

20. 4. 2011, Praha

Vážení obchodní přátelé,

dovolujeme si Vám oznámit, že pro lepší informovanost zájemců o výrobky značky Husqvarna a důslednější ochranu spotřebitelů bude na internetových stránkách www.husqvarna.cz a v denním tisku zveřejněno následující upozornění:

„Upozornění pro zákazníky“

Podle informací od Policie ČR dochází v České republice k prodeji padělků lesní a zahradní techniky značky Husqvarna.

Kromě toho se stává, že někteří neautorizovaní prodejci nabízejí (často i na internetu) za mnohdy extrémně nízké ceny výrobky značky Husqvarna starších modelů, nakoupené při výprodejích nebo podobných akcích v zahraničí, anebo výrobky, které byly určeny pro zámožské trhy, takže nesplňují všechny požadavky stanovené v rámci Evropské unie.

Proto společnost Husqvarna Česko s.r.o. jako autorizovaný distributor výrobků lesní a zahradní techniky značky Husqvarna v zájmu ochrany spotřebitelů – a to zvláště nyní, před začátkem jarní sezóny – upozorňuje všechny zájemce o výrobky značky Husqvarna, že:

- Zabezpečuje a kontroluje poskytování všech bezplatných služeb a plnění veškerých povinností prodejců (zejména při předprodejním servisu, předvádění a prodeji techniky, předávání prodaných výrobků zákazníkům na dohodnutém místě a zaškolení zákazníků k ekonomické, bezpečné a ekologické obsluze) jen u výrobků značky Husqvarna prodávaných v síti našich autorizovaných prodejců. (Aktuální seznam těchto autorizovaných prodejců najdete na www.husqvarna.cz.)
- Pouze při prodeji výrobků značky Husqvarna u našich autorizovaných prodejců garantujeme, že zákazník obdrží originální výrobek určený pro trh v Evropské unii, který splňuje všechny technické, bezpečnostní a ekologické požadavky, stanovené jak v České republice, tak i v Evropské unii.
- Jenom u výrobků značky Husqvarna prodaných našimi autorizovanými prodejci platí v plném rozsahu kompletní záruka na tyto výrobky podle Záručních podmínek společnosti Husqvarna Česko s.r.o.
- Jedině u výrobků značky Husqvarna dodávaných na trh v České republice společností Husqvarna Česko s.r.o. prostřednictvím našich autorizovaných prodejců zajišťujeme soustavnou technickou podporu pro zákazníky, odborné provádění všech záručních oprav v síti autorizovaných servisních středisek a průběžné dodávky potřebných náhradních dílů pro záruční i pozáruční servis.

S pozdravem

Ing.Marek Šnyrych
Obchodní ředitel