Chebu (30 %), naopak v menších městech to bylo vždy jen několik jednotlivců. V Chebu byly také nejčastěji uváděny finanční problémy (45 %), v Chodově problémy s bydlením (25 %), v Sokolově s bezpečnostní situací (27 %).

Tab 6.1 Důležitost přisuzovaná druhům vybavenosti podle měst (vážený aritmetický průměr)

	<i>Domovy nebo zařízení pro důchod.</i>	<i>Prostory pro vyzítí mládeže</i>	<i>Telefonní linky bezpečí, důvěry</i>	<i>Služby docházející do bytu klienta</i>	<i>Nějaký plán rozvoje těchto služeb</i>	<i>Dětský domov, domov mládeže</i>	<i>Služby pro sociálně slabé rodiny s dětmi</i>	<i>Sociálně-právní poradny</i>	<i>Psycho logické porad.</i>	<i>Jesle</i>	<i>Azylové domy</i>	<i>Programy prevence kriminality</i>	<i>Péče o menší, sociálně vyloučené</i>
K. Vary	1,55	1,76	1,95	1,87	1,88	1,73	1,88	1,92	2,03	2,07	2,10	2,33	2,64
Celkem	1,70	1,85	2,12	2,13	2,14	2,24	2,31	2,36	2,42	2,43	2,48	2,50	2,88
Směr. odch.	0,77	0,84	0,95	1,27	1,03	1,00	1,02	1,00	1,01	1,27	1,06	1,13	1,18

Tab 6.2 Názory na riziková zařízení sociálních služeb podle měst (%)

	<i>Dům pro hendikepované osoby</i>		<i>Středisko pro bezdomovce</i>		<i>Kontaktní centrum pro drogově závislé</i>		<i>Ústav pro mladistvé delikventy</i>		<i>Azylový dům</i>	
	<i>Nevadí</i>	<i>Vadí</i>	<i>Nevadí</i>	<i>Vadí</i>	<i>Nevadí</i>	<i>Vadí</i>	<i>Nevadí</i>	<i>Vadí</i>	<i>Nevadí</i>	<i>Vadí</i>
K. Vary	85	7	42	42	44	43	39	41	64	17
Celkem	83	9	28	53	30	53	24	53	56	21

5. POTŘEBY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

6.1 Analýza finančních zdrojů

Tab 6.3 Zkušenosti či představy o fungování sociálních služeb podle měst (vážený aritmetický průměr, 1 - 5)

	Možnost získat informace	Fungování systému vyřizování žádostí o dávky	Chování představitelů úřadů	Chování poskytovatelů služeb	Peníze na služby „na ruku“	Snadné zaniknutí zařízení	Rozsah a nabídka služeb	Profesionalita a kvalita služeb	Péče odpovídající individuálním potřebám	Celková péče o lidi v obtížné situaci
K. Vary	2,96	3,17	3,13	2,90	3,13	3,91	3,09	2,93	3,18	3,23
Celkem	3,03	3,22	3,19	2,96	3,50	4,03	3,13	3,04	3,23	3,27
Směr.odch.	0,97	0,94	0,96	0,83	1,12	1,01	0,80	0,77	0,83	0,89

Závěry výzkumu

Výzkum prokázal, že potřeby v oblasti sociálních služeb pokrývají široké spektrum. I když zřejmě **dominují služby zaměřené na podporu starých, bezmocných či vážně nemocných**, svoji roli hrají i služby zaměřené na problémy ekonomické. Vedle problémů se zaměstnaností a s udržení příjmu se v daném regionu objevují i **signály problémů se zadlužením**. Stabilní váhu mají zřejmě **problémy v oblasti psychologické a pedagogické péče**.

Spokojenost se službami můžeme v celém kraji hodnotit jako průměrnou, lépe je hodnocena péče o seniory. Podobně průměrně je hodnocena dostupnost, opět s pozitivní výjimkou u péče o seniory a hendikepované. **Relativní slabinou je informovanost občanů o sociálních službách**, i když lze předpokládat, že v situaci skutečně aktuální potřeby se přece jen zvyšuje. V kritériích dostupnosti a informovanosti je situace vnímána jako horší zejména v malých městech.

U většiny zřejmě lehčích problémů jsou zřejmě lidé připraveni na **kombinaci** státní finanční podpory s využitím svépomoci. Přesto každý pátý respondent z těch, kdo o nějakém problému uvažovali, připustil řešení problému i **formou dlouhodobějšího pobytu** v nějakém zařízení jako vyhovující formu řešení. S tím bude třeba počítat při rozvoji a plánování nabídky služeb.

Pokud jde o požadavky na vybavení obce, **nejvíce jsou požadovány služby zajišťující bydlení pro seniory, k nimž je možné připojit i služby asistenční či donáškové**. Stejně tak jsou ovšem požadovány i služby pro nejmladší obyvatele, pro mládež, jde však spíše o prostory k jejímu kulturnímu a sportovnímu využití.

Zajímavá je informace o stabilizaci dotázaných ve městě, kdy nyní bydlí. Téměř 80 % zde chce zůstat natrvalo (39 % určitě, 40 % patrně ano). O migračních tendencích lze hovořit u zbývajících 21 %, ze kterých je 5 % rozhodnuto se odstěhovat a 16 % o tom uvažuje. Nejvíce jsou stabilizovaní lidé, bydlící v Aši (92 % chce zůstat) a Kynšperku (91 %), naopak nejméně v Chodově. **V Karlových Varech je těch málo stabilizovaných 23 %**.

5. POTŘEBY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

6. POPIS FINANCOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Profil města

V charakteristikách měst jsou uváděny jen ty, ve kterých se dané město výrazněji odlišuje od celkových průměrů.

Karlovy Vary

- **Největší důležitost** připisovaná v rámci města domovům nebo zařízením pro důchodce, tyto služby jsou také více využívány
- **Nejvíce by vadilo** kontaktní centrum pro drogově závislé
- **Nejlepší zkušenosti** s chováním poskytovatelů služeb v rámci města

6.1 Analýza finančních zdrojů

System sociálních služeb zásadním způsobem ovlivňují vnější zdroje – finanční prostředky. Sociální služby jsou zajišťovány tzv. **vícezdrojovým způsobem financování**.

Hlavními finančními zdroji sociálních služeb poskytovaných pro občany města Karlovy Vary jsou především:

- MPSV ČR
- Krajský úřad Karlovarského kraje
- Statutární město Karlovy Vary
- Fondy Evropské unie
- Platby uživatelů

Neméně významnými dalšími zdroji financování sociálních služeb jsou:

- Jiné resorty státní správy (ostatní ministerstva)
- Zdravotní pojišťovny
- Jiné zdroje (vlastní, dary, aj.)

1. **Ministerstvo práce a sociálních věcí** poskytuje v registru zapsaným poskytovatelům sociálních služeb **dotaci** ze státního rozpočtu prostřednictvím rozpočtu kraje. Výše dotace v úhrnu za jednotlivé kraje se – kromě dalších ukazatelů – stanoví na základě zpracovaného *střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb příslušného kraje*. V roce 2007 bylo na dotacích pro poskytovatele sociálních služeb v Karlovarském kraji rozděleno více než **205 000 000,- Kč**. Největší objem těchto finančních prostředků získaly organizace poskytující pobytové služby pro seniory a zdravotně postižené (domovy pro osoby se zdravotním postižením, domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem). Tabulka č. 1 uvádí příjemce státní dotace -poskytovatele sociálních služeb na území města Karlovy Vary.

2. **Krajský úřad Karlovarského kraje** je poskytovatelem příspěvku z *Fondu na podporu nestátních neziskových organizací z rozpočtu Karlovarského kraje* subjektům poskytujícím sociální služby v souladu se zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, na území

6. POPIS FINANCOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

6.1 Analýza finančních zdrojů

Karlovarského kraje. Příspěvek se poskytuje jednorázově, výhradně na úhradu výdajů provozované sociální služby.

Pro rok 2007 byly vyhlášeny čtyři operační programy:

1. Podpora aktivit zaměřených na posílení sociálního začleňování a pomoc seniorům a osobám se zdravotním postižením
2. Podpora poskytování sociálních služeb v sociálně vyloučených romských komunitách
3. Podpora aktivit zaměřených na sociální prevenci
4. Podpora aktivit zaměřených na protidrogovou politiku

Celkem bylo z rozpočtu kraje rozděleno poskytovatelům sociálních služeb 4 269 651,- Kč. Tabulka č.2 uvádí příjemce příspěvku - poskytovatele sociálních služeb na území města Karlovy Vary.

Výsledky dotačního řízení MPSV ČR v oblasti podpory poskytování sociálních služeb

Program podpory A

KRAJ : Karlovarský

Název organizace	Název služby	K. VARY - přehled r. 2007
Městské zařízení sociálních služeb	Domov důchodců Karlovy Vary-Stará Role	793 000
Městské zařízení sociálních služeb	Středisko pečovatelské služby	198 000
Farní charita Karlovy Vary	Poradna Farní charita Karlovy Vary	0
Farní charita Karlovy Vary	Odlehčovací služba - Denní stacionář pro staré a zdravotně postižené občany Karlovy Vary	0
Farní charita Karlovy Vary	Domov pro matky s dětmi v tísni Karlovy Vary	0
Farní charita Karlovy Vary	Denní stacionář pro staré a zdravotně postižené občany Karlovy Vary	0
Farní charita Karlovy Vary	Denní stacionář pro zdravotně a mentálně postižené Karlovy Vary	0
Farní charita Karlovy Vary	Krizová pomoc Domu na půl cesty Karlovy Vary	160 000
Farní charita Karlovy Vary	Dům na půl cesty Karlovy Vary	1 161 000
Smolínová Světlana Agentura zdravotní domácí péče HOME CARE	Domácí péče - zdravotní a sociální (osobní asistence)	0
Smolínová Světlana Agentura zdravotní domácí péče HOME CARE	Domácí péče - zdravotní a sociální (pečovatelské služby)	0
Pavla Andrejkivová Agentura domácí zdravotní péče s křesťanským posláním	Agentura domácí zdravotní péče s křesťanským posláním „Komplex sociálních služeb v domácí péči“	56 000
Pavla Andrejkivová Agentura domácí zdravotní péče s křesťanským posláním	Agentura domácí zdravotní péče s křesťanským posláním „Komplex sociálních služeb v domácí péči“	293 000
TyfloCentrum Karlovy Vary o.p.s.	TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s. - průvodcovské a předčitatelské služby	181 000

