



Všichni hosté jsou na počátku ubytování povinni seznámit se s těmito pokyny.

## 1. PŘÍJEZD A ODJEZD

1.1 Host penzionu bude ubytován až po předložení platného dokladu totožnosti na recepci penzionu. Provoz recepce penzionu je zajištěn ve všední dny od 8:00 do 19:00 hodin a ve dnech pracovního klidu a o svátcích od 9:00 do 18:00 hodin.

1.2 Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit podle aktuálního platného ceníku provozovatele.

1.3 Ubytování hostů s předáním klíčů od pokojů je možné každý den od 14:00 hod až do ukončení provozu recepce, tzn. ve všední dny do 19:00 hodin a ve dnech pracovního klidu a o svátcích do 18:00 hodin.

1.4 Při počátku ubytování přebírá host pokoj bez závad, případné závady je povinen neprodleně oznámit na recepci. Pokud dojde k poškození pokojů nebo jiného zařízení penzionu, ať už z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu nahradit.

1.5 Pokoj musí být vyklizen a klíče od uzamčeného pokoje předány na recepci v den ukončení pobytu nejpozději do 11:00 hodin. Recepční provede zběžnou kontrolu pokojů. V případě opuštění pokojů před otevřením recepce je host povinen vhodit klíče od pokojů do označené schránky u hlavního východu. Nebudou-li klíče od vyklizeného pokoje řádně předány do 11:00 hodin, bude hostovi účtován další započatý den pobytu.

1.6 V případě, že host předá pokoj s neúplným nebo poškozeným zařízením, bude mu škoda v plné výši připsána k úhradě.

1.7 Požádá-li ubytovaný host o prodloužení doby pobytu, může mu být nabídnut jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.

1.8 K penzionu je možno přijíždět motorovými vozidly pouze po přístupových cestách a parkovat na místech k tomu určených před vjezdem do areálu penzionu anebo v přímo v jeho areálu.

## 2. PRAVIDLA CHOVÁNÍ HOSTŮ V PENZIONU A NA POKOJÍCH

2.1 Do penzionu je přísně zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek a osobám v karanténě. Rovněž je zakázáno vnašet do budovy penzionu psychotropní či omamné látky.

2.2 Ve všech prostorách budovy penzionu je přísný zákaz kouření a rozbíjení ohně.

2.3 Je zakázáno vstupovat mimo vymezené prostory.

2.4 Děti mladší 10 let mají pohyb po areálu povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let, kteráza dítě zodpovídá.



- 2.5 Psi i jiná zvířata mohou být umístěna v prostorách penzionu jen se souhlasem provozovatele penzionu nebo jeho zástupce. Majitel zvířete je povinen na požádání personálu prokázat jeho nezávadný zdravotní stav předložením platného očkovacího průkazu. Zvířata mohou do budovy penzionu vstupovat jen v čistém stavu, aby nedocházelo ke znečištění prostor a zařízení penzionu. Je přísně zakázáno ponechat zvíře na pokoji bez dozoru.
- 2.6 Každý odpovídá za škody způsobené zvířetem, které do budovy vnesl nebo vpustil. Psi se mohou v prostorách penzionu pohybovat pouze na vodítku a s náhubkem.
- 2.7 Pro udržení čistého prostředí prosíme hosty, aby si při vstupu do budovy penzionu řádně očistili obuv.
- 2.8 Je zakázáno odhazovat odpadky mimo určená místa, nebo jinak znečišťovat prostředí.
- 2.9 Na pokojích není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče (netýká se spotřebičů sloužících k osobní hygieně). Host nesmí bez souhlasu správce penzionu přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy a zasahovat do elektrické sítě nebo jiné instalace.
- 2.10 V případě poškození vybavení pokoje nebo společných prostor penzionu nebo za ztrátu klíčů je provozovatel oprávněn po hostovi požadovat odpovídající finanční náhradu.
- 2.11 Noční klid v budově penzionu platí od 22:00 hodin do 6:00 hodin a všichni hosté jsou povinni jej respektovat.

### 3. ZODPOVĚDNOST ZA ŠKODY NA ZDRAVÍ A MAJETKU

- 3.1 Každý je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech. Provozovatel penzionu ručí za jejich ztráty a poškození jen za podmínek a do výše stanovené občansko-právními předpisy.
- 3.2 Majetek ubytovaných hostů je pojištěn proti odcizení pouze při překonání překážek, proto vždy zamykejte hlavní vchod i pokoj.
- 3.3 Provozovatel učinil všechna opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví hostů. Provozovatel nenesे při běžném provozu zodpovědnost za zdraví hostů, žádáme proto hosty, aby neponechávali svěřené osoby bez dozoru. Zdraví ani život ubytovaných hostů nejsou provozovatelem pojištěny.
- 3.4 Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit na recepci nebo nejbližšímu zaměstnanci provozovatele penzionu nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí. Ohlašovny na tel. číslech:

**TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ 112**  
**PRVNÍ POMOC 155**  
**HASIČI 150**  
**POLICIE 158**



---

#### 4. OSTATNÍ

4.1 Výměna ložního prádla a ručníků se provádí 1x týdně.

4.2 Sušení většího množství prádla na radiátorech v pokojích je zakázané.

4.3 Vzniklé závady je nutné neprodleně hlásit správci penzionu nebo na recepci.

4.4 V případě poškození vybavení pokoje nebo společných prostor penzionu nebo za ztrátu klíčů je provozovatel oprávněn po hostovi požadovat odpovídající finanční náhradu.

4.6 Při nedodržení provozního řádu je provozovatel oprávněn zrušit hostu ubytování a požadovat úhrady za poskytnuté služby.

4.7 Host je povinen při odchodu z pokoje zhasnout v pokoji, uzamknout dveře pokoje, při příchodu i odchodu uzamknout vchodové dveře.

4.8 Všichni hosté penzionu jsou povinni dodržovat tento ubytovací řád. V případě jeho porušení, je vedení penzionu oprávněno ubytování ukončit ihned a bez náhrady.

---

**Vážení hosté, žádáme Vás tímto o dodržování pokynů uvedených v provozním řádu  
Přejeme Vám příjemný a ničím nerušený pobyt!**