

Vážený zákazníku,

dovoluje nám oslovit Vás v souvislosti s **novou blokovou výjimkou** týkající se servisu motorových vozidel, která vstoupila v platnost dne **1. 11. 2004**. Rádi bychom v tomto dopisu zrekapitulovali základní fakta a jejich význam pro nezávislý autoservis.

Může nezávislý autoservis opravovat vozidlo v záruce a může při tom použít náhradní díly od jiného dodavatele než od výrobce vozidla?

Výrobce vozidla může podmínit platnost záruky tím, že nedošlo k zásahu do vozidla neodborně provedenou opravou nebo údržbou. Nesmí ovšem podmiňovat platnost záruky tím, že veškeré opravy a údržba v záruční době budou prováděny v autorizovaných opravárnách, neboť by tím podstatně omezoval soutěž na trhu opravy automobilů. Řádně provedená oprava nebo údržba v neautorizovaném servisu proto nemůže mít vliv na platnost záruky výrobce.

Výrobce vozidla může vyžadovat použití svých originálních náhradních dílů pro záruční opravy, ne však pro opravy a údržbu vozidla v průběhu záruční doby, které platí majitel vozidla. Při takové opravě nebo údržbě lze proto použít i jiný než výrobcem dodaný náhradní díl, aniž by tím byla dotčena platnost záruky (samozřejmě s výjimkou případů, kdy by byla následná vada vozidla způsobena vadou takového dílu).

Jaké další hlavní výhody pro nezávislý servis z nové blokové výjimky vyplývají?

Je to především přístup k technickým informacím, diagnostickému a jinému vybavení a nástrojům, které jsou nutné k opravám a údržbě motorových vozidel nebo souvisejícím ekologickým opatřením, jakož i k příslušnému programovému vybavení nebo odborné instruktáži.

Přístup musí zahrnovat zejména možnost neomezeně využívat elektronických a diagnostických systémů motorového vozidla, programovat tyto systémy podle standardních postupů dodavatele, využívat návody k opravám a údržbě nebo informací nutných pro používání diagnostických a údržbářských zařízení, jakož i dalšího vybavení.

Přístup musí být dále poskytován bezodkladně nediskriminační a přiměřenou formou a poskytované údaje musí mít prakticky využitelnou formu.

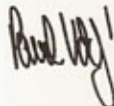
Výrobce vozidla je tedy povinen nezávislému servisu poskytnout za obdobných podmínek jako autorizovanému opravci výše uvedené informace, nástroje či jiné vybavení (např. speciální nářadí, diagnostická zařízení atd.).

Spolu s tímto dopisem Vám zasíláme osvědčení o kvalitě námi dodávaných náhradních dílů.

Věříme, že Vám náš dopis pomůže dobře se orientovat v nové blokové výjimce a přejeme Vám mnoho nových spokojených zákazníků.



Vlastimil Bubeniček
obchodní ředitel ELIT CZ



Pavel Vokatý
marketingový ředitel ELIT CZ



Originální kvalita vítězí!