6. POPIS FINANCOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

6.1 Analýza finančních zdrojů

TyfloCentrum Karlovy Vary o.p.s.	TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s. - sociálně-právní poradenství	0
TyfloCentrum Karlovy Vary o.p.s.	TyfloCentrum Karlovy Vary o.p.s. - služby sociální rehabilitace	0
TyfloCentrum Karlovy Vary o.p.s.	TyfloCentrum Karlovy Vary o.p.s. - sociálně-aktivizační služby	438 000
Občanské sdružení pro integraci lidí s postižením „Dveře dokořán“	Podpora integrace lidí s mentálním postižením osobní asistencí při volnočasových aktivitách a podpoře samostatného bydlení	548 000
Romské Občanské Sdružení - Karlovy Vary	Občanská poradna při ROS K.Vary	530 000
Romské Občanské Sdružení - Karlovy Vary	Terénní sociální práce při ROS K.Vary	1 004 000
Občanské sdružení Res vitae	Manželská a rodinná poradna	1 121 000
Občanské sdružení Res vitae	Linka důvěry	632 000
Občanské sdružení Res vitae	Krizové centrum	627 000
Centrum pro zdravotně postižené Karlovarského kraje	Sociální poradenství	1 058 000
Centrum pro zdravotně postižené Karlovarského kraje	Služby osobní asistence	0
Armáda spásy v České republice	Azylový dům - Centrum sociálních služeb Armády spásy, Karlovy Vary	0
Armáda spásy v České republice	Noclehárna - Centrum sociálních služeb Armády spásy, Karlovy Vary	0
Armáda spásy v České republice	Nízkoprahové denní centrum - Centrum sociálních služeb, Karlovy Vary	259 000
Armáda spásy v České republice	Sociálně aktivizační programy pro seniory - Komunitní centrum Armády spásy, Karlovy Vary	359 000
Armáda spásy v České republice	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež - Komunitní centrum Armády spásy, Karlovy Vary	378 000
Občanské sdružení světlo Kadaň	K-centrum Karlovy Vary	137 000

CELKEM	9 933 000 Kč
---------------	---------------------

*pouze poskytovatelé sociálních služeb dle zákona č.108/2006 Sb.

6. POPIS FINANCOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

6.1 Analýza finančních zdrojů

Žádosti o příspěvek z Fondu KÚ na podporu NNO v roce 2007

Karlovy Vary

PČ	Žadatel	Název projektu	Druh sociální služby	Požadavek	Schváleno
3.	O.s. Světlo Kadaň	K-centrum Karlovy Vary	kontaktní a poradenské služby	260 000	35 662
		K-centrum Karlovy Vary - terénní program	terénní práce	40 000	25 082
4.	TyfloCentrum Karlovy Vary o.p.s	Průvodcovská a předčitatelská služba	průvodcovská a předčitatelská služba	414 736	43 829
		Sociální poradenství	sociální poradenství	413 267	0
		sociální rehabilitace	sociální rehabilitace	744 444	87 082
		Sociálně aktivizační služby pro zrakově postižené a seniory	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	212 016	0
6.	Agentura domácí péče Ladara o.p.s.	Komplex sociálních služeb v domácí péči	osobní asistence	199 665	38 410
		Komplex sociálních služeb v domácí péči	pečovatelská služba	990 500	172 947
13.	Bambini	Hipoterapie	sociální rehabilitace	74 000	14 090
14.	Občanské sdružení pro integraci lidí s postižením "Dveře dokořán"	Podpora integrace lidí s mentálním postižením osobní asistencí při volnočasových aktivitách a podpoře samostatného bydlení	osobní asistence	200 000	0
15.	Občanské sdružení Res vitae	Pečovatelská služba	pečovatelská služba	3 165 200	535 144
		Manželská a rodinná poradna	sociální poradenství	100 000	0
18.	Armáda spásy v ČR	Azylový dům - Centrum sociálních služeb Armády spásy, Nákladní 7, K. Vary	azylový dům	1 445 959	189 863
		Noclehárna - Centrum sociálních služeb Armády spásy, Nákladní 7, K. Vary	noclehárna	2 134 325	39 446
19.	Romské Občanské Sdružení - Karlovy Vary	Informacemi proti sociálnímu vyloučení a diskriminaci	odborné sociální poradenství + terénní programy	552 000	0
21.	KONTAKT bB, občanské sdružení pro studium, rehabilitaci a sport bez bariér	Kontakt. Kontaktování a následná péče o osoby po úrazovém stavu s rozšířením na osoby s dětskou mozkovou obrnou (DMO) a jiné vrozené vady - rozvoj projektu v karlovarském kraji	sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením	246 851	43 127

6. POPIS FINANCOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

6.1 Analýza finančních zdrojů

23.	Farní charita Karlovy Vary	Poradna pro seniory - Farní charita Karlovy Vary	odborné sociální poradenství	313 000	61 442
		Dům na půl cesty Karlovy Vary	dům na půl cesty	367 902	71 497
		Denní stacionář pro staré a zdravotně postižené občany Karlovy Vary	denní stacionáře	1 644 000	319 490
		Odlehčovací služba- Denní stacionář pro staré a zdravotně postižené občany Karlovy Vary	odlehčovací služby	198 000	37 701
		Domov pro matky s dětmi v tísni Karlovy Vary	azylové domy	1 399 340	271 944
		Denní stacionář pro mentálně a zdravotně postižené Karlovy Vary	denní stacionáře	686 000	133 315
25.	Nejste sami	Denní centrum Žirafa	denní stacionáře	800 000	0
27.	Centrum pro zdravotně postižené Karlovarského kraje	Sociální poradenství	sociální poradenství	436 000	74 473
		Služby sociální asistence	osobní asistence	1 677 700	253 998

CELKEM	2 448 542 Kč
---------------	---------------------

3. Statutární město Karlovy Vary poskytuje *neinvestiční účelové dotace* ze svého rozpočtu ve smyslu podpory a rozvoje činností v oblastech:

- a) *kultura, lázeňství, cestovní ruch*
- b) *tělovýchova, sport a volnočasové aktivity*
- c) *sociální péče a zdravotnictví*
- d) *prevence kriminality a protidrogová prevence*
- e) *mezinárodní vztahy*

Finanční prostředky z rozpočtu Města Karlovy Vary vymezené na přidělování dotací lze použít na:

- ✓ příspěvek na podporu činnosti
- ✓ příspěvek na podporu konkrétního projektu
- ✓ prokazatelné a identifikovatelné náklady specifikované ve Smlouvě o poskytnutí dotace
- ✓ příspěvek v případě podmínky povinné spoluúčasti Města Karlovy Vary na financování projektu při poskytování finančních prostředků ze státního rozpočtu (MPSV, MZ ČR) nestátnímu neziskovému subjektu.

Z rozpočtu města jsou rovněž vyčleněny finanční prostředky některým subjektům (NNO) poskytujícím sociální služby pro účel překlenutí obtížné finanční situace na počátku roku (viz bod 5.), dále pak na

6. POPIS FINANCOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

6.1 Analýza finančních zdrojů

realizaci procesu komunitního plánování sociálních služeb města, financování provozu Městského zařízení sociálních služeb (PO MZSS – příspěvková organizace) a Klubu důchodců.

Z ROZPOČTU města Karlovy Vary - odbor zdravotnictví a sociálních věcí

DRUH POLOŽKY	r. 2007	r. 2008
Účelové dotace - NNO	2 225 000	2 655 000
Účelové dotace do oblasti zdravotní a sociální	3 500 000	2 246 000
Městské zařízení sociálních služeb (MZSS PO)	17 470 000	16 670 000
Komunitní plánování sociálních služeb	189 000	23 000
Klub důchodců	130 000	114 000

Prevence kriminality v rozpočtu města zatím netvoří samostatnou kapitolu. Finanční prostředky vyčleněné na prevenci kriminality jsou součástí rozpočtu Městské policie Karlovy Vary. V letech 2004 - 2007 se tato složka určená na preventivní aktivity ve městě pohybuje v rozmezí **500 – 800 tis. Kč**. Z ní je každoročně – kromě situační a sociální prevence Městské policie - financován provoz **K- centra**, které je poskytovatelem sociálních služeb v oblasti protidrogové prevence.

Téměř dvě třetiny finančních prostředků jsou poskytnuty na podporu preventivních projektů NNO v rámci účelových dotací v oblasti prevence kriminality a drogových závislostí. Z registrovaných poskytovatelů sociálních služeb se jedná o podporu projektů **Armády spásy** a **Farní charity Karlovy Vary**.

4. Fondy EU jsou nástrojem pro realizaci politiky hospodářské a sociální soudržnosti Evropské unie, která má za cíl snižování rozdílů mezi úrovní rozvoje regionů a členských států EU a míry zaostávání nejvíce znevýhodněných regionů.

Prostředky jsou rozděleny do tří **fondů**:

- **Evropského fondu pro regionální rozvoj (ERDF)**
- **Evropského sociálního fondu (ESF)**
- **Fondu soudržnosti (FS)**

Projekty spolufinancované z fondů EU jsou **realizovány** prostřednictvím tematických a regionálních **operačních programů**.

Evropský sociální fond (ESF): podporovány jsou neinvestiční projekty, jako např. rekvalifikace nezaměstnaných, speciální programy pro osoby se zdravotním postižením, děti, mládež, etnické menšiny a další znevýhodněné skupiny obyvatel, apod.

Národní strategický referenční rámec (NSRR) představuje *základní programový dokument České republiky pro využívání fondů Evropské unie v období 2007-2013*. Národní strategický referenční rámec udává systém **operačních programů** politiky hospodářské a sociální soudržnosti 2007-2013, jejichž prostřednictvím budou jednotlivé prioritní osy realizovány. Národní strategický referenční rámec byl 27. července 2007 přijat Evropskou komisí, následně zahájen proces schvalování jednotlivých operačních programů.

6. POPIS FINANCOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

6.1 Analýza finančních zdrojů

5. PLATBY uživatelů

Významným zdrojem příjmů jsou pro poskytovatele sociálních služeb úhrady od uživatelů, kteří pro tento účel pobírají příspěvek na péči. Ne vždy však skončí tyto příspěvky u samotných poskytovatelů sociálních služeb, kteří jsou tak vystaveni finančním problémům – především na počátku kalendářního roku - a jejich závislost na dotacích ze strany státu (MPSV), obce a kraje je zcela zásadní a neodmyslitelná. Zákon č.108/2006 Sb., o sociálních službách, přesně vymezuje úhradu nákladů za sociální služby - částečnou nebo plnou. Náklady za poskytování sociálních služeb hradí osoba ve výši sjednané ve smlouvě uzavřené s poskytovatelem služby.

Příspěvek na péči je poskytován ve výši stanovené dle stupně závislosti na pomoci jiné fyzické osoby.

Stupeň závislosti	Výše příspěvku pro osoby do 18 let věku	Výše příspěvku pro osoby nad 18 let věku
I. – lehká závislost	3 000,- Kč	2 000,- Kč
II. – středně těžká závislost	5 000,- Kč	4 000,- Kč
III. – těžká závislost	9 000,- Kč	8 000,- Kč
IV. – úplná závislost	11 000,- Kč	11 000,- Kč

Financování dle druhů sociálních služeb - stav r. 2007

Druh služby	Příspěvky obcí	Příspěvky kraje	Dotace MPSV	Příjmy od uživatelů	Příjmy od zdravotních pojišoven	Jiné zdroje Úřady práce Fondy EU	Příjmy CELKEM
Odborné sociální poradenství	901 520	135 915	2 709 000			647 716	5 704 151
						470 000	
						813 000	
Osobní asistence	520 000	292 408	1 833 953	744 106		628 169	4 143 636
Pečovatelské služby	1 796 620	526 091	4 281 000	11 042 527		133 721	17 804 959
						25 000	
Průvodcovské a předčitatelské služby	110 000	43 829	181 000	20 470		353 500	1 500 700
						185 583	
						604 318	
Odlehčovací služby	202 569	37 701		316 616		7 937	564 823
Centra denních služeb	530 000			58 170		748 705	1 336 875
Denní stacionáře	854 529	452 805	1 580 000	1 148 259	455	549 105	4 653 283
						68 130	
Týdenní stacionáře				88 716			88 716
Domovy pro seniory	3 000 000		793 000	3 371 000	622 000	203 000	7 786 000
Telefonická krizová pomoc	65 000		632 000			9 077	706 077

6. POPIS FINANCOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

6.1 Analýza finančních zdrojů

Druh služby	Příspěvky obcí	Příspěvky kraje	Dotace MPSV	Příjmy od uživatelů	Příjmy od zdravotních pojišťoven	Jiné zdroje Úřady práce Fondy EU	Příjmy CELKEM
Azylové domy	693 796	461 807	328 796	909 766		560 448	5 571 646
						493 333	
						2 123 700	
Domy na půl cesty	167 085	71 497	1 361 000	173 061		50 000	1 863 364
						40 721	
Kontaktní centra	257 082	185 662	137 000			1 125 605	1 878 987
						173 638	
Krizová pomoc			787 000			941	1 728
Nízkoprahová denní centra			259 000			38 640	353 049
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež			378 000				378 000
Noclehárny		39 446	1 000 000	221 520		75 080	1 336 046
Soc. aktiv. služby pro seniory a osoby se zdr. postižením	210 000	49 127	640 379	144 360		371 409	2 205 175
						185 582	
						604 318	
Terénní programy	22 918	25 082	1 004 000			112 000	1 504 000
						340 000	
Sociální rehabilitace	110 000	87 082	150 000			363 718	773 625
						185 583	
						604 318	
CELKEM							60 157 480

Financování dle druhů sociálních služeb - plán r. 2008

Druh služby	Příspěvky obcí	Příspěvky kraje	Dotace MPSV	Příjmy od uživatelů	Příjmy od zdravotních pojišťoven	Jiné zdroje Úřady práce Fondy EU	Příjmy CELKEM
Odborné sociální poradenství	992 393	133 000				946 700	3 471 693
						250 000	
						1 149 600	
Osobní asistence	600 000	193 000	1 661 600	925 445		1 276 225	4 806 270
						150 000	

6. POPIS FINANCOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

6.1 Analýza finančních zdrojů

Druh služby	Příspěvky obcí	Příspěvky kraje	Dotace MPSV	Příjmy od uživatelů	Příjmy od zdravotních pojišťoven	Jiné zdroje Úřady práce Fondy EU	Příjmy CELKEM
Pečovatelské služby	17 041 000	556 000	5 360 000	12 135 782		628 800	36 021 582
						300 000	
Průvodcovské a předčitatelské služby	100 000	83 000	425 100	30 000		195 476	1 433 576
						100 000	
						500 000	
Odlehčovací služby		109 000	254 000	376 294			739 294
Centra denních služeb	530 000		200 000	75 000		820 000	1 625 000
Denní stacionáře	907 000	270 000	2 099 300	1 541 000		248 541	5 075 841
Týdenní stacionáře	8 000	12 000	40 000	70 000		13 760	143 760
Domovy pro seniory	300 000		962 000	3 400 000	638 000		5 300 000
Telefonická krizová pomoc	110 000	21 000	756 200			1 000	888 200
Azylové domy	640 000	272 000	3 624 100	920 000		584 772	6 540 872
						500 000	
Domy na půl cesty	220 000	97 000	1 147 000	200 000		50 504	1 714 504
Kontaktní centra	250 000	240 000				1 513 250	2 003 252
Krizová pomoc	70 000	33 000	930 000			36 494	1 069 494
Nízkoprahová denní centra		19 000	476 200	55 000		40 000	590 200
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež		40 000	400 000				440 000
Noclehárny		19 000	1 392 000	225 000		75 000	1 411 300
Soc. aktiv. služby pro seniory a osoby se zdr. postižením	200 000	262 000	935 400			527 836	2 455 236
						130 000	
						400 000	
Terénní programy		25 082	1 900 000			623 196	3 776 088
						1 227 810	
Sociální rehabilitace	100 000	81 000	465 400			210 686	1 457 086
						100 000	
						500 000	
CELKEM							80 963 248

7. STRATEGIE ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

7.1 Priority, opatření, aktivity

Poslání Vize Priority Opatření Aktivity

Strategický plán znamená dohodu, ve které se tři strany- *zadavatelé, poskytovatelé a uživatelé* sociálních služeb – zavazují k tomu, jaký si přejí mít v daném území systém sociálních služeb, o způsobech jeho podpory, prioritních oblastech a typu řešení jednotlivých problematik.

POSLÁNÍ

vysvětluje důvod komunitního plánování a jaké hodnoty jím chceme společně naplnit.

VIZE rozvoje města Karlovy Vary SPURM (Střednědobého plánu udržitelného rozvoje města na období 2009-2013) **představují obecné strategické cíle rozvoje města, od něhož se odvíjejí rozvojové cíle a opatření. Jednou z těchto vizí je Příjemné město pro život, ve které se uvádí nutnost reagovat na zvyšující se podíl starších spoluobčanů podporou rozvoje sociálních služeb. Pro spokojený život občanů systematicky potlačovat negativní společenské jevy ohrožující soudržnost komunity a kvalitu jejího života. Vize je společná představa, která se týká systému sociálních služeb v daném území za určité časové období a je vyjádřením:**

- Jak vidíme budoucnost města
- Kam má směřovat vývoj
- Jaké služby si pro občany města přejeme

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Karlovy Vary na období 2009 - 2013

POSLÁNÍ

Posláním KPSS je vytvoření systému sociálních služeb ve spolupráci uživatelů, poskytovatelů a zadavatele, který zajistí jejich dostupnost, rozsah a kvalitu dle zjištěných potřeb a aktuální situace v oblasti sociálních služeb na území města.

VIZE

Sociální služby v dostatečné míře pokrývají zjištěné potřeby jejich uživatelů za současného předpokladu obecné informovanosti o jejich nabídce.

Vize Priority Opatření Aktivity

- **Priority** určují oblasti, kterými se budeme zabývat v daném cyklu procesu plánování. Stanovují základní směry, které pak naplníme opatřeními a aktivitami. Prioritní oblasti jsou stanoveny na základě již známých a zjištěných údajů o současném stavu. Při jejich stanovení nebyly opomenuty priority rozvoje sociálních služeb Karlovarského kraje.
- **Opatření** podrobněji rozvádějí jednotlivé priority a popisují způsoby jejich naplnění. Určují cíle v konkrétní prioritní oblasti. Vycházejí z vlastních nebo dosažitelných zdrojů.
- **Aktivity** popisují, jaké konkrétní úkoly si v rámci opatření klademe, s určením přímé zodpovědnosti, finanční náročnosti a časového termínu.

Na základě priorit jednotlivých obcí byly na jednání Návrhové skupiny (viz účast města v Projektu) vyjednány následující **priority rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na období 2009 – 2013.**

7. STRATEGIE ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

7.1 Priority, opatření, aktivity

Obecné priority

- **Optimalizace** sítě sociálních služeb v souladu se zjištěnými potřebami, s důrazem na dostupnost a provázanost sociálních služeb, zvyšování kvality sociálních služeb a efektivní využívání sociálních služeb.
- **Podpora** procesu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb metodou komunitního plánování. Metodická podpora procesu plánování sociálních služeb v obcích na území Karlovarského kraje za účelem dosažení jednotných výstupů tohoto procesu (v souladu s Metodikami pro plánování sociálních služeb).
- **Zlepšení** informovanosti obyvatel Karlovarského kraje v oblasti plánování a poskytování sociálních služeb, se zajištěním zpětné vazby k obcím.

Priority podle cílových skupin

(seřazeno podle pořadí důležitosti)

- **Podpora rozvoje** sociálních služeb *pro seniory* s důrazem na vytvoření systému vzájemně na sebe navazujících sociálních služeb. Zaměření pozornosti především na sociální služby: denní stacionáře, pečovatelská služba, osobní asistence, pobytové služby.

Vize Priority Opatření Aktivity

- **Podpora rozvoje** sociálních služeb *pro osoby se zdravotním postižením*. Zaměření pozornosti především na sociální služby: chráněné bydlení, podpora samostatného bydlení, osobní asistence, pečovatelská služba, sociálně terapeutické dílny.
- **Podpora rozvoje** služeb *sociální prevence pro děti a mládež*. Zaměření pozornosti především na sociální služby: nízkoprahová denní centra pro děti a mládež. Podpora prevence sociálně patologických jevů s důrazem na oblast prevence kriminality a protidrogové prevence.
- **Podpora rozvoje služeb sociální prevence** s ohledem na potřeby území. Zaměření pozornosti především na sociální služby: azylové domy (pro jednotlivce - muže, ženy), azylové domy (pro matky/otce s dětmi), domy na půl cesty.
- **Podpora rozvoje odborného sociálního poradenství** na úrovni obcí s rozšířenou působností.

Zvláštní prioritá

- **Podpora vzniku** zařízení poskytujícího služby *domova se zvláštním režimem* pro osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách.

7. STRATEGIE ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB města Karlovy Vary, období 2009 - 2013 PRIORITY a OPATŘENÍ

- PRIORITA 1. Účast veřejnosti na plánování sociálních služeb a jejich rozvoji**
- Opatření 1.1** *Vytvoření systému informování občanů o soc.sloužbách*
 - Opatření 1.2** *Zřízení monitorovacího týmu*
- PRIORITA 2. Zajištění dostupnosti a kvality sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením**
- Opatření 2.1** *Vznik služby tísňové péče*
 - Opatření 2.2** *Zajištění kapacity pobytové služby sociální péče*
 - Opatření 2.3** *Zajištění pobytové služby – Domov se zvláštním režimem*
- PRIORITA 3. Podpora sociálního začleňování a ochrany před sociálním vyloučením**
- Opatření 3.1** *Vznik zařízení pro osoby bez přístřeší - Azylový dům pro ženy*
 - Opatření 3.2** *Vznik nízkoprahového zařízení pro děti a mládež*

PRIORITY s určením **Opatření** a **Aktivít**, jako základních směrů Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Karlovy Vary na období let 2009 – 2013, **schválila** Rada města **20. 5. 2008** a Zastupitelstvo města Karlovy Vary dne **17.6.2008**.

V Plánu jsou rozpracována OPATŘENÍ do AKTIVIT pro *nejbližší* plánované období.

PRIORITA 1:	Účast veřejnosti na plánování sociálních služeb a jejich rozvoji
Opatření 1.1 CÍL:	<i>Vytvoření systému informování občanů o sociálních službách</i> Dostupnost informací pro občany města o sociálních službách a jejich rozvoji
Charakteristika opatření	V roce 2004 byl v rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb (dále jen „KPSS“) zpracován KATALOG poskytovatelů sociálních a sociálně zdravotních služeb ve městě Karlovy Vary, který existuje nejen v tištěné a elektronické podobě, ale rovněž ve zvukové verzi pro osoby nevidomé a slabozraké. Tento <i>základní informační materiál</i> o nabídce sociálních služeb poskytovaných na území města je nutno přepracovat v souvislosti s vymezením základních druhů a forem sociálních služeb dle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, rozšířit o u vedení tzv. ostatních služeb , souvisících úřadů a institucí. Z důvodů zachování relevantnosti údajů je pak nutná pravidelná aktualizace údajů všech jeho verzí . Předpoklad dostupnosti KATALOGU široké veřejnosti., zejm. pak osobám v nepříznivé sociální situaci. K informování veřejnosti o nabídce sociálních služeb – představení jednotlivých poskytovatelů sociálních a ostatních (souvisících) služeb dále využít regionální tisk a televizi.

7. STRATEGIE ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

PRIORITA 1:	Účast veřejnosti na plánování sociálních služeb a jejich rozvoji
Opatření 1.1 CÍL:	Vytvoření systému informování občanů o sociálních službách Dostupnost informací pro občany města o sociálních službách a jejich rozvoji
Odůvodnění opatření	Zapojení veřejnosti a trvalá informační výměna je základní podmínkou plánování sociálních služeb a principem metody komunitního plánování. Veřejnost je možné oslovit prostřednictvím různých společenských akcí a setkání. Řídící skupina KPSS tento způsob zvolila v r.2007, v letošním roce (2008) v této aktivitě pokračuje formou pouliční prezentace poskytovatelů sociálních služeb s doprovodným programem. Vzniká zde rovněž příležitost nejen k představení služeb jednotlivých poskytovatelů, ale i průběhu procesu KPSS ve městě.
Aktivity	<p>1.1.1 Katalog poskytovatelů sociálních a ostatních služeb</p> <p>1.1.1.1 Ustavení pracovní skupiny+ úvodní schůzka</p> <p>1.1.1.2 Práce s údaji</p> <p>1.1.1.2.1 Sběr údajů (aktualizace dat)</p> <p>1.1.1.2.2 Zpracování údajů</p> <p>1.1.1.3 Návrh Katalogu</p> <p>1.1.1.4 Schválení návrhu řídicí skupinou KPSS</p> <p>1.1.1.1.4 Tisk Katalogu</p> <p>1.1.1.1.5 Pravidelná aktualizace dat – elektronická forma Katalogu, zkrácená tištěná verze v Radničních listech</p> <p>1.1.2 Medializace</p> <p>1.1.2.1 Zprávy o KPSS a rozvoji sociálních služeb – Radniční listy, regionální tisk</p> <p>1.1.1.2 Vstupy v regionální TV</p> <p>1.1.3 Veřejná setkání s poskytovateli sociálních služeb</p> <p>1.1.3.1 Stanovení plánu realizace</p> <p>1.1.3.2 Určení odpovědnosti osob za jednotlivé aktivity</p> <p>1.1.3.3 Medializace</p> <p>1.1.3.4 Realizace akce</p>
Období realizace (rok) PŘEDPOKLAD	1.1.1 1.pololetí 2009, aktualizace průběžně 1.1.2 2009 - 2013 průběžně 1.1.3 1. pololetí 2009 – 2013
Finanční náklady/zdroje PŘEDPOKLAD	1.1.1 90 tis. Kč /Statutární město Karlovy Vary 1.1.2 stanovení v období realizace /Statutární město Karlovy Vary 1.1.3 stanovení v období realizace /Statutární město Karlovy Vary
Realizátor	1.1.1-3 Zadavatel - Statutární město Karlovy Vary, ŘS KPSS
Výstup aktivit	1.1.1 Katalog poskytovatelů sociálních služeb 1.1.2 Články v region. tisku a Karlovarských radničních listech (KRL) 1.1.3 Konání akce – Setkání s poskytovateli sociálních služeb

7. STRATEGIE ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

PRIORITA 1:	Účast veřejnosti na plánování sociálních služeb a jejich rozvoji
Opatření 1.2 CÍL :	Zřízení monitorovacího týmu Kontrolní mechanismus v procesu plánování sociálních služeb
Charakteristika opatření	Základem pro efektivní monitorování a vyhodnocování plánování sociálních služeb a jejich rozvoje je nastavení systému v podobě <i>monitorovacího týmu</i> , odborného nezávislého konzultačního orgánu se svěřenými kompetencemi a pravomocemi. V současné době je tato funkce plněna <i>Řídící skupinou</i> KPSS, která by zavedením uvedeného mechanismu získala důležité informace o průběžném ověřování shody mezi plánem rozvoje a stavem realizace, případně podání návrhů k řešení apod. Lze využít kombinaci několika příjemců informací – Řídící skupina KPSS, zástupci Pracovních skupin, koordinátor KPSS, delegovaní členové komise jako poradního orgánu rady města s předpokladem příslušné odbornosti.
Odůvodnění opatření	Kontrolní mechanismus realizace plnění SPRSS města Karlovy Vary
Aktivity	1.2.1 Návrhy na ustavení týmu 1.2.2 Vznik týmu - rozhodnutí RM a ZM
Období realizace (rok) PŘEDPOKLAD	1. čtvrtletí 2009
Finanční náklady/zdroje PŘEDPOKLAD	1.2.2 Finanční odměny členům – výše stanovena v období realizace / Statutární město Karlovy Vary
Realizátor	V kompetenci Rady a Zastupitelstva města Karlovy Vary
Výstup aktivit	Funkční monitorovací tým procesu realizace SPRSS

PRIORITA 2:	Zajištění dostupnosti a kvality sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Opatření 2.1 CÍL:	Vznik služby tísňové péče Snížení sociálních, zdravotních a bezpečnostních rizik seniorů, osob se zdravotním postižením a osamělých občanů
Charakteristika opatření	<i>Tísňová péče</i> je terénní služba, kterou je poskytována nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností. Služba obsahuje poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci a umožňuje naprogramování dalších funkcí. Stav klienta – seniora, zdravotně postiženého nebo osamělého občana - je nepřetržitě monitorován a umožňuje mu samostatný život ve svém domácím prostředí. V souvislosti se stárnutím populace se očekává zvyšování potřeby sociálních služeb a zájmu o tuto službu. Předpoklad zajištění služby – poskytovatel terénní sociální služby (pečovatelské) nebo pobytového zařízení.
Odůvodnění opatření	V souvislosti k demografickému vývoji, stárnutí populace, lze předpokládat zvýšení zájmu o tuto službu. Zvýšení potřeby sociálních služeb tohoto typu vzhledem ke snížení soběstačnosti osob z důvodu věku a zdravotního stavu.
Aktivity	2.1.1 Nalezení poskytovatele služby 2.1.2 Poskytování služby tísňové péče

7. STRATEGIE ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

PRIORITA 2:	Zajištění dostupnosti a kvality sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Opatření 2.1 CÍL:	Vznik služby tísňové péče Snížení sociálních, zdravotních a bezpečnostních rizik seniorů, osob se zdravotním postižením a osamělých občanů
Období realizace (rok) PŘEDPOKLAD	2009 – 2010
Finanční náklady/zdroje PŘEDPOKLAD	Stanovení v období realizace/Statutární město Karlovy Vary, Karlovarský kraj, MPSV ČR, Fondy EU, uživatelé služby
Realizátor	Statutární město Karlovy Vary, Nestátní nezisková organizace – poskytovatel sociální služby, ŽIVOT 90, o.s.
Výstup aktivit	Nová terénní sociální služba s distanční hlasovou a elektronickou komunikací s jejím uživatelem

PRIORITA 2:	Zajištění dostupnosti a kvality sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Opatření 2.2 CÍL:	Zajištění kapacity pobytové služby sociální péče Dostupnost pobytové služby sociální péče pro osoby se sníženou soběstačností
Charakteristika opatření	<i>V domovech pro seniory (DD) se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Město Karlovy Vary disponuje pouze jedním zařízením tohoto typu s kapacitou pro 20 osob. V současné době toto pobytové zařízení eviduje kolem 80 žádostí o poskytnutí služby.</i>
Odůvodnění opatření	<i>V souladu se zákonem stanovenými základními zásadami poskytování sociálních služeb jako jedno z kritérií STANDARDŮ kvality poskytování sociálních služeb ukládá podporu osob v kontaktech a vztazích s přirozeným sociálním prostředím (rodina a sociální vazby k osobám blízkým). V případě poskytování uvedeného typu sociální služby občanům města Karlovy Vary ve vzdáleném místě není pak tato podmínka (kritérium) dodržena. Vzhledem k demografickému vývoji (stárnutí populace) bude narůstat potřeba poskytování sociálních služeb osobám se sníženou soběstačností, vyžadujících pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. V minulosti byla pro účel přístavby stávajícího domova důchodců zpracována projektová dokumentace – rozšíření kapacity o 60 míst. Výhodou je již existující technické a provozní zázemí. V případě změny počtu (snížení nebo navýšení) je nutno projektovou dokumentaci přepracovat.</i>
Aktivity	2.2.1 Přístavba nového objektu ke stávajícímu Domovu důchodců (domov pro seniory)- <i>navýšení kapacity</i> 2.2.1.1 Zadání zpracování úpravy projektové dokumentace 2.2.1.2 Nalezení zhotovitele stavby - VŘ 2.2.1.3 Poskytování pobytové služby
Období realizace (rok) PŘEDPOKLAD	2010 -2013

7. STRATEGIE ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

PRIORITA 2:	Zajištění dostupnosti a kvality sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Opatření 2.2 CÍL:	Zajištění kapacity pobytové služby sociální péče Dostupnost pobytové služby sociální péče pro osoby se sníženou soběstačností
Finanční náklady/zdroje PŘEDPOKLAD	Stanovení v období realizace / Statutární město Karlovy Vary, Karlovarský kraj, MPSV ČR, Fondy EU, uživatelé služby
Realizátor	Zadavatel – Statutární město Karlovy Vary, Městské zařízení sociálních služeb – PO města

PRIORITA 2:	Zajištění dostupnosti a kvality sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Opatření 2.3 CÍL:	Zajištění pobytové služby sociální péče – Domov se zvláštním režimem Prevence sociálního vyloučení cílové skupiny osob ohrožených závislostí
Charakteristika opatření	<i>Domovy se zvláštním režimem poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodů chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, osobám se stařeckou, Alzheimerovou a ostatními typy demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben jejich specifickým potřebám.</i>
Odůvodnění opatření	Město Karlovy Vary je <u>dlouhodobě a opakovaně</u> vystaveno obtížnému řešení problematiky skupiny osob se závislostí na <i>návykových látkách</i> a nemá zařízení poskytující odpovídající typ sociální služby.
Aktivity	2.3.1 Nalezení vhodného objektu 2.3.2 Nalezení poskytovatele služby 2.3.3 Poskytování pobytové služby
Období realizace (rok) PŘEDPOKLAD	2010 – 2013
Finanční náklady/zdroje PŘEDPOKLAD	Stanovení v období realizace / Statutární město Karlovy Vary, Karlovarský kraj, MPSV ČR, Fondy EU, uživatelé služby
Realizátor	Zadavatel - Statutární město Karlovy Vary
Výstup aktivit	Nová služba sociální péče

PRIORITA 3:	Podpora sociálního začleňování a ochrany před sociálním vyloučením
Opatření 3.1 CÍL:	Vznik zařízení pro osoby bez přístřeší – Azylový dům pro ženy Zajištění pobytové služby pro ženy bez přístřeší
Charakteristika opatření	Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Základními činnostmi služby je poskytnutí stravy nebo pomoc při jejím zajištění, poskytnutí ubytování, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

7. STRATEGIE ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

PRIORITA 3:	Podpora sociálního začleňování a ochrany před sociálním vyloučením
Opatření 3.1 CÍL:	Vznik zařízení pro osoby bez přístřeší – Azylový dům pro ženy Zajištění pobytové služby pro ženy bez přístřeší
Odůvodnění opatření	Ve městě uvedenou službu poskytuje pro muže Armáda spásy v Centru sociálních služeb, stejný druh sociální služby pro ženy není zajištěn . V budově Centra jsou poskytovány ještě další dvě sociální služby – <i>Nízkoprahové denní centrum</i> a <i>Noclehárna</i> . Vzhledem k této skutečnosti je prostorová kapacita zcela nevyhovující, a to jak ve vztahu k specifickým cílovým skupinám, tak i vlastní provozní době a specifickému provoznímu uzpůsobení. V novém objektu <i>Centra sociálních služeb</i> by bylo možno dále rozvíjet sociální služby o aktivity, které není možno ve stávajících prostorách zajistit (rozvíjení sociálních dovedností – návrat do společnosti).
Aktivity	3.1.1 Nalezení vhodného objektu 3.1.2 Nalezení poskytovatele služby
Období realizace (rok) PŘEDPOKLAD	2010 – 2013
Finanční náklady/zdroje PŘEDPOKLAD	Stanovení v období realizace / Statutární město Karlovy Vary, Karlovarský kraj, MPSV ČR, Fondy EU, Úřad práce, uživatelé služby
Realizátor	Zadavatel – Statutární město Karlovy Vary, Armáda spásy v ČR
Výstup aktivit	Nová služba sociální péče

PRIORITA 3:	Podpora sociálního začleňování a ochrany před sociálním vyloučením
Opatření 3.2 CÍL:	Vznik nízkoprahového zařízení pro děti a mládež - ambulantní část Vytvoření podmínek pro realizaci služby dětem a mládeži ohroženým společensky nežádoucími jevy
Charakteristika opatření	<i>Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež</i> poskytují ambulantní, případně terénní služby dětem ve věku 6-26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy – rizikovým, neorganizovaným dětem a mládeži ohroženým sociálně - patologickými jevy nebo se životním stylem neakceptovatelným většinou společnosti. Cílem služby je zlepšení kvality jejich života předcházením nebo snížením sociálních nebo zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lepší orientaci v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Sociální služba působí proti sociálnímu vyloučení osob, které jsou jím z různých důvodů ohroženy a má preventivní charakter.
Odůvodnění opatření	Ve městě uvedenou službu poskytuje pouze Komunitní centrum Armády spásy, které preferuje realizaci této služby přímo v ohrožených lokalitách města, kde by bylo nutno vytvořit pro ni odpovídající zázemí. V současné době se jedná o službu terénního charakteru.
Aktivity	3.2.1 Zajištění prostor pro poskytování služby 3.2.2 Nalezení poskytovatele služby 3.2.3 Poskytování služby
Období realizace (rok) PŘEDPOKLAD	2009

7. STRATEGIE ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

8. HODNOCENÍ PLNĚNÍ PLÁNU - PRIORITY, REALIZACE OPATŘENÍ

PRIORITA 3:	Podpora sociálního začleňování a ochrany před sociálním vyloučením
Opatření 3.2 CÍL:	<i>Vznik nízkoprahového zařízení pro děti a mládež - ambulantní část</i> Vytvoření podmínek pro realizaci služby dětem a mládeži ohroženým společensky nežádoucími jevy
Finanční náklady/zdroje PŘEDPOKLAD	Stanovení v období realizace / Statutární město Karlovy Vary
Realizátor	Zadavatel - Statutární město Karlovy Vary, Armáda spásy v ČR
Výstup aktivit	Podmínky pro realizaci ambulantní formy sociální služby NZDM

8. HODNOCENÍ plnění plánu – priority, realizace opatření

Podstatou realizace plánu rozvoje sociálních služeb je naplňování priorit plánu ve stanoveném období – příslušných opatření a dílčích aktivit. V průběhu realizace SPRSS může však v důsledku nových okolností také dojít ke změnám v naplánovaných aktivitách. Monitorování a vyhodnocování, zjišťování shodnosti mezi realizací a plánem, je jednou z důležitých činností s podílem na úspěšném výsledku celého procesu plánování sociálních služeb.

- ❖ Monitorovací tým, ustavený dle PRIORITY č.1 Plánu, opatření 1. 2., je v rámci monitorovacího plánu zodpovědný za kontrolní činnost naplňování SPRSS, sledování provádění případných změn a jejich účinnosti. Kompetence, pravomoci, zadání a stupně podřízenosti týmu stanoví rada a zastupitelstvo města, schvaluje personální složení týmu na návrh koordinátora a Řídící skupiny KPSS.
- ❖ Průběžná aktivní spolupráce monitorovacího týmu s koordinátorem, řídicí skupinou a pracovními skupinami komunitního plánování sociálních služeb města.
- ❖ Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Karlovy Vary na období 2009 -2013 bude naplňován realizací samotných prováděcích plánů (projektů) na příslušné kalendářní roky, předkládaných politickým orgánům města.
- ❖ Předložení návrhů jednotlivých prováděcích plánů (projektů) časově souvisí s přípravou návrhu rozpočtu města na rok následující.
- ❖ Vyhodnocení realizace SPRSS v roce 2013 se stane výchozím a zásadním podkladem pro přípravu střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města na další období.

SOCIÁLNÍ SLUŽBY – základní druhy a formy (dle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách)

Sociální služba je činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení. Prostřednictvím sociálních služeb je zajišťována pomoc při péči o vlastní osobu, zajištění stravování, ubytování, pomoc při zajištění chodu domácnosti, ošetřování, pomoc s výchovou, poskytnutí informace, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, psycho a socioterapie, pomoc při prosazování práv a zájmů.

Cílem služeb bývá mimo jiné

- podporovat rozvoj nebo alespoň zachování stávající soběstačnosti uživatele, jeho návrat do vlastního domácího prostředí, obnovení nebo zachování původního životního stylu
- rozvíjet schopnosti uživatelů služeb a umožnit jim, pokud toho mohou být schopni, vést samostatný život
- snížit sociální a zdravotní rizika související se způsobem života uživatelů

Základními činnostmi při poskytování sociálních služeb jsou pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování nebo pomoc při zajištění bydlení, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, poradenství, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Obsah základních činností u jednotlivých druhů sociálních služeb stanoví prováděcí předpis.

FORMY poskytování sociálních služeb:

Sociální služby se poskytují jako služby pobytové, ambulantní nebo terénní.

- **Pobytovými službami** se rozumí služby spojené s ubytováním v zařízeních sociálních služeb
- **Ambulantními službami** se rozumí služby, za kterými osoba dochází nebo je doprovázena nebo dopravována do zařízení sociálních služeb a součástí služby není ubytování
- **Terénními službami** se rozumí služby, které jsou osobě poskytovány v jejím přirozeném sociálním prostředí.

DRUHY sociálních služeb:

- A) sociální poradenství
- B) služby sociální péče
- C) služby sociální prevence

A) Sociální poradenství

Sociální poradenství poskytuje osobám v nepříznivé sociální situaci potřebné informace, přispívající k řešení jejich situace.

Sociální poradenství zahrnuje:

- a) **Základní sociální poradenství** - poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb. Poskytovatelé sociálních služeb jsou **vždy povinni** tuto službu zajistit.
- b) **Odborné sociální poradenství** - je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých

PŘÍLOHA č.1

Sociální služby - základní druhy a formy

okruhů sociálních skupin osob a zahrnuje: občanské poradny, manželské a rodinné poradny, sociální práci s osobami společensky nepřizpůsobenými, poradny pro oběti trestných činů a domácího násilí, sociálně právní poradenství pro osoby se zdravotním postižením a seniory. Služba obsahuje poradenství, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Součástí odborného poradenství je i půjčování kompenzačních pomůcek. Služba se poskytuje bezúplatně.

A) SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE

Služby sociální péče napomáhají osobám zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost, s cílem umožnit jim v co nejvyšší míře zapojení do běžného života společnosti a v případech, kdy toto vylučuje jejich stav; zajistit jim důstojné prostředí a zacházení.

Osobní asistence

Osobní asistence je terénní služba poskytovaná v přirozeném sociálním prostředí osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, bez časového omezení. Služba obsahuje pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění stravy a chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech a v zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony. Služba obsahuje pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů.

Tísňová péče

Je terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností. Služba obsahuje poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci, sociální poradenství, sociálně terapeutické činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Průvodcovské a předčitatelské služby

Průvodcovské a předčitatelské služby jsou terénní nebo ambulantní služby poskytované osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace, napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služby mohou být poskytovány také jako součást jiných služeb.

Podpora samostatného bydlení

Je terénní sociální služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby; služba se poskytuje v domácnosti osob. Služba obsahuje pomoc při

PŘÍLOHA č.1

Sociální služby - základní druhy a formy

zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Odlehčovací služby

Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, o které jinak pečuje fyzická osoba v domácnosti; cílem služby je umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek. Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.

Centra denních služeb

Centra denních služeb poskytují ambulantní služby ve specializovaném zařízení s cílem posílit samostatnost a soběstačnost osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Stacionáře denní a týdenní

Stacionáře denní poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Stacionáře týdenní poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování nebo pomoc při zajištění bydlení a výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Domovy pro osoby se zdravotním postižením poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

PŘÍLOHA č.1

Sociální služby - základní druhy a formy

Domovy pro seniory

Domovy pro seniory poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Domovy se zvláštním režimem

V domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Chráněné bydlení

Chráněné bydlení je pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového bydlení, popřípadě individuálního; osobě se poskytuje podle potřeby podpora osobního asistenta. Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče

jsou pobytové sociální služby poskytované osobám, které již nevyžadují ústavní zdravotní péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny se obejít bez pomoci jiné fyzické osoby a nemohou být proto propuštěny ze zdravotnického zařízení ústavní péče do doby, než jim je zabezpečena pomoc osobou blízkou nebo jinou fyzickou osobou nebo zajištěno poskytování terénních nebo ambulantních sociálních služeb anebo pobytových sociálních služeb v zařízeních sociálních služeb.

B) SLUŽBY SOCIÁLNÍ PREVENCE

Služby sociální prevence napomáhají zabránit sociálnímu vyloučení osob, které jsou tímto ohroženy pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí a ohrožení práv a oprávněných zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby. Cílem služeb sociální prevence je napomáhat osobám k překonání jejich nepříznivé sociální situace a chránit společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů.

Raná péče

Je terénní, případně ambulantní služba poskytovaná rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je osobou se zdravotním postižením nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého sociálního prostředí. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby. Služba je poskytována především v domácnosti. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

PŘÍLOHA č.1

Sociální služby - základní druhy a formy

Telefonická krizová pomoc

Je terénní služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou nemohou přechodně řešit vlastními silami. Telefonická krizová pomoc je soubor metod a technik krizové práce s klientem v situaci, kterou osobně prožívá jako zátěžovou, nepříznivou a ohrožující, založený na jednorázovém nebo opakovaném telefonickém kontaktu tohoto klienta s pracovištěm telefonické krizové intervence.

Tlumočnické služby

Jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby.

Azylové domy

Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování nebo pomoc při zajištění bydlení, pomoc při prosazování práv a zájmů, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.

Domy na půl cesty

Domy na půl cesty poskytují pobytové služby na přechodnou dobu pro osoby zpravidla do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež. Služba obsahuje tyto činnosti: poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů.

Kontaktní centra

Kontaktní centra jsou nízkoprahová zařízení poskytující ambulantní, popřípadě terénní služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. Cílem služby je minimalizovat sociální a zdravotní rizika spojená se zneužíváním návykových látek. Služba obsahuje sociálně terapeutické činnosti, poskytnutí podmínek pro osobní hygienu a pomoc při prosazování práv a zájmů.

Krizová pomoc

Krizová pomoc je terénní, ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svojí nepříznivou situaci vlastními silami. Na základě rozhodnutí o vykázaní ze společného obydlí nebo zákazu vstupu do něj vydaného podle zvláštního právního předpisu, je osobě ohrožené násilným chováním vykázané osoby nabídnuta pomoc do 48 hodin od doručení opisu tohoto rozhodnutí. V tomto případě je součástí služby koordinace pomoci poskytované orgánem veřejné správy a dalšími právníckými a fyzickými osobami osobě ohrožené útokem. Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy (nebo pomoc při zajištění stravy), sociálně terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů.

Nízkoprahová denní centra

Nízkoprahová denní centra poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby pro osoby bez přístřeší. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při prosazování práv a zájmů.

PŘÍLOHA č.1

Sociální služby - základní druhy a formy

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Služba je určena rizikovým, neorganizovaným dětem a mládeži, kteří jsou ohroženi sociálně - patologickými jevy nebo mají vyhraněný životní styl neakceptovaný většinou společností. Základním prostředkem pro navázání kontaktu s cílovou skupinou je nabídka volnočasových aktivit. Cílem je zlepšit kvalitu života cílové skupiny předcházením, snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících s jejich způsobem života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky, aby v případě zájmu mohli řešit svoji nepříznivou sociální situaci. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů.

Noclehárny

Noclehárny poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí přenocování.

Služby následné péče

Služby následné péče jsou ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly ústavní léčbu ve zdravotnickém zařízení, ambulantní léčbu nebo se jí podrobují, nebo osobám, které abstínují. Služba obsahuje sociálně terapeutické činnosti, pomoc při prosazování práv a zájmů, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů.

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením. Služba obsahuje terapeutické činnosti, pomoc při prosazování práv a zájmů, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Sociálně terapeutické dílny

Jsou ambulantní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodů zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie.

Terapeutické komunity

Terapeutické komunity poskytují pobytové služby i na přechodnou dobu pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickým duševním onemocněním, které mají zájem o začlenění do běžného života. Služba obsahuje tyto činnosti: poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů.

PŘÍLOHA č.1

Sociální služby - základní druhy a formy

Terénní programy

Terénní programy jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou nebo jsou ohroženy rizikovým způsobem života. Služba je určena pro problémové skupiny dětí a mládeže, uživatele drog, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba může být osobám poskytována anonymně.

Sociální rehabilitace

Se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb, nebo formou pobytových služeb poskytovaných v centrech sociálně rehabilitačních služeb. Jedná se o soubor specifických činností zaměřených na nácvik potřebných dovedností osoby se zdravotním postižením směřujících k dosažení samostatnosti a soběstačnosti v nejvyšší možné míře s ohledem na její dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav. Cílem je dosažení nalezení vhodného pracovního uplatnění. Proces sociální rehabilitace je integrální součástí poskytování sociálních služeb

Sociální služby - poskytovatelé a dostupnost

Sociální služby pomáhají lidem žít běžným životem - umožňují jim pracovat, nakupovat, navštěvovat školy, účastnit se aktivit volného času, starat se sám o sebe a o domácnost apod. Zaměřují se na zachování co nejvyšší kvality a důstojnosti jejich života. Sociální služby jsou poskytovány jednotlivcům, rodinám i skupinám obyvatel. Mezi nejpočetnější skupiny příjemců sociálních služeb patří zejména senioři, lidé se zdravotním postižením, rodiny s dětmi, ale také lidé, kteří z různých důvodů žijí "na okraji" společnosti.

Sociální služby a příspěvek na péči jsou při splnění podmínek stanovených v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, s účinností od 1. 1. 2007, poskytovány:

- osobě, která je na území České republiky hlášena k trvalému pobytu,
- osobě, které byl udělen azyl,
- občanovi a rodinnému příslušníkovi občana členského státu Evropské unie,
- cizinci, který je držitelem povolení k dlouhodobému pobytu po dobu delší než 3 měsíce.

Vybrané typy sociálních služeb (azylové domy, kontaktní centra, noclehárny, terénní programy) jsou poskytovány také osobám legálně pobývajícím na území České republiky.

Na bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení má nárok každá osoba.

Kdo sociální služby poskytuje

Obce a kraje dbají na vytváření vhodných podmínek pro rozvoj sociálních služeb, zejména zjišťováním skutečných potřeb lidí a zdrojů k jejich uspokojení; kromě toho sami zřizují organizace poskytující sociální služby.

Nestátní neziskové organizace a fyzické osoby, které nabízejí široké spektrum služeb, jsou rovněž významnými poskytovateli sociálních služeb.

PŘÍLOHA č.1

Sociální služby - základní druhy a formy

Ministerstvo práce a sociálních věcí je nyní zřizovatelem pěti specializovaných ústavů sociální péče.

Informace o sociálních službách

Informace o sociálních službách a jejich poskytování lze získat např. na městských, případně obecních nebo krajských úřadech (odborní sociálních věcí), v občanských nebo jiných specializovaných poradnách anebo přímo u poskytovatelů sociálních služeb.

Žádost o sociální službu

Osoba může požádat o poskytnutí sociální služby poskytovatele sociálních služeb nebo požádat obec, ve které má trvalý nebo hlášený pobyt, o zprostředkování možnosti poskytnutí sociální služby anebo o zprostředkování kontaktu s poskytovatelem sociálních služeb. O poskytnutí sociální služby uzavírá osoba smlouvu s poskytovatelem sociálních služeb.

Zajištění kvality sociálních služeb

Sociální služby a MPSV

Hlavním úkolem MPSV je příprava dlouhodobých systémových opatření a příslušných právních předpisů a podpora rozvoje kvality poskytovaných sociálních služeb. Jde například o podporu:

- plánování sítě sociálních služeb v krajích a obcích opírající se o zjištěné potřeby lidí
- zvyšování odbornosti a kvality poskytovaných služeb s důrazem na ochranu práv uživatelů služeb
- občanských a svépomocných aktivit, tj. neziskového sektoru

V oblasti podpory neziskového sektoru ministerstvo realizuje dotační řízení, jehož cílem je přispívat na provoz a rozvoj sociálních služeb poskytovaných nestátními neziskovými organizacemi. **Dotační řízení je vyhlašováno každoročně.**

Více informací o dotačním řízení je možno nalézt na internetových stránkách: www.mpsv.cz.

Zvyšování odbornosti a kvality sociálních služeb

Se vstupem ČR do EU se i pro tento systém otevřela příležitost využít tzv. "**strukturální pomoc**". MPSV zajišťuje čerpání prostředků z **Evropského sociálního fondu**.

V sociální oblasti mají samospráva (obce, kraje), nestátní neziskové organizace a další organizace možnost čerpat finanční prostředky na:

- vzdělávání svých zaměstnanců s cílem posílit jejich schopnosti a dovednosti při poskytování sociálních služeb
- podporu a pomoc skupinám ohroženým sociálním vyloučením - jedná se například o příslušníky romské komunity, oběti trestné činnosti, osoby komerčně zneužívané, osoby bez přístřeší apod.

**POSKYTOVATELÉ sociálních služeb na území města Karlovy Vary
(základní informace)**

**Městské zařízení sociálních služeb,
příspěvková organizace města Karlovy Vary**

Domovy pro seniory

název a adresa zařízení	Domov důchodců Závodu míru 88/96, 360 17 Karlovy Vary
kontaktní údaje	Vlasta Semanová 353 561 020 www.kv-mzss.cz dd@kv-mzss.cz
forma služby	pobytová
časový rozsah poskytování služby	nepřetržitě
kapacita	20 klientů (20 lůžek)

Pečovatelská služba

název a adresa zařízení	Středisko pečovatelské služby Severní 869/5, 360 05 Karlovy Vary
kontaktní údaje	Ilona Šmejkalová 353 563 171, 602 371 982 www.kv-mzss.cz sps@kv-mzss.cz
forma služby	ambulantní, terénní
časový rozsah poskytování služby	nepřetržitě
kapacita	1 000 klientů; do jídelen dochází cca 400 klientů denně, do domácností je denně rozvezeno cca 400 obědů, klasická PS je poskytována pro cca 200 klientů denně, pečovatelka zajistí v průměru 6 klientů denně

Agentura domácí péče LADARA, o.p.s.

Osobní asistence

název a adresa zařízení	Agentura domácí péče LADARA o.p.s. Závodu míru 227/94, 360 17 Karlovy Vary
kontaktní údaje	Pavla Andrejkivová 353 549 325, 353 563 595 www.ladara.eu andrejkiv.p@seznam.cz
forma služby	terénní
časový rozsah poskytování služby	po – ne 7:00 – 19:00
kapacita	21 klientů

PŘÍLOHA č.2

POSKYTOVATELÉ sociálních služeb na území města Karlovy Vary

Pečovatelská služba

název a adresa zařízení	Agentura domácí péče LADARA o.p.s. Závodu míru 227/94, 360 17 Karlovy Vary
kontaktní údaje	Pavla Andrejkivová 353 549 325, 353 563 595 www.ladara.eu andrejkiv.p@seznam.cz
forma služby	terénní
časový rozsah poskytování služby	po – ne 7:00 – 19:00
kapacita	150 klientů

Agentura zdravotní domácí péče HOME CARE

Osobní asistence

název a adresa zařízení	Agentura zdravotní domácí péče HOME CARE Stará Kysibelská 45, 360 09 Karlovy Vary
kontaktní údaje	Ludvika Kovářová 353 220 407, 353 232 661 smolinova@volny.cz
forma služby	terénní
časový rozsah poskytování služby	po – ne 7:00 – 19:00
kapacita	10 klientů; denní kapacita 1 – 3 klienti

Pečovatelská služba

název a adresa zařízení	Agentura zdravotní domácí péče HOME CARE Stará Kysibelská 45, 360 09 Karlovy Vary
kontaktní údaje	Ludvika Kovářová 353 220 407, 353 232 661 smolinova@volny.cz
forma služby	terénní
časový rozsah poskytování služby	po – ne 7:00 – 19:00
kapacita	34 klientů; denní kapacita 1 – 16 klientů

PŘÍLOHA č.2

POSKYTOVATELÉ sociálních služeb na území města Karlovy Vary

Centrum pro zdravotně postižené Karlovarského kraje

Odborné sociální poradenství

název a adresa zařízení	Centrum pro zdravotně postižené Karlovarského kraje Sokolovská 119/54, 360 05 Karlovy Vary
kontaktní údaje	Jana Pomijová 353 234 666, 602 340 549 www.sluzbypostizenym.cz karlovyvary@sluzbypostizenym.cz
forma služby	ambulantní, terénní
časový rozsah poskytování služby	po, st 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00 út, čt 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00 pá 8:00 – 12:00
kapacita	1680 intervencí (30 min. jednání)

Osobní asistence

název a adresa zařízení	Centrum pro zdravotně postižené Karlovarského kraje Sokolovská 119/54, 360 05 Karlovy Vary
kontaktní údaje	Jana Pomijová 353 234 666, 602 340 549 www.sluzbypostizenym.cz karlovyvary@sluzbypostizenym.cz
forma služby	terénní
časový rozsah poskytování služby	po – pá 8:00 – 17:00
kapacita	10 klientů

Farní Charita Karlovy Vary

Azylové domy

název a adresa zařízení	Domov pro matky s dětmi v tísní Karlovy Vary Svobodova 348/14, 360 17 Karlovy Vary
kontaktní údaje	Ing. Jiří Novák 353 434 228 www.volny.cz/charitakv dmd.charita@volny.cz
forma služby	pobytová
časový rozsah poskytování služby	nepřetržitě
kapacita	7 klientů; ke každé klientce min. 1 dítě

PŘÍLOHA č.2

POSKYTOVATELÉ sociálních služeb na území města Karlovy Vary

Denní stacionáře

název a adresa zařízení	Denní stacionář pro zdravotně a mentálně postižené Svobodova 743/12, 360 17 Karlovy Vary
kontaktní údaje	Ing. Jiří Novák 353 434 227 www.volny.cz/charitakv vojtech.charita@volny.cz
forma služby	ambulantní
časový rozsah poskytování služby	po - pá 7:30 – 16:00
kapacita	9 klientů

Denní stacionáře

název a adresa zařízení	Denní stacionář pro staré a zdravotně postižené občany Svobodova 743/12, 360 17 Karlovy Vary
kontaktní údaje	Ing. Jiří Novák 353 434 214 www.volny.cz/charitakv ds.charita@volny.cz
forma služby	ambulantní
časový rozsah poskytování služby	po - pá 7:00 – 18:00
kapacita	19 klientů

Domy na půl cesty

název a adresa zařízení	Dům na půl cesty Karlovy Vary Svobodova 743/12, 360 17 Karlovy Vary
kontaktní údaje	Ing. Jiří Novák 353 434 222 www.volny.cz/charitakv dnpc.charita@volny.cz
forma služby	pobytová
časový rozsah poskytování služby	nepřetržitě
kapacita	12 lůžek

Krizová pomoc

název a adresa zařízení	Krizová pomoc Domu na půl cesty Karlovy Vary Svobodova 743/12, 360 17 Karlovy Vary
kontaktní údaje	Ing. Jiří Novák 353 434 222 www.volny.cz/charitakv dnpc.charita@volny.cz
forma služby	pobytová
časový rozsah poskytování služby	nepřetržitě
kapacita	1 lůžko

PŘÍLOHA č.2

POSKYTOVATELÉ sociálních služeb na území města Karlovy Vary

Odborné sociální poradenství

název a adresa zařízení	Poradna Farní charity Karlovy Vary Svobodova 348/14, 360 17 Karlovy Vary
kontaktní údaje	Ing. Jiří Novák 353 434 230 www.volny.cz/charitakv farni.charita.kv@volny.cz
forma služby	ambulantní
časový rozsah poskytování služby	po, st, pá 8:00 – 14:00 út, čt 8:00 – 18:00
kapacita	400 intervencí (30 min. jednání)

Odlehčovací služby

název a adresa zařízení	Odlehčovací služba při Denním stacionáři pro staré a zdravotně postižené občany Svobodova 743/12, 360 17 Karlovy Vary
kontaktní údaje	Ing. Jiří Novák 353 434 215 www.volny.cz/charitakv ds.charita@volny.cz
forma služby	pobytová
časový rozsah poskytování služby	nepřetržitě
kapacita	6 klientů

Týdenní stacionáře

název a adresa zařízení	Týdenní stacionář pro staré a zdravotně postižené občany Svobodova 743/12, 360 17 Karlovy Vary
kontaktní údaje	Ing. Jiří Novák 353 434 214 www.volny.cz/charitakv farni.charita.kv@volny.cz
forma služby	pobytová
časový rozsah poskytování služby	po 7:00 – 24:00 út – čt 00:00 – 24:00 pá 00:00 – 18:00
kapacita	1 klient

PŘÍLOHA č.2

POSKYTOVATELÉ sociálních služeb na území města Karlovy Vary

Občanské sdružení NEJSTE SAMI

Centra denních služeb

název a adresa zařízení	Denní centrum Žirafa Dvořákova 1, 360 17 Karlovy Vary
kontaktní údaje	Renata Kunešová 353 815 220 www.zirafa.czechian.net dc.zirafa@seznam.cz
forma služby	ambulantní
časový rozsah poskytování služby	po – pá 8:00 – 15:30
kapacita	9 klientů

Občanské sdružení pro integraci lidí s postižením „Dveře dokořán“

Osobní asistence

název a adresa zařízení	Občanské sdružení pro integraci lidí s postižením „Dveře dokořán“ U Ohře 210/19, 360 18 Karlovy Vary
kontaktní údaje	353 235 267, 604 234 574, 603 107 099, 724 729 619 www.dveredokoran.cz dveredokoran@seznam.cz
forma služby	terénní
časový rozsah poskytování služby	po – pá 8:00 – 16:00 nebo dohodou do 22:00 so, ne dohodou
kapacita	12 klientů

Občanské sdružení Res vitae

Krizová pomoc

název a adresa zařízení	Občanské sdružení Res vitae – Krizové centrum Blahoslavova 659/18, 360 09 Karlovy Vary
kontaktní údaje	MUDr. Jiří Bartoš, Eva Andrejsková 353 588 080
forma služby	ambulantní
časový rozsah poskytování služby	po – pá 18:00 – 06:00 následující den
kapacita	90 klientů; 120 intervencí (30 min. jednání)

PŘÍLOHA č.2

POSKYTOVATELÉ sociálních služeb na území města Karlovy Vary

Odborné sociální poradenství

název a adresa zařízení	Občanské sdružení Res vitae – Manželská a rodinná poradna (MRP) Blahoslavova 659/18, 360 09 Karlovy Vary
kontaktní údaje	MUDr. Jiří Bartoš, Eva Andrejsková 353 226 296 poradna.kv@gmail.com
forma služby	ambulantní
časový rozsah poskytování služby	po, út 16:00 – 20:00 st 14:00 – 18:00 čt 11:00 – 15:00, 16:00 – 18:00 pá 15:00 – 19:00
kapacita	970 intervencí (30 min. jednání)

Pečovatelská služba

název a adresa zařízení	Občanské sdružení Res vitae – pečovatelská služba Blahoslavova 659/18, 360 09 Karlovy Vary
kontaktní údaje	Václava Moulisová 353 566 426, 353 951 603, 353 615 909 vendula.rv@volny.cz
forma služby	terénní
časový rozsah poskytování služby	po – pá 7:00 – 15:30
kapacita	350 klientů

Telefonická krizová pomoc

název a adresa zařízení	Občanské sdružení Res vitae – Linka důvěry Blahoslavova 659/18, 360 09 Karlovy Vary
kontaktní údaje	MUDr. Jiří Bartoš, Eva Andrejsková 353 588 080
forma služby	ambulantní
časový rozsah poskytování služby	po – pá 18:00 – 06:00 následující den
kapacita	1 500 kontaktů (10 min. jednání), 1 200 hovorů

PŘÍLOHA č.2

POSKYTOVATELÉ sociálních služeb na území města Karlovy Vary

Romské Občanské Sdružení – Karlovy Vary

Odborné sociální poradenství

název a adresa zařízení	Občanská poradna při ROS – Karlovy Vary Západní 1401/63, 360 01 Karlovy Vary
kontaktní údaje	Martina Bílá 353 224 804 www.roskv.org roskv@seznam.cz
forma služby	terénní
časový rozsah poskytování služby	po – pá 9:00 – 17:00
kapacita	1 000 intervencí (30 min. jednání); za rok celkem 540 klientů

Terénní programy

název a adresa zařízení	Terénní sociální práce při ROS – Karlovy Vary Západní 1401/63, 360 01 Karlovy Vary
kontaktní údaje	Milan Kováč 353 224 804 www.roskv.org roskv@seznam.cz
forma služby	terénní
časový rozsah poskytování služby	po – pá 9:00 – 22:00 so – ne dle potřeby
kapacita	2 100 kontaktů (10 min. jednání); za rok celkem 497 klientů, z toho dlouhodobě 186 klientů

TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s.

Průvodcovské a předčitatelské služby

název a adresa zařízení	TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s. Vítězná 117/56, 360 09 Karlovy Vary
kontaktní údaje	Pavel Rogaczewski 353 224 324 www.tyflocentrum-kv.cz reditel@tyflocentrum-kv.cz
forma služby	terénní
časový rozsah poskytování služby	po – pá 8:00 – 17:00
kapacita	9 klientů, 100 kontaktů (10 min. jednání), 800 intervencí (30 min. jednání), 400 hovorů; počet klientů je dán za kalendářní rok; pracovník se vždy v témže čase věnuje jen jednomu klientovi – jde o službu individuální

PŘÍLOHA č.2

POSKYTOVATELÉ sociálních služeb na území města Karlovy Vary

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

název a adresa zařízení	TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s. Vítězná 117/56, 360 09 Karlovy Vary
kontaktní údaje	Pavel Rogaczewski 353 224 324 www.tyflocentrum-kv.cz reditel@tyflocentrum-kv.cz
forma služby	ambulantní, terénní
časový rozsah poskytování služby	út, čt 9:00 – 17:00 st 13:00 – 17:00 ne 1x měsíčně 9:00 – 15:00
kapacita	90 klientů, 180 kontaktů (10 min. jednání), 150 intervencí (30 min. jednání), 280 hovorů; počet klientů je dán za kalendářní rok; tuto službu poskytujeme individuálně nebo skupinově – od 1 do 15 klientů, dle zájmu a možností

Sociální rehabilitace

název a adresa zařízení	TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s. Mozartova 444/6, 360 20 Karlovy Vary
kontaktní údaje	Pavel Rogaczewski 353 224 324, 353 236 065 www.tyflocentrum-kv.cz reditel@tyflocentrum-kv.cz
forma služby	ambulantní, terénní
časový rozsah poskytování služby	po – čt 8:00 – 17:00 pá 8:00 – 13:00
kapacita	70 klientů, 130 kontaktů (10 min. jednání), 250 intervencí (30 min. jednání), 200 hovorů; počet klientů je dán za kalendářní rok; tuto službu poskytujeme individuálně nebo skupinově – od 1 do 10 klientů, dle zájmů a možností

PŘÍLOHA č.2

POSKYTOVATELÉ sociálních služeb na území města Karlovy Vary

Židovská obec

Odborné sociální poradenství

název a adresa zařízení	Židovská obec Bezručova 1321/8, 360 21 Karlovy Vary
kontaktní údaje	Pavel Rubín, předseda obce Alena Bláhová, sekretariát obce Jana Hytmanová, sociální pracovníce 353 230 658 jewishkv@volny.cz
forma služby	terénní
časový rozsah poskytování služby	po – pá 7:00 – 15:00
kapacita	20 klientů (průměrně za měsíc); 50 intervencí (30 min. jednání) za měsíc

Armáda spásy v České republice

Azylové domy

název a adresa zařízení	Centrum sociálních služeb Armády spásy Nákladní 205/7, 360 05 Karlovy Vary
kontaktní údaje	Ing. Pavol Krištof 353 569 267 www.armadaspasy.cz ustredi@armadaspasy.cz
forma služby	pobytová
časový rozsah poskytování služby	nepřetržitě
kapacita	18 lůžek

Nízkoprahová denní centra

název a adresa zařízení	Centrum sociálních služeb Armády spásy Nákladní 205/7, 360 05 Karlovy Vary
kontaktní údaje	Ing. Pavol Krištof 353 569 267 www.armadaspasy.cz ad_karlovyvary@czh.salvationarmy.org
forma služby	ambulantní, terénní
časový rozsah poskytování služby	po – ne 9:00 – 16:00
kapacita	30 klientů

PŘÍLOHA č.2

POSKYTOVATELÉ sociálních služeb na území města Karlovy Vary

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

název a adresa zařízení	Komunitní centrum Armády spásy Jugoslávská 1274/16, 360 01 Karlovy Vary
kontaktní údaje	Petra Křištofová 353 225 861 www.armadaspasy.cz kcjugoslavska_karlovyvary@armadaspasy.cz
forma služby	ambulantní, terénní
časový rozsah poskytování služby	po, čt, pá 13:00 – 15:30 út, st 14:00 – 16:00
kapacita	20 klientů

Noclehárny

název a adresa zařízení	Centrum sociálních služeb Armády spásy Nákladní 205/7, 360 05 Karlovy Vary
kontaktní údaje	Ing. Pavol Krištof 353 569 267 www.armadaspasy.cz ad_karlovyvary@czh.salvationarmy.org
forma služby	ambulantní
časový rozsah poskytování služby	po – ne od 19:00 do 7:00 následujícího dne
kapacita	20 lůžek

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

název a adresa zařízení	Komunitní centrum Armády spásy Jugoslávská 1274/16, 360 01 Karlovy Vary
kontaktní údaje	Petra Křištofová 353 225 861 www.armadaspasy.cz kcjugoslavska_karlovyvary@armadaspasy.cz
forma služby	ambulantní, terénní
časový rozsah poskytování služby	po – pá 8:00 – 15:00
kapacita	40 klientů

PŘÍLOHA č.2

POSKYTOVATELÉ sociálních služeb na území města Karlovy Vary

Kontakt bB, občanské sdružení pro studium, rehabilitaci a sport bez bariér

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

název a adresa zařízení	Kontakt bB, občanské sdružení pro studium, rehabilitaci a sport bez bariér – Karlovy Vary Vrázova 1560/6, 360 01 Karlovy Vary
kontaktní údaje	Mgr. Štěpánka Řehořková 353 222 536 karlovy.vary@kontaktbb.cz
forma služby	ambulantní, terénní
časový rozsah poskytování služby	út 15:00 – 18:00 st 15:30 – 17:00 pá 15:00 – 16:30
kapacita	40 klientů

Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, o.s.

Odborné sociální poradenství

název a adresa zařízení	Poradna pro uživatele sociálních služeb – Karlovy Vary Sokolovská 119/54, 360 05 Karlovy Vary
kontaktní údaje	Bc. Petr Končel 353 234 666 karlovyvary@poradnaprouzivatele.cz
forma služby	ambulantní
časový rozsah poskytování služby	po 8:00 – 10:00 st 15:00 – 17:00, případně dle telefonické domluvy
kapacita	360 intervencí (30 min. jednání)

Občanské sdružení světlo Kadaň

Kontaktní centra

název a adresa zařízení	K-Centrum Karlovy Vary Krále Jiřího 1018/38, 360 01 Karlovy Vary
kontaktní údaje	Jana Huttová 353 222 742 huttova@os-svetlo.net
forma služby	ambulantní
časový rozsah poskytování služby	po – pá 8:00 – 17:00
kapacita	5 673 kontaktů (10 min. jednání)

PŘÍLOHA č.2

POSKYTOVATELÉ sociálních služeb na území města Karlovy Vary

Terénní programy

název a adresa zařízení	K-Centrum Karlovy Vary – zázemí TP Krále Jiřího 1018/38, 360 01 Karlovy Vary
kontaktní údaje	Jana Huttová 353 222 742 huttova@os-svetlo.net
forma služby	terénní
časový rozsah poskytování služby	po – pá 8:00 – 17:00
kapacita	52 kontaktů (10 min. jednání)

Tyfloservis, o.p.s.

Sociální rehabilitace

název a adresa zařízení	Tyfloservis o.p.s. – Krajské ambulantní středisko K. Vary Mozartova 444/6, 360 01 Karlovy Vary
kontaktní údaje	Ladislava Šporová 353 236 068 k.vary@tyfloservis.cz
forma služby	ambulantní, terénní
časový rozsah poskytování služby	po, út, st 7:15 – 16:00, čt 8:30 – 18:00 pá 7:15 – 14:00
kapacita	208 klientů; z toho 182 jednorázové intervence, 26 dlouhodobé kurzy (dle statistických údajů za rok 2006)

ČLOVĚK V TÍSNI, o.p.s.

územní rozsah poskytované služby: Rotava, Oloví, Sokolov, Dolní Rychnov, Chodov, Karlovy Vary.

Terénní programy

název a adresa zařízení	Člověk v tísni, o.p.s. – pobočka Sokolov Nádražní 544, 356 01 Sokolov
kontaktní údaje	Jan Němeček 352 605 179 jan.nemecek@clovekv tisni.cz
forma služby	terénní
časový rozsah poskytování služby	po – pá 8:30 – 17:00
kapacita	100 klientů

PŘÍLOHA č.2

POSKYTOVATELÉ sociálních služeb na území města Karlovy Vary

Středisko rané péče SPRP Plzeň

územní rozsah poskytované služby: Rotava, Oloví, Sokolov, Dolní Rychnov, Chodov, **Karlovy Vary**.

Raná péče

název a adresa zařízení	Středisko rané péče SPRP Plzeň Tomanova 2645/5, 301 00 Plzeň
kontaktní údaje	Mgr. Miroslava Bartošová 377 420 035 www.ranapece.cz plzen@ranapece.cz
forma služby	ambulantní, terénní
časový rozsah poskytování služby	po – pá 7:00 – 19:00
kapacita	50 klientů, 225 intervencí (30 min. jednání), 415 hovorů

